

## Группа 2

# Проблемы, возникающие при проектировании, внедрении, эксплуатации и поддержке ИСУГФ, варианты их решения

**Азербайджан, Беларусь, Казахстан, Молдова,  
Россия, Таджикистан**

Минск, 15-17 октября 2014г.

## Практические проблемы: стадия проектирования и внедрения - Таджикистан

- 2007 начаты работы по гранту ВБ. Разработаны функциональные требования к казначейской системе. Документ не был востребован.
- Решение: Начать работы с нуля: отсутствие команды ИТ специалистов, низкая компьютерная обеспеченность по системе в целом
- Необходимость приведения нормативной базы в соответствие с новыми требованиями
- Отсутствие плана счетов в казначействе
- Необходимость подготовки кадров

# Использованные Таджикистаном решения

- 2-этапный подход к реализации проекта (1 этап – наращивание потенциала и разработка нормативной базы)
- Система – подарок соседей (Турции), дополненная поддержкой и последующей кастомизацией системы
- Ожидаемый срок внедрения системы – 2015 год

## Практические проблемы: стадия проектирования и внедрения - Молдова

- Недостаточно детальная формулировка требований к системе
- Переоценка потенциала Минфина
- Проблемы со стороны поставщика (неудовлетворительный режим работы - 4 удаленно работающих субподрядчика, недостатки качества, отсутствие взаимопонимания с клиентом)

## Использованные **Молдовой** решения

- Периодическое продление контракта с поставщиком
- Частичное принятие системы (модуль подготовки бюджета, без модуля исполнения), разработка модуля исполнения бюджета своими силами

## Практические проблемы: стадия проектирования и внедрения - Азербайджан

- Синхронизация закупки оборудования с готовностью программного обеспечения - моральное старение технической инфраструктуры
- Цели и задачи должны быть определены в самом начале
- Бухучет для бюджетных организаций организован на другой платформе
- Необходима независимая группа тестировщиков
- Текучесть ИТ специалистов

## Использованные **Азербайджаном** решения

- Наращивание потенциала своих ИТ специалистов (обучение на курсах, др.)
- Покупка готового решения SAP с последующей незначительной кастомизацией. Бизнес-процессы казначейства были адаптированы под SAP
- Портальное решение для бухучета на уровне бюджетных организаций и его последующая интеграция с казначейской системой

## Практические проблемы: стадия проектирования и внедрения – Российской Федерацией

- Приоритет национальной (и изменяющейся) нормативной базе страны, исключающий использование готовых решений
- Синхронизация создания приложений с изменением нормативной базы
- Создание технической инфраструктуры к нужному времени
- Внедрение новых технологий на завершающих этапах проекта
- Синхронизация компонентов проекта
- Организационные изменения структуры Минфина и Казначейства в ходе реализации проекта
- Масштабность тиражирования системы, миграция данных



## Использованные **Российской Федерацией** решения

- Сильное политическое лидерство \ поддержка
- Высокий уровень организации управления контрактом
- Наличие компании-интегратора
- Понимание всеми сторонами того, что работа поставщика и заказчика является постоянным совместным процессом (компромиссы как по функциональности, так и по выполняемым в рамках контракта работам)
- Ясная и жесткая позиция в переговорах с поставщиком, переговоры на уровне центрального офиса поставщика, вплоть до частичной замены команды
- Внимание мотивации и удержанию специалистов
- Отдельное внимание доработке, сопровождению и внедрению системы, в том числе по модулям, работающим с закрытыми данным

# Практические проблемы: стадия проектирования и внедрения – Республика Беларусь

- Необходимо принять принципиальные решения по методологии и связанной с ней функциональности
- Прояснение ролей и ответственности сторон, задействованных в проекте