



# Становление эффективной практики работы и общения

*Совместное заседание практикующих  
сообществ в рамках сети*

*РЕМPAL Берн  
5-8 июля 2011 г.*

**Томислав Мичетич**  
**Председатель практикующего сообщества по**  
**внутреннему аудиту**  
**Министерство финансов Хорватии**

# Практикующее сообщество по ВА = Добровольная работа

- Практика, при которой люди работают на благо других либо для выполнения какой-либо цели
- Без оплаты их времени и услуг
- Считается альтруистичной деятельностью (на благо других)
- С целью оказать содействие в улучшении качества жизни людей (внутренний аудит и управление государственными финансами в наших странах)
- В целях усовершенствования собственного профессионального опыта (обучение друг у друга)
- В целях встреч с другими людьми и наращивания связей
- В целях интересного времяпровождения,
- А также и по ряду других, не менее важных, причин



PEMOPAL

Internal Audit COP

# Сбалансированная система показателей практикующего сообщества внутренних аудиторов

## ЦЕЛЬ

Практикующее сообщество ВА оказывает поддержку странам-членам PEM-PAL в создании современной и эффективной службы внутр. аудита, отвечающей международным и европейским стандартам, а также оказывает поддержку в становлении системы добросовестного управления в секторе гос. финансов



## Внутренние процессы

Поддержка и развитие добровольной сети профессионалов в области внутреннего аудита посредством взаимного обучения и управления знаниями в различных областях деятельности

### Клиент

Добросовестно служить нашему правительству и соответствовать потребностям доноров

### Финансовая часть

Обеспечить эффективность выделяемых на PEM-PAL средств, при помощи Секретариата

## Обучение и рост

Создать, на добровольной основе, исполнительный комитет, обеспечить самодостаточность практикующего сообщества, координацию с руководящим комитетом PEM-PAL и другими практикующими сообществами

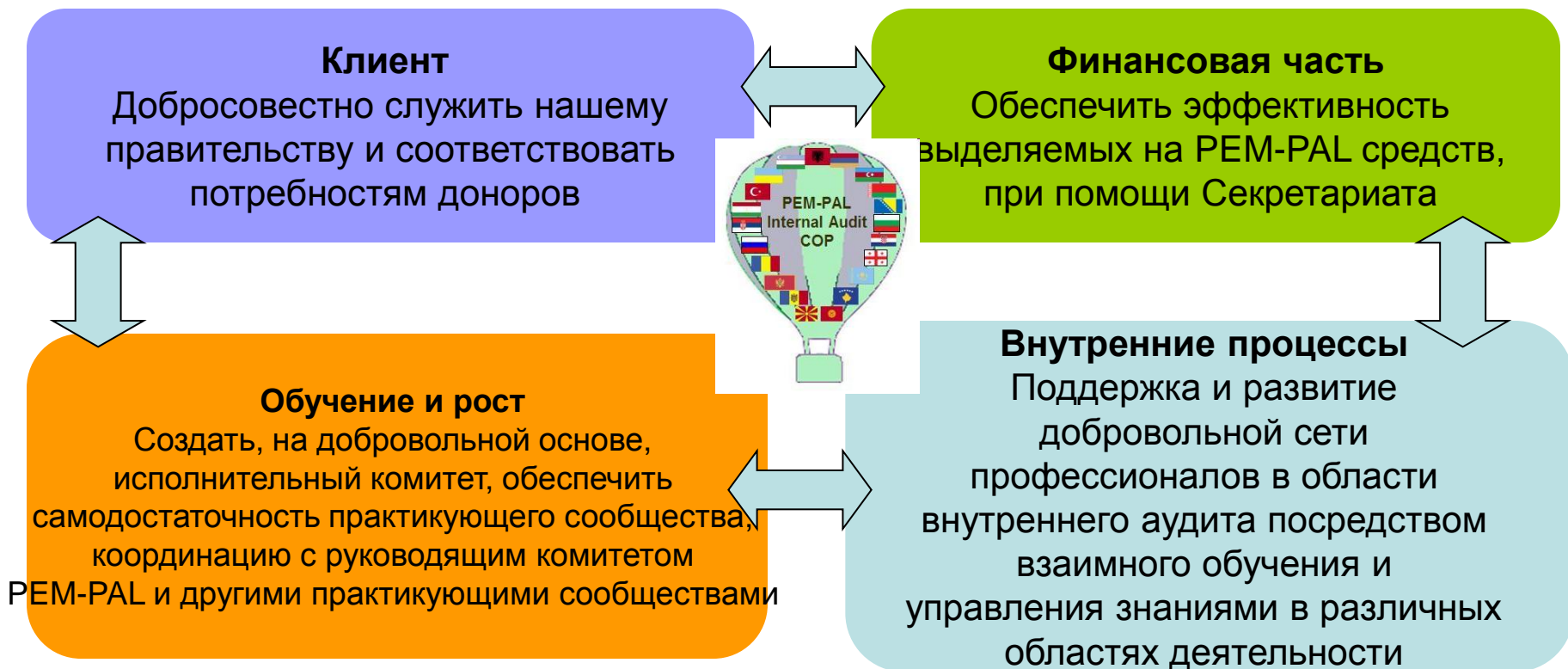


PEM-PAL

Internal Audit COP

# Сбалансированная система показателей практикующего сообщества внутренних аудиторов

В какой плоскости лежит практика работы и общения?



**PEM-PAL**

Internal Audit COP

# Давайте определим эффективные практики общения и работы

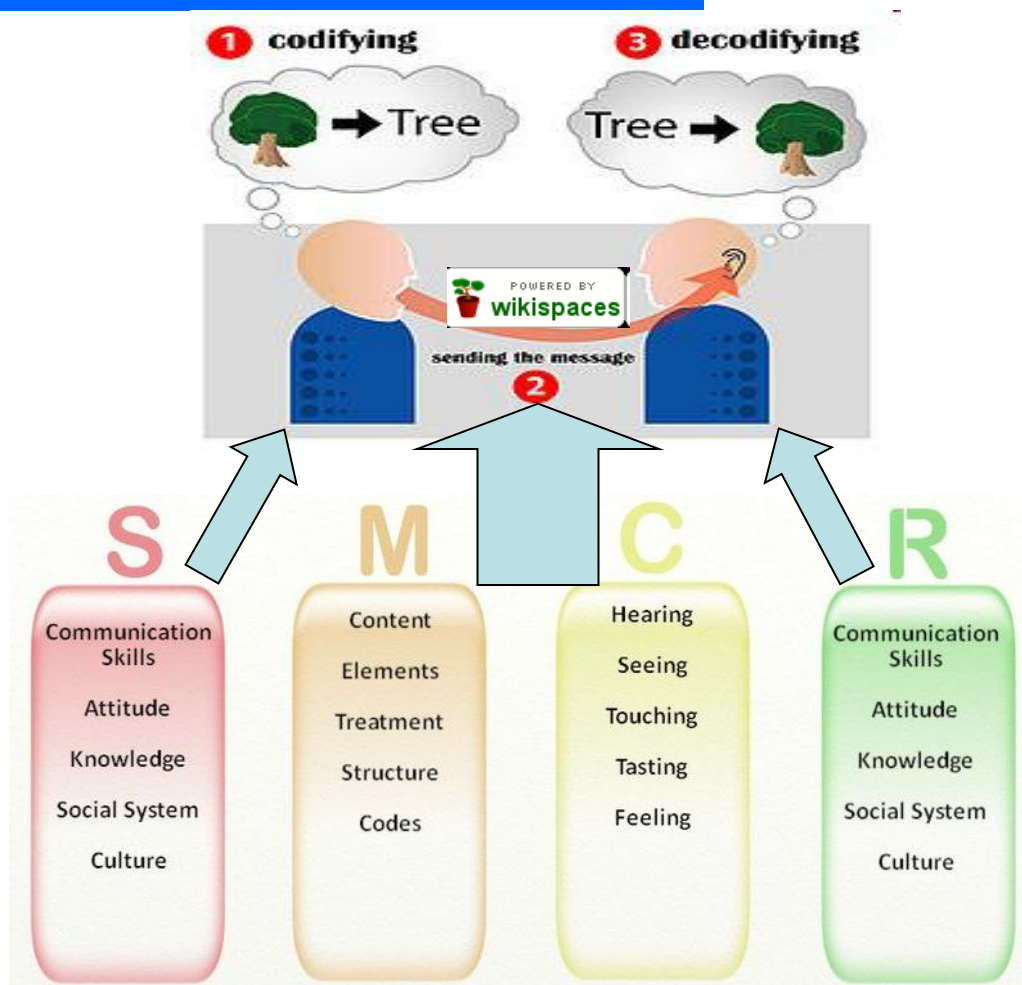
- Эффективное общение
  - **Общение** – это передача полезной информации
- Рабочая практика
  - = Деятельность **(в рамках сети PEM-PAL)**



**PEM**  **PAL**

Internal Audit COP

# Кодовая схема Берло. Модель общения «отправитель информации – сообщение – канал – получатель информации»



**PEMOPAL**

Internal Audit COP

# Общение в рамках практикующего сообщества по ВА

---

- Визуальное общение
  - Общение посредством информационных технологий
    - Интернет (вики, E-mail, Facebook, LinkedIn, rempal.org)
  - Презентации, графики
  - Лидерские группы
- Устное общение
  - Пленарные заседания, семинары, телефон, скайп, видео конференции
  - Координатор
- Невербальное общение
  - Социальные мероприятия, танцы, пение, юмор, организация семинаров, модерирование, координация



REMPAL

Internal Audit COP

---

# Препятствия общению

---

- Визуальное общение
  - Владение техническими средствами, доступ в интернет, изменение адресов эл. почты, политика министерства и пр.
- Устное и невербальное общение
  - Культура
  - Проблемы языка и перевода
  - Понимание терминологии
- Но основная проблема – это наличие

времени!

---



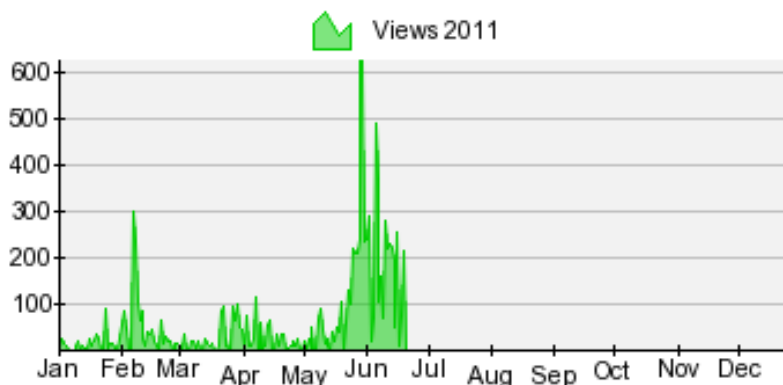
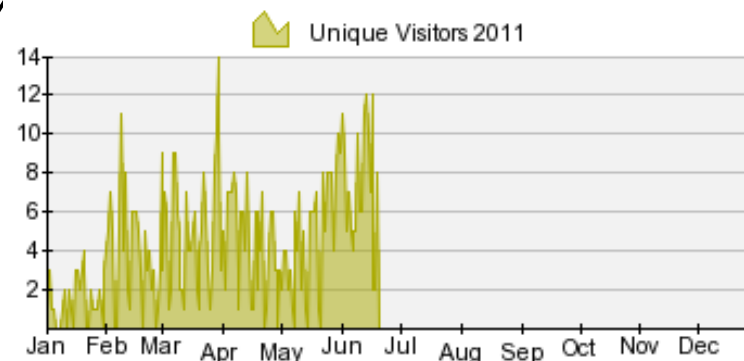
PEMOPAL

Internal Audit COP



# pempalтc.wikispaces.com

- Wikispaces – это страницы в интернете, которая предлагает функцию «редактирования», что открывает возможность сотрудничества со всеми членами, принимающими участие в этом инструменте управления знани
- Подробности:
  - 2 года настройки
  - 57 членов получили доступ
  - 300 МВ данных
    - 51 под-страница
    - 475 файлов (фото, документы, подарки)
  - Информационное решение «облако»-- 5\$/месяц



**PEMPAL**

Internal Audit COP

# pempaltc.wikispaces.com

---

- Для чего?
  - Для того, чтобы собрать все ресурсы (прошлые, настоящие и будущие) в одном месте, но предоставить возможность редактирования только членам (готовые продукты открыты для широкой общественности)
    - Документы от организаций (законы, руководства, презентации)
    - Контакты (членов и экспертов) с фото
    - Страницы, посвященные мероприятиям (с повесткой дня, примечаниями, цитатами, фото, документами, презентациями и пр).
    - Перевод всей информации на все языки PEM-PAL в режиме реального времени



PEM-PAL

Internal Audit COP

---

# rempalc.wikispaces.com

## Содержание:

---

- Расширение охвата
  - 21 страна и система ВА (юридические, потенциал и планы)
  - Индикаторы развития стран, ВА, обучение и сертификация
- Связь
  - с более чем 66-ю членами практикующего сообщества по ВА - 43 внутренних аудитора и 19 экспертов
  - с лидирующей группой
  - Связь через Facebook
  - Связь через LinkedIn
- Предложения
  - Новые мероприятия и тематика
- Анализ
  - Нашего плана и прогресса
  - Фотографии – в веб альбоме



РЕМPAL

Internal Audit COP

---

# Многоуровневое членство (связь с презентацией Этиена от 2006 года)



**IREMOPAL**

Internal Audit COP

# Стратегия многоуровневого членства

---

- Проблемы:
  - Поощрение добровольного членства
  - Устойчивость круга членов
    - ротация, ожидания
  - Интерес со стороны более широкого круга членов
    - Наличие бюджетов
    - Эффективное общение в случае, если расширяется состав групп
- Идея пригласить дополнительных членов в практикующее сообщество по ВА появилась после пленарного заседания в Загребе в 2011 г.



PEMOPAL

Internal Audit COP

---

# Многоуровневое членство – права

Возможности, виды членства	Платиновые члены (Исполнительный комитет)	Золотые члены (2-3 официальных представителя страны, как правило из центрального управления по гармонизации и отделения ВА Минфина)	Зеленые члены (другие заинтересованные профессионалы - аудиторы)	Ресурсные лица (эксперты)
Пленарные заседания	Да	Да	Да, если мероприятие проводится в их стране	Да, по приглашению
Рабочие сессии	Да, если принимают участие	По мере заинтересованности	Да, в случае, если получено приглашение	Да, в случае, если получено приглашение
Встречи лидирующих групп	Да			
Доступ к страницам Wiki	Да	Да	Да	Да



# Критерии перехода на более высокий уровень членства

---

- Участие в трех мероприятиях практикующего сообщества по ВА
- Деятельность:
  - На страницах Wiki
  - Подготовка презентаций
  - Обратная связь через вопросники, идеи и пр.
  - Активная деятельность во время мероприятий в качестве лидера обсуждения, либо в рамках лидирующей группы и последующей работы



# Практикующее сообщество по ВА Исполнительный комитет

---



**Даяна Аубри**  
Организатор  
сообщества



**Арман Ватиян**  
ВБ, совместное  
лидерство



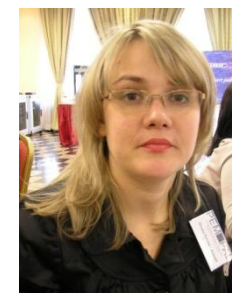
**Албана  
Джинопулли**  
(2-й  
Вице -  
председатель)  
Албания



**Томислав  
Мичетич**  
(Председатель)  
Хорватия



**Замира  
Оморова**  
(1-й Вице -  
Председатель)  
Киргизстан



**Диана Гросу –  
Аксенти**  
Молдова



**Кристина  
Щербина**  
Молдова  
(Связи с  
общественностью)



**Лжерка  
Крнкович**  
Хорватия

(Лидер в области  
руководства  
по ВА)



**Станислав Бычков**  
Россия



**PEMPAL**

Internal Audit COP

---



# Практикующее сообщество по ВА



# Исполнительный комитет

[remalexes.wikispaces.com](http://remalexes.wikispaces.com)

- Регулярные встречи в последний день семинаров/пленарных заседаний
- Распределение задач
- Специальная страница wiki для лидеров
  - Информация
  - Детали о логистике
  - Связь с донорами и Секретариатом



PEMOPAL

Internal Audit COP

# Исполнительный комитет

## Задачи председателя

---

- Профессиональный опыт/авторитет
- Управление практикующим сообществом
  - Разработка плана и наблюдение за его осуществлением
  - Выбор лидеров + наделение полномочиями и помощь
  - Управление базой данных членов (фото, контакты)
  - Инициализация, планирование, модерирование и отчетность по мероприятиям (wiki)
  - Управление информационным потоком (wiki)
  - Присутствие на встречах руководящего комитета + последующее сопровождение (3-4 раза в год)
  - Ответы на сообщения в эл. почте (SC, CEF, члены) ~ 500
  - Отчетность для членов
    - Обновление эл. почты
    - По мере начала каждого мероприятия
  - Координация работы с организатором практикующего сообщества
  - ...
- Требования к опыту и знаниям
  - Навыки:
    - Лидерство
    - Навыки презентаций
    - Управленческие навыки
    - Навыки управления проектами
    - Умение прислушиваться к потребностям членов и умение мотивировать людей
  - Организация информации и ссылки на нее
  - Дизайн веб страниц
  - MS Office (Word, Excel)
  - Управление временем и составление графиков
  - ...



# Разработка и внедрение плана действий

---

- На настоящий момент мы осуществляем стратегию практикующего сообщества по ВА на 2010-2012 гг.
  - Не выявлено глубоких структурных проблем
- Предложение по новой стратегии
  - Обязанности
  - Доп. информация в пятницу

