

Пленарное заседание БС PEMPAL 2024 г.

Потенциал ИИ в сфере УГФ

Брайан Финн 17 апреля 2024 года



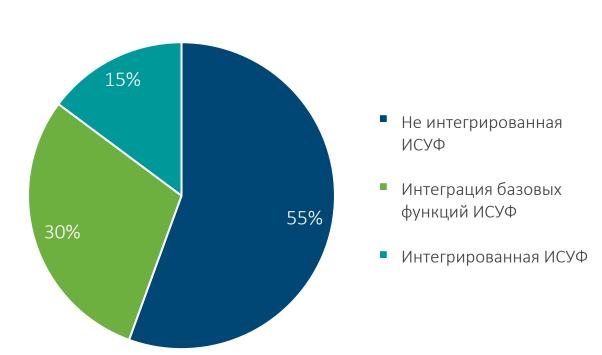


Роботизированная автоматизация процессов и ИИ все активнее используются в государственном секторе

- Роботизированная автоматизация процессов: применяется на отдельных этапах цикла расходования средств во многих странах ОЭСР. Как правило, это касается повторяющихся задач, где не нужно принимать сложных решений, но может потребоваться анализ, проводимый ИИ
- Анализ рисков: ИИ (машинное обучение) помогает выбрать платежи или налоговые декларации для проверки. Утверждается, что его применение повышает эффективность анализа рисков примерно вдвое, то есть вдвое больше позиций, отобранных для углубленной проверки, содержат ошибки







Использование цифровых приложений является одной из *предпосылок* эффективного использования ИИ в бюджетной и финансовой функциях

Последний опрос ОЭСР (2022–2023 гг.) показал, что в странах — членах ОЭСР интегрированная информационная система управления финансами используется нечасто.





ИИ может помочь в количественной оценке потенциальных потребностей в расходах

- Использование ИИ для оценки спроса на медицинские услуги во время пандемии COVID
- Министерство Великобритании по вопросам международного развития использовало ИИ для оценки численности населения (в некоторых странах Африки)
- С повышением эффективности экономического моделирования может появиться возможность прогнозирования банкротств и безработицы?





ИИ может способствовать повышению адресности расходов

- В некоторых юрисдикциях ИИ уже используется для оценки потребностей пользователей и для более качественного предварительного анализа рисков и факторов потерь благосостояния
- Прогнозирование спроса на медицинские услуги
- Эстония расходы на транспортную инфраструктуру
- Корея прогнозирование ожидаемой эффективности мер поддержки МСП
- И возможность назначения выплат на основе оценки нуждаемости вместо осуществления универсальных выплат?





ИИ может ускорить процесс оценки, сделав ее более применимой для целей бюджетирования и подготовки обзоров бюджетных расходов

- Ускорение перехода от мониторинга показателей к оценке
- Технологии обработки естественного языка могут позволить извлекать дополнительную пользу из существующих докладов об оценке
- ИИ может объединять географическую и бюджетную информацию и делать выводы о воздействии мер политики
 - Лесное хозяйство: способствует ли внешняя помощь на цели развитии решению проблемы обезлесения?
 - Оценка сельскохозяйственной политики: выбросы метана; землепользование; биоразнообразие





ИИ может оптимизировать процесс подготовки финансовой отчетности и повысить прозрачность

- Оптимизация отчетности: замена множества дублирующих друг друга отчетов по конкретным вопросам (которые нередко создаются в ответ на полученные ранее запросы на предоставление конкретных данных) на прямой доступ к бюджетной и финансовой информации
- Повышение прозрачности: создание чат-ботов, с помощью которых пользователи могут формировать информационные запросы для получения необходимой им информации.
- Упрощение процесса сравнения затрат между программами





Заменит ли ИИ сотрудников? Поможет ли это странам с сокращающимся населением?

ИИ «может привести к сокращению числа государственных гражданских служащих Великобритании на две трети», утверждает бывший глава управления кадров Правительства Великобритании

Джек Олдейн, 26.06.2023 | Обновлено 26.06.2023





Или ИИ, по существу, позволит сотрудникам повысить эффективность труда? Уровни и категории автоматизации принятия решений в процессах

Уровни и категории автоматизации принятия решений в процессах государственного управления

Категория автоматизации принятия решений	Уровень автоматизации принятия решений	Описание	Иллюстрация
Автоматизированная поддержка принятия решений	Ручной	Человек принимает решения и действует без помощи компьютера.	
	Рекомендации	Человек принимает решения и действует с учетом рекомендаций компьютера.	
	Согласие	Компьютер принимает решения и действует после получения согласия человека.	
Автоматизированное принятие решений	Вето	Компьютер принимает решения и действует автоматически, но дает человеку возможность наложить вето.	
	Автономный	Компьютер принимает решения и действует автоматически, не информируя человека	







Некоторые проблемы и вызовы

- Генеративный ИИ подвержен галлюцинациям и отражает предвзятости в обучающих данных
- > Навыки, знания, обучение, инфраструктура
- Алгоритмы могут давать неправильные ответы иногда в течение длительного периода времени
- Ответы ИИ трудно проверить, а значит, и оспорить. Поэтому значительная часть литературы по ИИ в государственном секторе посвящена этическим рамкам.....





Этика и ИИ

- Европейский парламент, 13 марта 2024 г. Регламент об ИИ
- Обсерватория ОЭСР по политике в области ИИ позволяет пользователям просматривать и сравнивать сотни инициатив по политике в области ИИ более чем в 60 странах
- Рекомендация Совета ОЭСР по искусственному интеллекту, принятая в 2019 году
- https://www.oecd.org/digital/artificial-intelligence/



Примеры из разных стран

• Финляндия

- Palkeet (единый центр обслуживания в области финансов и кадров) входит в структуру Министерства финансов
- Разрабатывает услуги и процессы в сотрудничестве со своими клиентами, а также Министерством финансов и Государственным казначейством

• Франция

- Главное управление государственных финансов проекты Foncier Innovative, TAAP и LLaMandement
- Большая языковая модель обработала множество парламентских поправок к проекту закона о бюджете за 10 минут





Подведение итогов

- Пока не является ключевым инструментом в работе бюджетных департаментов; на данный момент, судя по всему, больше применяется в процессах, связанных с налогами, бухгалтерским учетом и отчетностью
- От мониторинга к оценке?
- Принятие решений человеком и подотчетность человека





Спасибо за внимание!

