

Государственное Казначейское Агентство
Министерства Финансов Азербайджанской Республики



Организация управления новыми требованиями в ходе эксплуатации системы



Change is the only constant
Heraclitus

Государственное Казначейское Агентство
Министерства Финансов Азербайджанской Республики



Модель Флеминга



План **Действие**

Внедрение **Проверка**



Государственное Казначейское Агентство
Министерства Финансов Азербайджанской Республики

Запрос на изменение формируется на основании Заявки на Изменение, которая может подаваться любым участником бизнес-процесса в произвольной форме.

Форма Запроса на Изменение:

- Инициатор Заявки на изменение
- Дата подачи Заявки
- Описание проблемы, которую решит внесение изменений
- Описание требуемого изменения
- Описание целесообразности изменения
- Предполагаемый срок, требуемый на внесение изменения
- Бюджет, требуемый для внесения изменений
- Степень критичности*
- Уровень изменения*



Степени критичности:

- Absolute – срыв в эксплуатации продуктивной системы
- High – под угрозой продуктивная эксплуатация системы
- Medium – изменения, внедрение которых не требует срочного внедрения (к примеру новые отчёты)
- Low – опциональные изменения (показать в нижней строке программы сумму строк при наведении мышки)



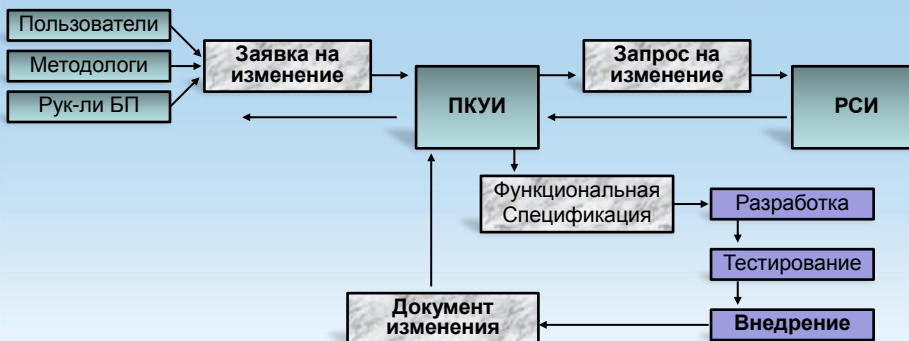
Уровни изменения:

- Изменения I-го уровня:
 - Бюджет не превышает XXX
 - Человеко-часы не превышают XXX
 - Срок исполнения не превышает XXX
- Изменения II -го уровня
 - Бюджет более чем XXX
 - Требуемые человеко-часы превышают XXX
 - Сроки исполнения превышают XXX



Функциональная спецификация:

- Общие сведения о запросе на изменения
- Описание задач
- Требования к реализации
- Описание информационных сообщений
- Требования к переводу (если имеются)





* Спасибо за внимание!