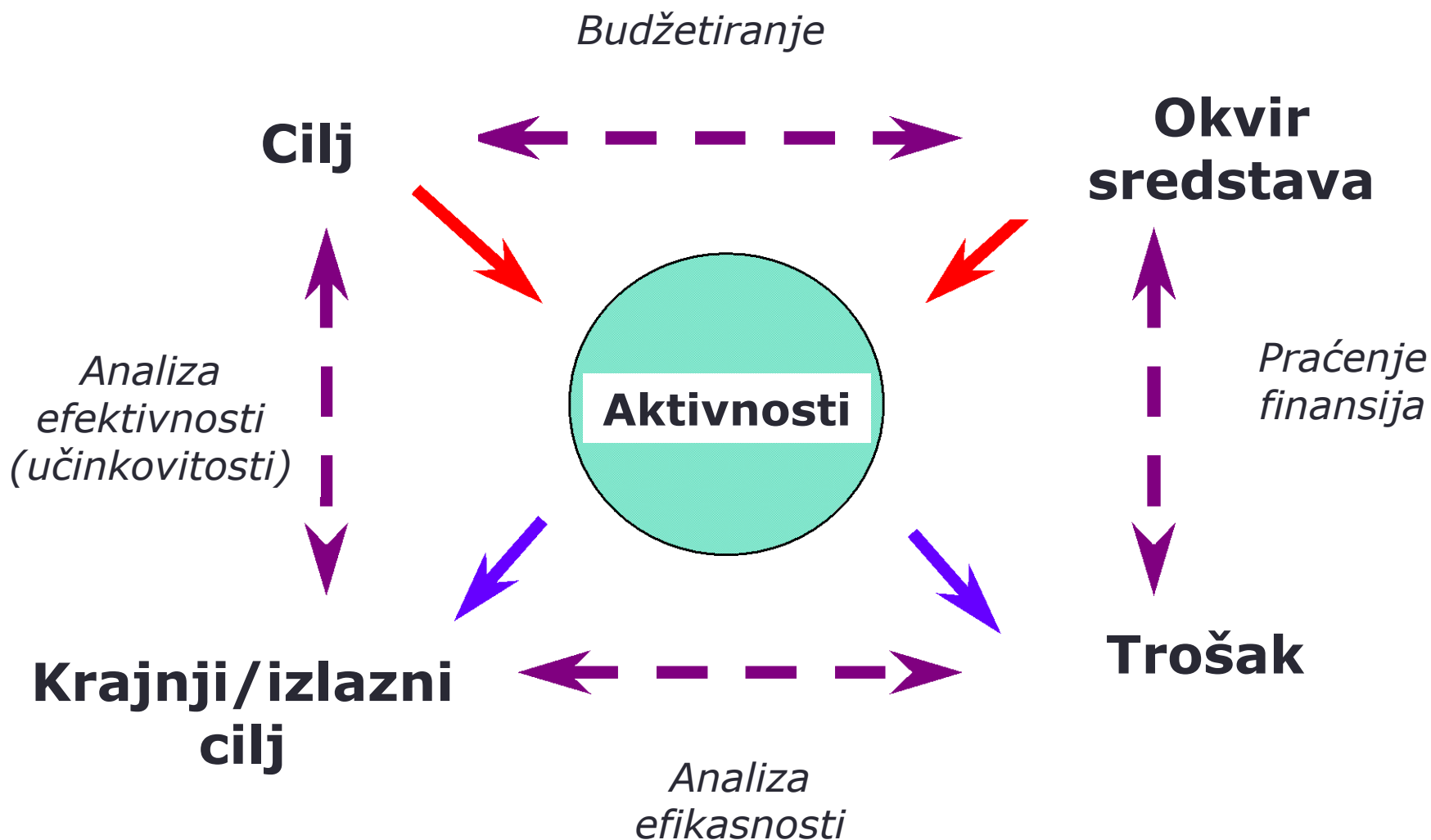


KREIRANJE I IMPLEMENTACIJA

Poboljšanje forme (dizajna) i efektivnosti programa tokom vremena

Allan Gustafsson

Upravljanje učinkom (rezultatima)



Uloga države (vlade) je višestruka



- Pružanje javnih dobara
- Delovanje na raspodelu dohodka i bogatstva
- Delovanje na ponašanje građana
- Poboljšanje alokativne efikasnosti
 - Spoljni efekti
 - Tržišne nesavršenosti
- Pružanje usluga pojedincima

Veliki broj instrumenata!



- Pravni i regulatorni okvir
- Javni rashodi
- Poreske olakšice i izuzeća
- Informisanje i merenje/upoređivanje
 - Efektivost i efikasnost?
 - Ko snosi troškove?
 - Transparentnost?

Politika u odnosu na administraciju



- Da li se politika i administracija mogu uskladiti?
- Različit
 - Cilj
 - Vremenski horizont
- Suočavanje s negativnim povratnim informacijama!



Gde želite da stignete?

Opšti ciljevi

Indikatori (mere)

Ciljevi

Spoljni faktori



Ciljevi

S - specifični

M - merljivi

A – prihvatljivi i
dostižni

R - realistični

T – vremenski
oročeni



PAŽNJA!

Nadležnost za upravljanje

Prenos
nadležnosti na
nivo agencija

Odgovornost
rukovodioca



Monitoring/praćenje, evaluacija i revizija učinka



- Strateški monitoring– ključni indikatori
 - Interni
 - Eksterni
 - Uspostavljen trag izveštavanja
- Dubinske evaluacije
 - Redovne ili prema potrebi, od strane nezavisnih ocenjivača
- Revizije učinka od strane revizorske službe

Transparentnost, civilno društvo i mediji



- Javni pristup svim relevantnim informacijama o učinku
- Nezavisni mediji koji su sposobni da koriste informacije
- Aktivno civilno društvo

Postupanje na osnovu informacija

- Efikasan protok informacija
 - Agencijsko izveštavanja
 - Praćenje komentara
 - Nezavisni izveštaji o evaluaciji
- Analitički kapacitet
 - Ministarstva
 - Parlament
- Zakazivanje rasprava u Parlamentu
 - ...uticaj na novi budžet
- Institucionalni i proceduralni mehanizmi
 - Odbor za javne račune



Žalbe

- Mogućnost ispravljanja grešaka
 - Ombudsman i druge institucije
- Integritet pravnog sistema



Planiranje u odnosu na izbor korisnika

Da li izbor korisnika o
pojedinačnim uslugama
predstavlja bolju opciju?!

Javno finansiranje –
privatno pružanje?

Praćenje/monitoring
problema!



Teškoće i problemi

- Definicija i dogovor o ciljevima i indikatorima (merama)
- Povezivanje finansijskog izveštavanja i izveštavanja o ostvarenim rezultatima
- Kapacitet za praćenje / monitoring i ocenjivanje / evaluaciju
- Kapacitet i zainteresovanost za delovanje na osnovu povratnih informacija
- Spremnost za preispitivanje prioriteta potrošnje
- Među-institucionalna koordinacija i donošenje odluka
- Uvodni korak u politički i administrativni proces

HVALA!
