



Минск  
Октябрь 2014  
ГРУППА 1

**Албания, Азербайджан,  
Беларусь, Грузия,  
Черногория, Таджикистан,  
Турция**



# Этап проектирования и внедрения: проблемы/ **решения**

1. Кто должен разрабатывать концептуальный проект новой системы: поставщик или заказчик? / **Интегратор. Чем Денер: Зависит от ситуации.**
2. Неясное формулирование и частое изменение требований к системе. Очень часто Казначейство (заказчик) склонен менять требования к системе. Задержки и нежелание утверждать (вроде бы уже согласованный) список требований заказчиком / **Наши рекомендации: Привлечь высшее руководство к данным решениям. Утверждение документа, со сроками, ответственными, участниками. ITIL и другие методологии могут подсказать решения на все вопросы. Доведение до высшего начальства реальной ситуации и возможных последствий частых изменений. Чем Денер: Найти общий знаменатель, компромисс, реалистичный подход к отношению пожелания-возможности, для всех вовлеченных сторон**
3. Увязание методики разработки проекта с законодательством / **Наши рекомендации: Донести до высшего руководства необходимость синхронизации процессов. Чем Денер: Очень ясно объяснить всем заинтересованным сторонам (другим министерствам, законодательной власти, и т.д.) ожидаемые преимущества новой системы. Создание совместных рабочих, лидирующих групп из представителей вовлеченных сторон**

## Этап проектирования и внедрения: проблемы/ **решения**

4. Сопротивление, нежелание государственных органов интегрироваться в общую систему. Они хотят сохранить закрытость. ИСУГФ не является только системой МФ, но и других ведомств, которое принесет преимущества всем пользователям /? **Наши рекомендации: Работа по объяснению преимуществ предоставляемых новой системой. Чем Денер: ушел во вторую группу...**
5. Баланс между временем отведенной специалистами старой и новой системах: когда «проститься» со старой / ?
6. В случае приобретения готовых решений: **Определение разумной степени кастомизации / Наши рекомендации – максимум 15%. Чем Денер - не больше 10-15%**
7. Недостаток ресурсов (количество и профессионализм персонала казначейства) / **Самое пристальное внимание, поскольку является одной из главных проблем. Наши рекомендации: Комплекс мер по обеспечению соответствующего количественного и качественного обеспечения необходимыми трудовыми ресурсами**

## Этап проектирования и внедрения: проблемы/ **решения**

8. Необходимость обучения всех пользователей и администраторов системы / *Наши рекомендации: Составление, утверждение и осознание важности (высшим руководством государственных органов покрытых системой) Плана по обучению будущих пользователей системы и специалистов, отвечающих за эффективное функционирование системы*
9. Определение и ангажирование подходящих консультантов / *Наши рекомендации: Вовлечение международных финансовых организаций (Всемирный Банк, и т.д.) в идентификации и ангажировании надлежащих специалистов*

# Этап эксплуатации и поддержки системы: проблемы/ **решения**

1. Недостаточный профессионализм ИТ специалистов работающих в министерстве финансов / *Наши рекомендации: Обучение ИТ персонала. Создание команды, которая знает как программа работает. Не должно быть незаменимых людей в команде – взаимозаменяемость специалистов*
2. Текучесть кадров. Как удержать профессиональную команду на конкурентном рынке?/*Убеждение, предоставление возможностей для профессионального роста, другие преимущества и механизмы стимулирования*

# Этап эксплуатации и поддержки системы: проблемы/ **решения**

3. Взаимоотношения с поставщиком системы / *Наши рекомендации: Четкое описание и согласование условий поддержки. Создание сильной собственной команды поддержки.*



# Спасибо!