





Термины и сокращения

ИТ	Информационные технологии
ITIL	Описание лучших практик ИТ
БД	База данных
МОУ	Межрегиональное операционное управление Федерального казначейства
НПА	Нормативно-правовой акт
ОПЗ	Описание постановки задачи
ОПЭ	Опытно-промышленная эксплуатация
ОрФК	Орган Федерального казначейства
ПВВ	План выпуска версий прикладного программного обеспечения
ПИМ	Программа и методика предварительных приемочных испытаний
ППИ	Предварительное приемочное испытание
ППО	Прикладное программное обеспечение
ПЭ	Промышленная эксплуатация
СП	Структурное подразделение Федерального казначейства
ТОФК	Территориальный орган Федерального казначейства
ТР	Технологический регламент
ТФФ	Требования к форматам файлов обмена информации
УФК	Управление Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации
ФАП	Фонд алгоритмов и программ
ФК	Федеральное казначейство

1

Методология ITIL в технологических процессах ФК



- Изменения по НПА
- Изменение по Запросам ТОФК
- Повышение уровня автоматизации и сервисов пользователей

Управление изменениям

- ППИ
- Опытно-промышленная эксплуатация
- Апробация кумулятивных патчей

Управление релизами

Управление инцидентами

- Единая система учета инцидентов
- Приоритезация

Управление проблемами

- Превентивные мероприятия
- Схема эскалации проблем

2





Готовность версии ППО для ППИ и ОПЭ



Версия ППО

Доработки ППО

- доработки включены в ПВВ
- разработаны по утвержденному ОПЗ

Устранение ошибок

- исправление ошибок, выявленных с даты размещения на ФАП предыдущей версии ППО

Технологические регламенты

- ТР, необходимые для проведения ППИ и ОПЭ

ПИМ, пользовательская документация

- сценарии вариантов проведения работ по доработкам
- сценарии проверки ППО без изменения функциональности
- руководства пользователя

7

Предварительное приемочное испытание



ППИ версии ППО и ТР

Пилотный УФК

Установка версии на тестовую среду

Тестирование каждой новой доработки по ПИМ

Регрессионное тестирование по отдельному ТР
проверка общей работоспособности версии, основных контролей и операций

Интеграционное тестирование
МОУ-УФК, УФК-банк, УФК-Клиент/
финансовый орган/ внебюджетный фонд

Нагрузочное тестирование

Заключение о прохождении ППИ

8



Внедрение версии ППО и ТР



Качественное внедрение обеспечивается мероприятиями:



11

Апробация патча ППО



Группа – 3 пилотных УФК

Цель:

проверка исправляющих патчей на группе из трех УФК на промышленной базе данных

Условие перевода патча ППО в ПЭ:

положительное заключение всех пилотных УФК

Эффект:

исключение массовых однотипных ошибок у всех УФК

Срок: 1 рабочий день

(в случае неуспешности - продление до устранения ошибок)

Исключения: локальные ошибки

(проверка апробированием на БД УФК-заявителя)

Заключение о передаче патча ППО в ПЭ

12

Текущие проблемы – сроки утверждения НПА



Сроки утверждения НПА – обеспечение технологии доработки ППО



13

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

www.roskazna.ru

Контактная информация



Королева Татьяна Федоровна

Адрес: Россия, г. Москва,
ул. Ильинка, д. 10

Тел: +7 (915) 305-36-94

Сайт: www.roskazna.ru

E-mail: tkoroleva@roskazna.ru

14

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

www.roskazna.ru