

## **Анализ комментариев и замечаний по учебной поездке БС РЕМ РАЛ в Ирландию**

11-14 ноября 2013 г. состоялась учебная поездка представителей БС РЕМРАЛ в Дублин, Ирландию.

После мероприятия был подготовлен онлайн-опрос на трех языках. Целью данного опроса было получить обратную связь по мероприятию.

Ссылка на опрос – <https://www.surveymonkey.com/s/Y8DHLFT>

Информация в рамках опроса собиралась с 18 по 26 ноября 2013 г.

Все участники ознакомительного визита получили приглашение принять участие в опросе.

8 человек начали отвечать на вопросы, 75% из них полностью ответили на все. В рамках данного отчета анализируются 8 ответов. В целях дальнейших подсчетов, мы принимаем это количество за 100%.

Все эти ответы будут добавлены в общую базу замечаний и комментариев по мероприятиям.

Анкета состоит из пяти частей: О респонденте, Проведение мероприятия, Административная поддержка мероприятия, Общее впечатление и Рекомендации на будущее. Всего в анкету вошли 25 вопросов.

## О РЕСПОНДЕНТЕ

### В1. Вы являетесь...

8 (100%) респондентов ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	Доля в процентах	Количество ответов
Представителем страны-участницы РЕМПАЛ	<b>62,5%</b>	<b>5</b>
Представителем Исполнительного комитета БС	37,5%	3
Представителем принимающей организации	0,0%	0
Экспертом	0,0%	0
Приглашенным лектором	0,0%	0
Представителем донора	0,0%	0



### В2. Вы в первый раз участвовали в мероприятии РЕМПАЛ?

8 респондентов (100%) ответили на этот вопрос. 75% ответов были "Нет".

Варианты ответов	Доля в процентах	Количество ответов
Да	25,0%	2
Нет	<b>75,0%</b>	<b>6</b>

### В3. Сколько мероприятий РЕМПАЛ Вы посетили?

Этот вопрос был виден только тем респондентам, которые ответили "Нет" на предыдущий вопрос.

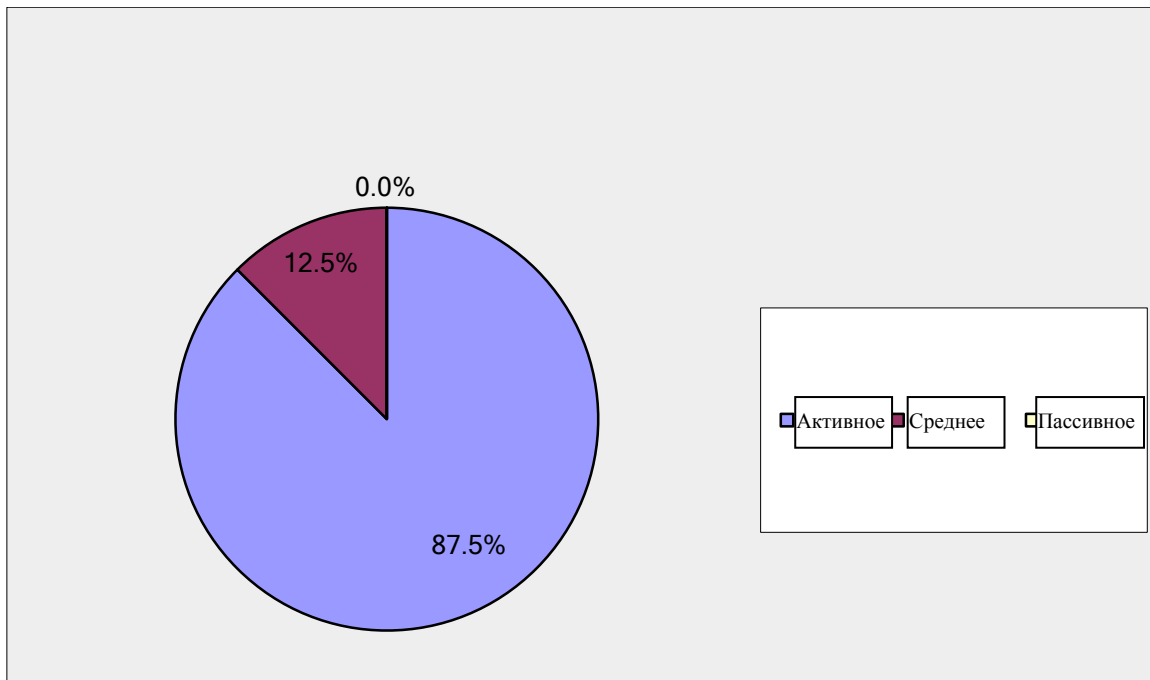
6 респондентов ответили на этот вопрос.

1-2	3-4	5-6	больше 6	Количество ответов
1	0	<b>3</b>	2	1

## ***ЧАСТЬ I ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ***

### **В4. Как Вы оцениваете свое участие в данном мероприятии?**

Поступило 8 (100%) ответов. 7 (87,5%) респондентов считают, что их участие в мероприятии было «активным». 1 респондент (12,5%) считает, что его участие в мероприятии было «средним». Никто не выбрал вариант «пассивное».



### **В5. Как Вы оцениваете общую продолжительность мероприятия?**

8 респондентов (100%) ответили на этот вопрос. И большинство из них положительно отозвались о продолжительности мероприятия.

Варианты ответов	Доля в процентах	Количество ответов
Времени не хватило	37,5%	3
Времени было достаточно	<b><u>62,5%</u></b>	<b><u>5</u></b>
Слишком затянуто	0,0%	0

## **В6. Насколько Вы согласны с нижеследующими утверждениями об участниках мероприятия?**

8 респондентов (100%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	1 Решительно не согласен	2	3	4	5 Полностью согласен	Количество ответов	Среднее
а) Уровень мероприятия был соответствующим для человека с моим опытом и знаниями	0	0	0	1	<u>7</u>	8	<u>4,9</u>
б) Я многое узнал от других участников мероприятия	0	0	0	3	<u>5</u>	8	4,6
с) У участников был примерно одинаковый опыт и уровень знаний относительно тем мероприятия	0	0	<u>1</u>	<u>4</u>	3	8	<u>4,3</u>
д) Содержание выступлений, раздаточные и другие материалы были соответствующими для человека с моими знаниями	0	0	0	3	<u>5</u>	8	4,6

## **В7. Опишите свой опыт и знания в сравнении с опытом и знаниями других участников.**

Были оставлены 5 комментариев:

- 1. Думаю, что все участники были на одинаковом уровне.*
- 2. У меня не было опыта и знаний. Другие участники поездки были более компетентны.*
- 3. В нашей стране активно проходит процесс анализа расходов и разработки мер по повышению их эффективности, особенно в 2013 г.*
- 4. Равный уровень компетентности.*
- 5. Мой практический опыт работы и знания больше связаны с использованием программно-целевых методов бюджетного планирования.*

## **В8. Чему Вы научились у других участников?**

Были оставлены 5 комментариев:

- 1. У нас была возможность сравнить, что делают страны других участников в отношении контролирования расходов.*
- 2. Занимать активную позицию и быть готовыми обмениваться собственным опытом и знаниями.*
- 3. Обмен опытом касательно анализа расходов в других странах, бюджет для граждан в разных странах и т.д.*
- 4. Мы могли сравнить уровень, достигнутый в мониторинге государственных расходов.*

5. Были высказаны ряд интересных идей по подходам к анализу затрат в виду сокращения расходов, в то время как я изучал этот анализ больше с точки зрения экономической классификации затрат.

### **В9. Насколько Вы согласны с нижеследующими утверждениями о содержании мероприятия?**

Были получены 8 ответов (100%).

Варианты ответов	1 Решительно не согласен	2	3	4	5 Полностью согласен	Количество ответов	Среднее
а) Программа мероприятия была хорошо спланирована	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5,0</u>
б) Содержание мероприятия было должным образом подготовлено	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5,0</u>
в) Вопросы, рассмотренные в рамках мероприятия, важны для моей работы	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5,0</u>
г) Количество тем, затронутых в рамках мероприятия, соответствовало отведенному времени	0	0	1	3	<u>4</u>	8	4,4
д) Темы групповых обсуждений были актуальными.	0	0	0	0	<u>6</u>	6	<u>5,0</u>
е) Групповым обсуждениям было уделено достаточно времени	0	0	0	<u>3</u>	<u>3</u>	6	4,5
ж) Выступления соответствовали теме мероприятия и были полезными	0	0	0	1	<u>7</u>	8	4,9
з) На вопросы докладчикам времени было достаточно	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	2	8	<u>3,5</u>

Были оставлены 6 комментариев: (Здесь и далее подчеркнуты критические фрагменты отзывов.)

1. Кажется, обычно, в рамках большинства мероприятий больше времени дается на вопросы лекторам и обсуждения.
- Презентации были интересными, компетентными и актуальными.
- В общем, ознакомительная поездка по бюджетному анализу в Ирландию была одной из наиболее полезных и имеющих отношение к моей работе. Я очень доволен!
- Стоит больше времени уделять обсуждениям.
- Презентации были интересными, но на практике, ответы на вопросы Наиды и других участников были более полезны. Но времени на вопросы-ответы было мало.

б. *Очень мало времени было выделено на групповые обсуждения.*

**В10. Насколько Вы согласны с нижеследующими утверждениями о результатах мероприятия?**

Были получены 8 ответов (100%).

Цель мероприятия была достигнута:	1 Решительно не согласен	2	3	4	5 Полностью согласен	Количество ответов	Среднее
Изучить ирландский опыт проведения комплексного целевого анализа бюджетных расходов, ориентированного на результат	0	0	0	<u>4</u>	<u>4</u>	8	4,5
Изучить, как информация, полученная в результате анализа бюджетных расходов в Ирландии, используется в процессе принятия решений о реструктуризации/консолидации бюджета (выражаясь в конкретных улучшениях бюджетной практики)	0	0	0	<u>4</u>	<u>4</u>	8	4,5
Узнать об уроках, вынесенных Ирландией из опыта проведения анализа бюджетных расходов, которые участники смогут принять во внимание при проведении похожей реформы в своих странах	0	0	0	3	<u>5</u>	8	<u>4,6</u>

Были оставлены 3 комментария:

- 1. Мы узнали, как ирландцы проводят анализ расходов, и как использовать показатели при подготовке бюджета. Мы предложим этот опыт нашей стране при проведении похожего анализа.*
- 2. Информация об уроках, вынесенных из опыта урезания бюджета в Ирландии, актуальна для каждой страны.*
- 3. Ирландский опыт будет очень полезен в сфере комплексного целевого анализа бюджетный расходов*

## **ЧАСТЬ 2 АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА МЕРОПРИЯТИЯ**

### **В11. Пожалуйста, оцените качество организационной подготовки и административной поддержки мероприятия:**

8 респондентов (100%) ответили на этот вопрос. Большинство оценок - очень высокие.

Варианты ответов	1 Низкое	2	3	4	5 Высокое	Количество ответов	Средняя оценка
Качество подготовки семинара	0	<u>1</u>	<u>2</u>	0	<u>5</u>	8	4,1
Качество административной поддержки	0	0	0	0	<u>8</u>	8	<u>5</u>

Были оставлены 5 комментариев: Практически все - положительные.

- 1. Организация перелета, логистика, выбор гостиницы заслуживают похвалы. Наида замечательно справилась с ролью руководителя группы. Во время официальных встреч в рамках мероприятия (сессий) она помогала разяснять вопросы, связанные с разницей между ирландской системой и системами в странах РЕМРАЛ. И во время других частей мероприятия она всегда была рядом. Особенно нас впечатлило меню в ресторане на трех языках.*
- 2. Моего английского не хватает, чтобы путешествовать и заселяться без проблем.*
- 3. Все было идеально.*
- 4. Культурная программа была не очень удачной, у Ирландии - древняя история, но для экскурсии были выбраны не самые впечатляющие исторические памятники.*

### **В12. Получили ли вы программу встречи и другую информацию о мероприятии достаточно заблаговременно, чтобы она была полезной?**

Поступило 8 (100%) ответов. Все ответы были "Да".

### **В13. Получили ли Вы практическую информацию (о проезде, проживании и т.д.) до начала мероприятия?**

Поступило 8 (100%) ответов. И 100% ответов были "Да".

### **В14. Довольны ли Вы качеством синхронного перевода во время мероприятия?**

### **В15. Довольны ли Вы качеством письменного перевода материалов мероприятия?**

8 ответов (100%) были даны на В14 и 15.

Варианты ответов	1 Низкое	2	3	4	5 Высокое	Количество ответов	Средняя оценка
синхронный перевод	0	0	0	1	<u>7</u>	8	<u>4,9</u>
письменный перевод	0	0	0	1	<u>7</u>	8	<u>4,9</u>

Были оставлены 5 комментариев к В14 и 4 комментария к В15. Большинство из них - положительные.

1. *Переводчики отлично владели технической терминологией и помогли нам в рамках неофициальной части.*
2. *Иногда перевод был бессмысленным, просто набор слов.*
3. *Я выражаю глубокую благодарность за высокое качество перевода Марине и Анастасии. Большие спасибо!*
4. *Переводчики прекрасно владеют техническими терминами, что очень важно в рамках таких мероприятий.*
5. *Синхронный перевод был на очень высоком уровне.*

*B15.*

1. *У меня нет претензий к письменному переводу материалов.*
2. *Некоторые термины в разных документах были переведены по-разному.*  
*Например, Консультативный совет по фискальной политике (Advisory Council on Fiscal Policy) (в презентации) назывался Налогово-бюджетным консультационным советом Ирландии (в повестке мероприятия), что вносило некоторую путаницу.*
3. *Высокое качество перевода материалов.*
4. *Перевод был очень высокого качества.*



## **ЧАСТЬ 3 ОБЩЕЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ**

### **В16. Соответствовало ли мероприятие Вашим ожиданиям, превзошло их или же разочаровало Вас?**

Было получено 7 (87.5%) ответов на вопросы. Никто не был разочарован.

Варианты ответов	Доля в процентах	Количество ответов
Разочаровало	0,0%	0
Соответствовало	42,9%	3
Превзошло	<b>57,1%</b>	<b>4</b>

### **В17. Что в мероприятии понравилось Вам больше всего?**

Были оставлены 5 комментариев: Все они состоятельные.

1. Темы, охваченные лекторами, их честность и готовность отвечать на наши вопросы. Прекрасная организация мероприятия.
2. Хорошая организация, интересные темы презентаций и обсуждений, свободное время на то, чтобы освоиться.
3. Презентация Томаса Ферриса и Департамента государственных расходов и реформ.
4. Открытость в общении.
5. Обсуждения после презентаций.

### **В18. Что в мероприятии Вам не понравилось больше всего?**

Были оставлены 5 информативных комментариев, 3 из которых, комментарии типа: "У меня нет никаких претензий".

Это означает, что 2 комментария касались элементов, не понравившихся участникам.

1. Экскурсия в темное время суток в автобусе с открытым верхом. Мы не могли фотографировать и замерзли.
2. Культурная программа

### **В19. Вы планируете проинформировать коллег о данном мероприятии?**

Были даны 7 ответов (87,5%), и все они были "Да".

### **В20. Как Вы планируете проинформировать коллег?**

Были даны 7 ответов (87,5%).

Варианты ответов	Доля в процентах	Количество ответов
Распространю материалы	57,1%	4
Сделаю презентацию	14,3%	1
Отчет по возвращении	<b>71,4%</b>	<b>5</b>

Были оставлены 2 комментария:

1. После каждого мероприятия, мы подготавливаем письменный отчет для коллег и начальства, а также делимся информацией с коллегами в рамках неофициальных бесед.
2. Я думаю опубликовать статью в специализированном журнале.

**В21. Насколько Вы согласны с нижеследующим утверждением?**

7 респондентов (87,5%) ответили на этот вопрос.

Варианты ответов	1 Решительно не согласен	2	3	4	5 Полностью согласен	Количество ответов	Среднее
Я смогу применить знания, полученные в рамках мероприятия, в своей работе	0	0	0	<u>4</u>	3	7	4,4

**В22. Как Вы сможете применить полученные знания?**

Были оставлены 4 комментария:

1. Я предложу начальству провести комплексный анализ расходов.
2. Знания, полученные в рамках мероприятия, будут полезны мне в повседневной работе.
3. Частично применяя ирландский опыт при проведении анализа бюджетных расходов.
4. Предложив улучшения в процессе подготовки бюджета.

**В23. Оцените общую степень своей удовлетворенности мероприятием.**

7 респондентов (87,5%) ответили на этот вопрос. Отрицательных ответов не было. И большинство респондентов посчитали себя "удовлетворенными".

1 Не доволен	2	3	4	5 Очень доволен	Количество ответов	Средняя оценка
0	0	0	2	<u>5</u>	7	4,7

## **РЕКОМЕНДАЦИИ НА БУДУЩЕЕ**

### **24. Есть ли у Вас предложения по улучшению содержания, методики и других значимых аспектов подобных мероприятий на будущее?**

Были оставлены 5 комментариев, 4 из которых содержали предложения.

- 1. Хотя, по сравнению с предыдущими мероприятиями, недостаточно времени было на вопросы и обсуждения, нам всегда не хватает.*
- 2. Непосредственное посещение Министерства финансов или службы государственных расходов страны.*
- 3. Больше времени на обсуждения.*
- 4. На будущее, я думаю, важно помнить о том, что нам нужно больше информации о посещаемых странах.*

### **В25. Может ли сеть PEMPAL предоставить какие-либо другие продукты, исследования или услуги, которые были бы полезны в Вашей работе?**

Были оставлены 4 информативных комментария:

- 1. Мы ожидаем перевод некоторых документов, рекомендованных лекторами.*
- 2. Мы заинтересованы в методологии расчета стоимости программ (эффективности), теоретических материалах о бюджетировании, ориентированном на результативность.*
- 3. Проспекты и брошюры. Интересно и полезно было бы узнать об опыте других стран в бюджетировании для граждан.*
- 4. Поискать дополнительные материалы, предоставленные лекторами.*