Федеральное казенное учреждение
«Центр по обеспечению деятельности Казначейства России»

Инсорсинг в системе Федерального казначейства: опыт и перспективы

Директор ФКУ «ЦОКР» С.А. Гашкина

г. Москва
26 мая 2014 года

Федеральное казенное учреждение
«Центр по обеспечению деятельности Казначейства России»

Казначейство России

- Территориальные органы Федерального казначейства
- Межрегиональное управление Федерального казначейства
- **Федеральное казенное учреждение «Центр по обеспечению деятельности Казначейства России»**

Цель, задачи и мероприятия по реформированию обеспечительных функций Федерального казначейства

3

Цель реформирования – обеспечение функционирования Казначейства России

Мероприятия:
Выстраивание единой закупочной политики

Внедрение современных технологий

Организация управленческого учета

Мероприятия:
Формализация бизнес-процессов:
-регламентация деятельности
-стандартизация деятельности

Мероприятия:
Организационные мероприятия реформирования обеспечивающей деятельности Федерального казначейства (создание ЕРЦ; создание филиальной сети).
Передача обеспечивающих функций филиалам ФКУ «ЦОКР».

Основные направления обеспечивающей деятельности, предполагаемые к передаче в филиалы ФКУ «ЦОКР»

4

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

«УСЛУГИ СВЯЗИ»
- *Почтовой связи*
- *Фельдъегерской и специальной связи*
- *Телефонной, факсимильной и сотовой связи*
- *Предоставление доступа к сети интернет*

«РАБОТЫ, УСЛУГИ ПО СОДЕРЖАНИЮ ИМУЩЕСТВА»
- *Текущий, капитальный ремонт зданий (помещений)*
- *Эксплуатация зданий (помещений)*
- *Клининговые услуги*
- *Техобслуживание инженерных систем*
- *Другие аналогичные услуги*

«ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ»
- *Автотранспортное обслуживание по договорам перевозки пассажиров и багажа (груза)*
- *Другие аналогичные услуги*

«ПРОЧИЕ РАБОТЫ, УСЛУГИ»
- *Архивное обеспечение*
- *Типографские, полиграфические услуги*
- *Разработка проектной и сметной документации для строительства, реконструкции и ремонта объектов нефинансовых активов*
- *Подписка периодических изданий*
- *Услуги по охране объектов*
- *Иные работы и услуги*

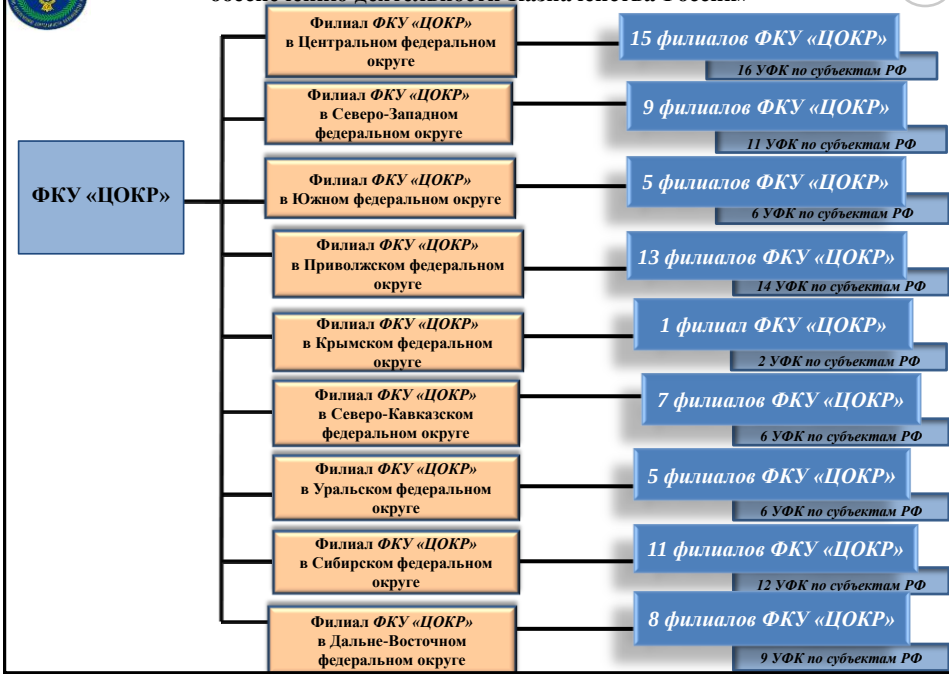
«КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»
- *Отопление*
- *Водоснабжение, водоотведение*
- *Электроснабжение*
- *Газоснабжение*

«ПОСТУПЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ»
- *Приобретение основных средств и материальных запасов (ГСМ, строительные материалы, хозтовары, канцтовары, печатная продукция, запасные части и др.)*

Этапы проведения мероприятий:

I Этап – 2013 год	II Этап – 2014 год	III Этап – 2015 год
Введение инсорсинга в центральном аппарате Федерального Казначейства, УФК по г. Москве, УФК по Московской области, Межрегиональном операционном управлении Федерального казначейства	Введение инсорсинга в территориальных органах Федерального казначейства Центрального, Приволжского, Крымского Федеральных округах	Внедрение инсорсинга в территориальных органах Федерального казначейства Сибирского, Уральского, Северо-Западного, Дальневосточного, Северо-Кавказского, Южного Федеральных округах

Структура федерального казенного учреждения «Центр по обеспечению деятельности Казначейства России»



Обеспечение товарами, работами, услугами органов Федерального казначейства

7

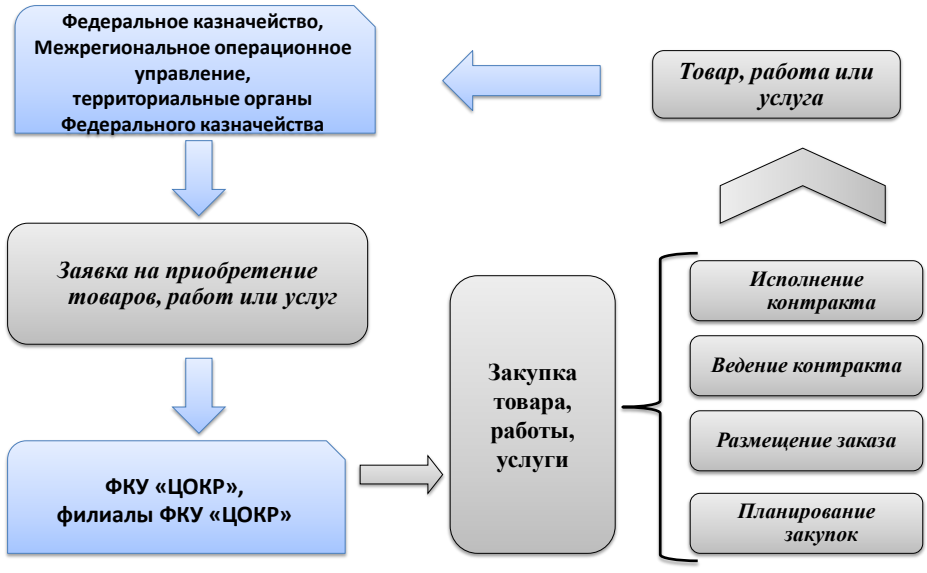
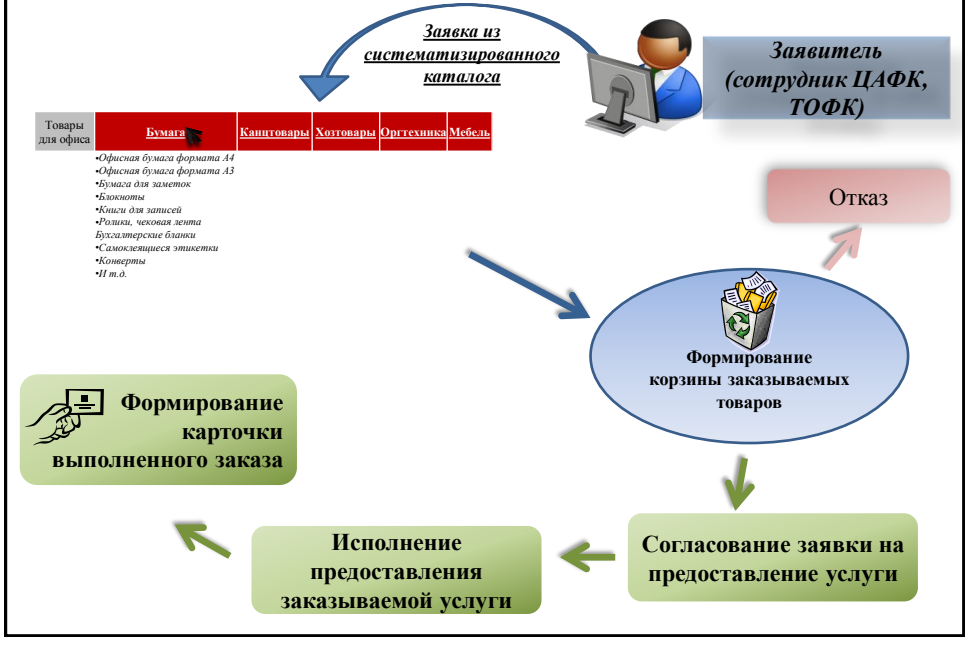


Схема предоставления услуги на поставку товарно-материальных ценностей

8



Закупочная политика Казначейства России

9

Заключение контрактов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг на основании принципов:

✓Эффективности использования бюджетных средств;

✓Единства подходов;

✓Гласности;

✓Конкуренции;

✓Справедливости.

Заключение Соглашений об уровне сервиса (SLA)

10

Федеральное казначейство, Межрегиональное операционное управление, территориальные органы Федерального казначейства

Федеральное казенное учреждение «Центр по обеспечению деятельности Казначейства России»

Соглашение об уровне сервиса (Service Level Agreement)

- перечень работ, услуг;
- географические, временные рамки;
- порядок взаимодействия;
- контроль качества;
- показатели уровня качества.

Ключевые показатели результатов деятельности ФКУ «ЦОКР»

Наименование показателей	Измерение	Значение показателя
1	2	3
Своевременность исполнения заявок	отношение своевременно исполненных заявок к общему количеству заявок	90-100%
Доля (%) Услуг, принятых Заказчиком от Исполнителя без замечаний	отношение оказанных Услуг "без замечаний" к общему количеству	90-100%
Доля (%) услуг исполненных с нарушением сроков	отношение количества просроченных услуг к общему количеству услуг	0%
Доля (%) своевременной передачи бухгалтерских документов (извещений) для оформления внутренних расчетов	доля документов исполненных согласно установленных сроков	90-100%
Коэффициент загруженности	отношение расчетного рабочего времени к фактически отработанному	90-100%
SMART-задачи	отношение поставленных руководством задач к выполненным задачам	90-100%
Удовлетворенность сотрудников Федерального Казначейства уровнем сервиса	отношение суммарной оценки сотрудников по шкале (от 1 до 10) к количеству оценивших сотрудников	10 баллов (введение системы анкетирования)

Федеральное казенное учреждение
«Центр по обеспечению деятельности Казначейства России»

Спасибо за внимание!