



Опыт Федерального казначейства по организации масштабного обучения

Заместитель начальника УИС
Казначейства России
С.Н.Кузьмина

1



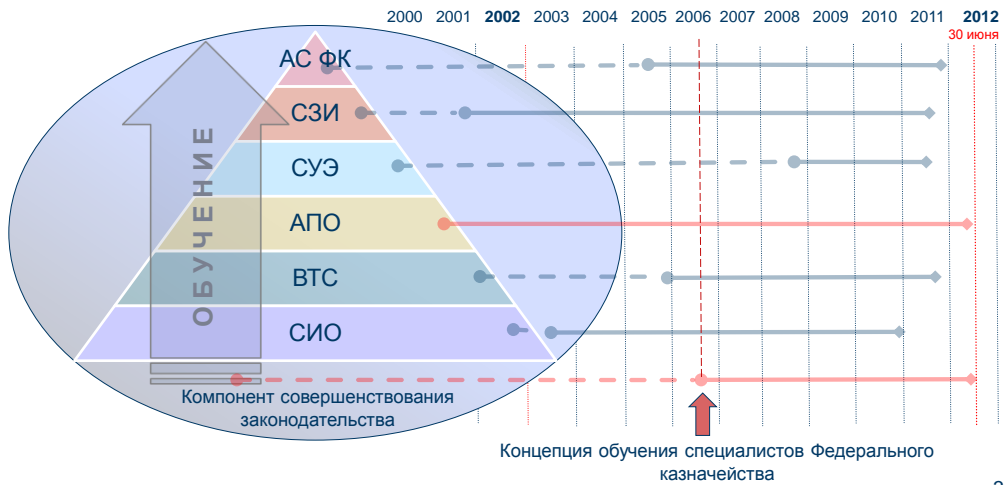
СОДЕРЖАНИЕ

- Мероприятия по подготовке
- Основные направления
- Логистика
- Результаты
- Управление проектами

2



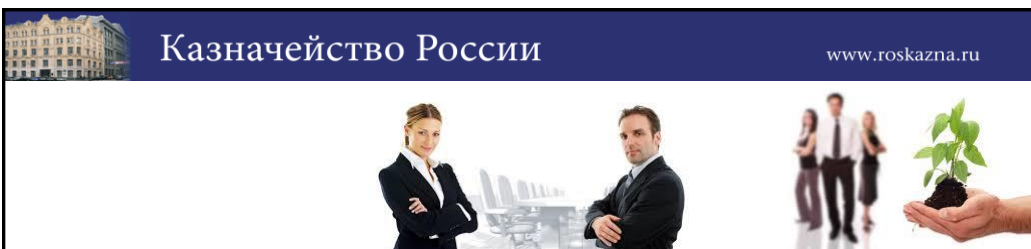
Реализация Проекта на всех стадиях включала обучение



В рамках контрактов на поставку оборудования	В рамках контракта на разработку и внедрение ППО (Стратегия обучения)	<input type="checkbox"/> Перечень направлений, тем, продолжительности обучения <input type="checkbox"/> Категории обучающихся специалистов <input type="checkbox"/> Форма обучения <input type="checkbox"/> Рекомендации по способу выбора исполнителя
Силами сотрудников казначейства (репликаторов)	В рамках консультационных контрактов	

Концепция обучения

Казначейство России www.roskazna.ru



Обучение в рамках консультационных контрактов

Обучение базовым компьютерным навыкам функциональных специалистов, обучение IT специалистов.

Обучение функциональных специалистов методической базе

Обучение сотрудников Федерального казначейства по теме «Информационная безопасность при использовании современных информационных технологий».

5

Казначейство России www.roskazna.ru

Обучение базовым компьютерным навыкам функциональных специалистов, обучение IT специалистов

Направление обучения	Категория специалистов
Повышение уровня знаний в части организации и реализации процессов проектирования, создания и эксплуатации систем, реализуемых в рамках АС ФК	IT специалисты, заместители руководителей УФК, курирующие ИТ (всего 285 чел.)
Поддержка и сопровождение компонент системы инженерного обеспечения (СИО) органов ФК	Специалисты по СИО (всего 222 чел.)
Повышение уровня базовых навыков использования информационных технологий	Функциональные специалисты (всего 9463чел.)

6



Повышение уровня знаний в части организации и реализации процессов проектирования, создания и эксплуатации систем, реализуемых в рамках АС ФК

Перечень учебных курсов	Количество от каждого УФК	Количество от ЦА ФК
Основы управления проектами (40 уч.час)	2	25
Управление проектами создания ИС (40 уч.час)	3	18
Передовой международный опыт организации и управления ИТ (40 уч.час.)	2	25
Практика ИТ аутсорсинга. Организация и внедрение (40 уч.час.)	0	25
Практика ИТ аутсорсинга. Применение и контроль (24 уч.час.)	2	0
Современные ИТ (24 уч.час.)	2	25
ВСЕГО	267	25
Зарубежная стажировка	1	15
ВСЕГО	89	15

7



Поддержка и сопровождение компонент системы инженерного обеспечения (СИО) органов ФК

Перечень учебных курсов	Количество от каждого УФК	Количество от ЦА ФК
Трек учебных курсов для сотрудников Административных отделов УФК и Административного управления ЦА ФК (всего 64 учебных часа)	1 (2 для крупных)	2
Трек учебных курсов для сотрудников Отделов ИТ УФК и Управления Информационных систем ЦА ФК (всего 40 учебных часов)	1 (2 для крупных)	2
ВСЕГО	218	4

8



Направления
ИТ и СИО
межрегиональное
обучение
В Москве

Логистика проекта



Базовые ИТ

Обучение
в 87 регионах

Логистика проекта





Повышение уровня базовых навыков использования информационных технологий



Перечень учебных курсов:	Количество от каждого УФК	Количество от ЦА ФК
Базовые навыки работы с персональным компьютером (всего 8 учебных часов)	Количество специалистов от каждого УФК определено ТЗ контракта (по заявкам)	Количество специалистов определено ТЗ контракта (индивидуальный подход)
Работа с офисным программным обеспечением (всего 24 учебных часа)	Количество специалистов от каждого УФК определено ТЗ контракта (по заявкам)	Количество специалистов определено ТЗ контракта (индивидуальный подход)
ВСЕГО	9354	109

Проект занял первое место в номинации «Образовательные решения» в ежегодном Всемирном конкурсе партнерских проектов Microsoft среди более, чем 3000 претендентов со всего мира.

11



Результаты обучения (базовые навыки)

Анализ результатов тестирования и анкетирования слушателей



	Насколько хорошо вы владели ДО обучения на данном курсе комплексом изучаемых продуктов: Microsoft Windows, Word, Excel, Outlook?		Насколько хорошо вы владеете ПОСЛЕ обучения на данном курсе комплексом изученных продуктов: Microsoft Windows, Word, Excel, Outlook?	
	Количество	Средний процент правильных ответов	Количество	Средний процент правильных ответов
		Входной тест		Итоговый тест
Плохо	527	35,42%	12	87,08%
Удовлетворительно	3250	37,57%	835	86,31%
Хорошо	3932	40,82%	5277	89,69%
Отлично	529	44,44%	2106	92,18%



Обучение функциональных специалистов методической базе

- **8 направлений обучения:**
 - №1. «Обзор передового международного опыта организации процесса кассового обслуживания исполнения бюджетов» (1 курс - 2 дня).
 - №2. «Методы бюджетирования» (1 курс - 5 дней).
 - №3. «Международные принципы учета в секторе государственного управления» (1 курс - 5 дней).
 - №4. «Внутренний контроль и внутренний аудит» (1 курс - 2 дня).
 - №5. «Бухгалтерский учет и отчетность в секторе государственного управления» (1 курс - 5 дней).
 - №6. «Повышение навыков руководящей деятельности» (1 курс - 5 дней).
 - №7. «Методы преподавания» (1 курс - 3 дня).
 - №8. «Оценка уровня квалификации сотрудников» (1 курс - 6 дней).
- **3 стажировки:**
 - №1 «Изучение передового международного опыта систем исполнения бюджетов» (в рамках направления обучения №1) – Канада.
 - №2 «Управление бюджетными средствами, ориентированное на результат» (в рамках направления обучения №2) – США.
 - №3 «Изучение международного опыта осуществления учета и составления финансовой отчетности в секторе государственного управления» (в рамках направления обучения №3) – Швейцария, Австрия.



13



Обучение функциональных специалистов методической базе

- Сотрудники ЦАФК прошли обучение по направлениям №№ 1 – 8
- Сотрудники УФК прошли пилотное обучение по направлениям №№ 4 – 8
 - на базе УФК Нижегородской области: направления обучения №4, №5, №7
 - на базе УФК Ленинградской области: направление обучения №6
 - на базе УФК Волгоградской области: направление обучения №8
- Сотрудники всех прочих УФК прошли дальнейшее обучение по направлениям №№ 4 – 8

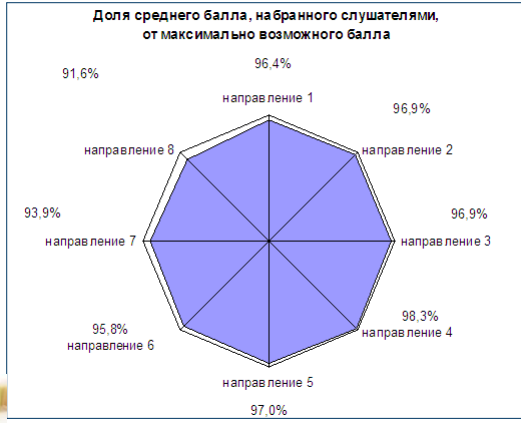
Направление обучения	Кол-во
№1 «Обзор передового международного опыта организации процесса кассового обслуживания исполнения бюджетов»	55
№2 «Методы бюджетирования»	33
№3 Международные принципы учета в секторе государственного управления	30
№4 «Внутренний контроль и аудит»	271
№5 «Бухгалтерский учет и отчетность в секторе государственного управления»	271
№6 «Повышение навыков руководящей деятельности»	1350
№7 «методы преподавания»	265
№8 «Оценка уровня квалификации сотрудников»	695
Всего обучено специалистов	2970

14



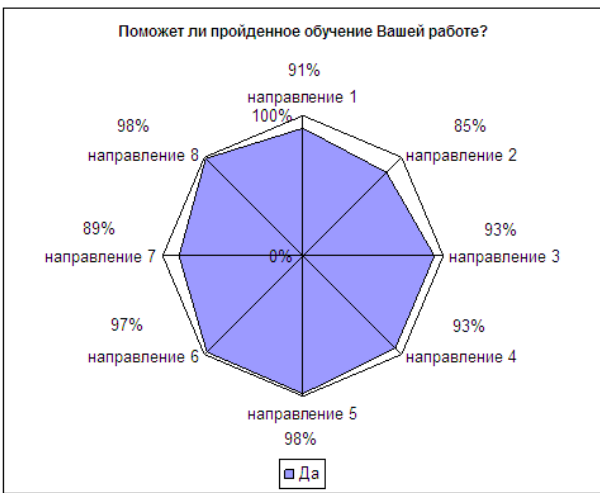
Результаты тестирования

- По результатам обучения в каждой группе было проведено тестирование слушателей.
- В соответствии с правилами, определенными Уставом проекта, слушатель получал проходной балл в том случае, если он правильно отвечает на не менее чем 80% вопросов теста.
- Результаты тестирования показали, что 100% участников обучения по каждому направлению получили по его итогам проходные баллы – т.е. каждый из них дал правильные ответы более чем на 80% вопросов теста.



Результаты анкетирования: применимость результатов обучения в работе

- Опрос показал, что в среднем 95,8% слушателей заявили о том, что результаты пройденного обучения помогут им в их практической деятельности.
- По мнению слушателей, самыми эффективными с точки зрения применимости в работе являются обучение по направлению №5, №6 и по направлению №8.





Обучение сотрудников Федерального казначейства по теме «Информационная безопасность при использовании современных информационных технологий»

Цель Проекта – существенное повышение уровня знаний и навыков руководства органов ФК, обслуживающего персонала (специалистов ИТ и ИБ), а также пользователей в области информационной безопасности, создание условий для обеспечения надежной защиты информации на всех этапах ее обработки.



Результаты Проекта – повышение уровня компетентности в области информационной безопасности всех категорий сотрудников ФК – от руководителей до функциональных пользователей в территориальных органах ФК. Создание базы для дальнейшего обучения всех сотрудников ФК в области информационной безопасности.

17



№ п/п	Направление обучения	Аудитория обучения		
		ЦА ФК	Территориальные. Органы ФК	Всего (человек):
1.	«Управление информационной безопасностью: стратегические направления»	Руководство ФК и управлений ЦА ФК (39 чел.)		39
2.	«Комплексное обеспечение информационной безопасности»	Специалисты УРСИБИ, УИС (84 чел.-курсов.)	Специалисты МЦЗИ и Пилотного Центра (40 чел.-курсов.)	124 (чел.-курсов)
3.	«Основы информационной безопасности»		Функциональные пользователи (60 чел.)	60
4.	«Эффективное преподавание курса «Основы информационной безопасности»»		Специалисты-репликаторы (168 чел) МЦЗИ и Пилотный Центр (10 чел.)	178
5.	Зарубежная стажировка	Сотрудники ЦА ФК (21 чел.)	МЦЗИ и Пилотный Центр (8 чел.)	29

18

Управление проектами обучения



- Ориентация на процессный подход к организации и проведению обучения
- Детальная проработка Устава проекта и Порядка взаимодействия участников процесса в ходе реализации проекта
- Управление проектом в соответствии с требованиями международных стандартов
- Оптимизация финансовых издержек
- Оптимизация логистических издержек при составлении Графика обучения
- Проведение мероприятий по максимальному повышению эффективности обучения

Для организации работ по каждому из проектов:

- Подписан План проекта (Устав проекта)
- Подготовлен и согласован График проведения обучения и Детальный график проведения обучения.

Для каждого из направлений обучения:

- Были подготовлены и согласованы Программы обучения (включая Программы стажировок);
- Подготовлены Учебные материалы, включающие:
Учебное пособие;
Тетрадь для практических упражнений;
Задания для тестирования по итогам обучения.
- Подготовлена необходимая инфраструктура для проведения обучения (места обучения, оборудование);
- Проведено обучение специалистов, анкетирование и тестирование по итогам обучения.



Организация управления проектами по обучению



21

Долгосрочные результаты

- Разработан электронный курс по направлению «Обучение базовыми навыками владения ИТ».
 - Разработан электронный учебный курс по направлению «Основы информационной безопасности».
- Курсы подготовлены и переданы в формате, пригодном для размещения в системе дистанционного обучения с включением возможности проведения тестирования, и в формате, пригодном для автономной работы.
- Создана электронная библиотека по всем направлениям обучения для использования в работе.
 - Проведено обучение репликаторов для распространения знаний в УФК.

22



Спасибо за внимание!

skuzmina@roskazna.ru