



Government
Internal Audit
Agency

Ключевые показатели эффективности - обсуждение с коллегами из Pemra1

Акцент на качественные показатели
эффективности и то, как они
используются в Государственном
агентстве по внутреннему аудиту (GIAA)

Лучше понимание - лучше результат

▶ Наша программа на 2022

К 2022 году с целью повышения эффективности мы внесем ряд коренных изменений в порядок руководства и привлечения наших сотрудников, а особое внимание планируется уделять пяти составляющим данной программы

5 составляющих нашей программы



Требования к качеству обслуживания клиентов



Реализация талантливых и смелых идей наших сотрудников



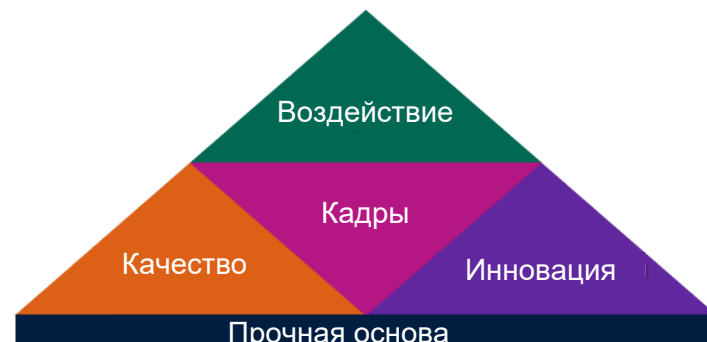
Недопущение снижения качества



Стремление к реализации инноваций



Построение прочной основы



Наша цель:

Наши сотрудники обеспечивают объективную информацию, чтобы центральное правительство имело возможность добиться лучших результатов и более высокой отдачи от денежных средств в интересах общества: чем лучше понимание, тем лучше результат.



**Лучше понимание —
лучше результат**



Наши сильные стороны:



Силами государства, для государства



Беспрецедентный доступ



Доверие и независимость



Межведомственный обмен информацией



Ценности государственной службы



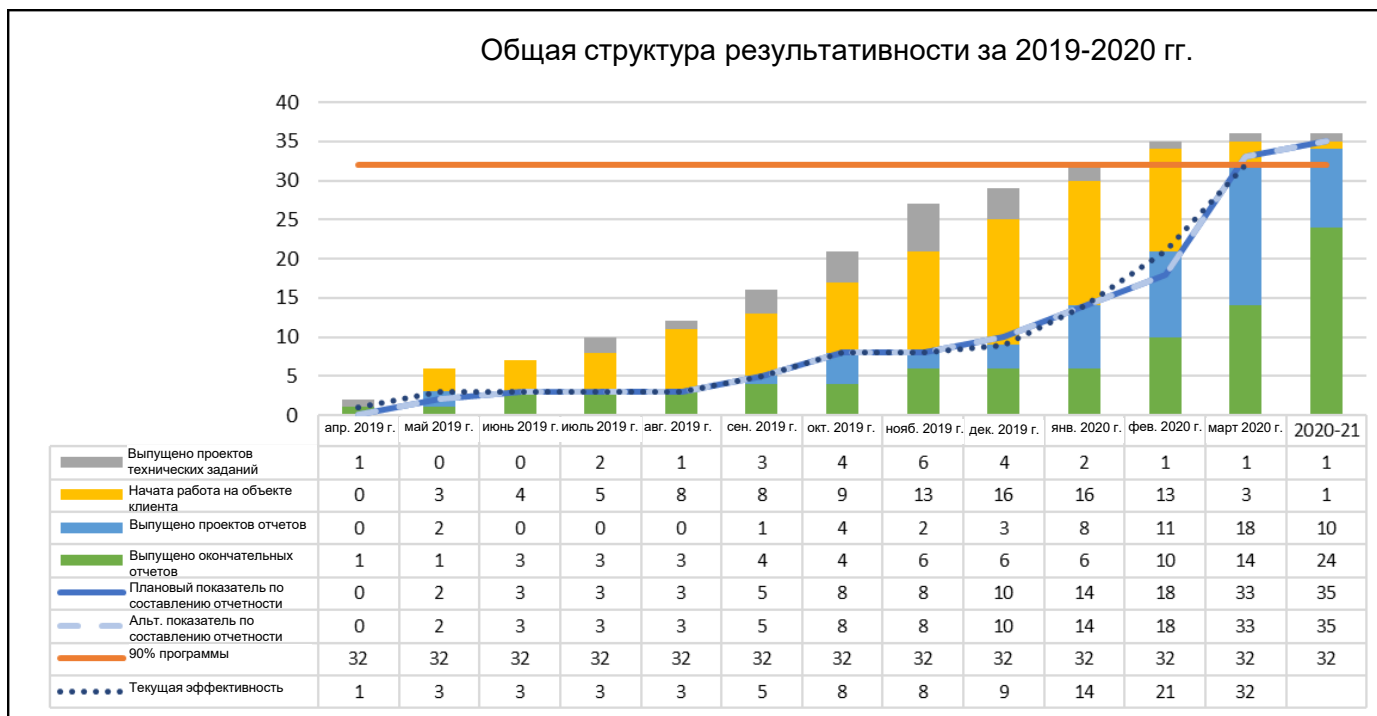
Реагирование на внешнюю ситуацию

Использование показателей эффективности в GIAA

Количественные / качественные показатели:

Обмен информацией с клиентом по поводу предлагаемого протокола о намерениях
Согласование годового плана проведения аудита со Специалистом по бухгалтерскому учету и Комитетом по аудиту и рискам до 31 марта и 30 апреля соответственно
Назначение компетентных аудиторов для выполнения согласованного плана аудита
Планирование встреч с участием Лица, оплачивающего услуги, для определения масштаба проведения аудита
Представление технического задания (ТЗ) для проведения аудита по крайней мере за 5 дней до начала аудита, если только не поступил запрос о предоставлении подтверждения за более короткий срок
Выполнение всего объема работ на объекте клиента в соответствии с ТЗ в срок, согласованный для проведения подобных работ
Проведение завершающей аудит встречи в согласованный срок (по окончании работ на объекте клиента), обычно в течение 10 дней после завершения работ по аудиту на объекте клиента.
Представление проекта отчета основным контактными лицам в течение 15 дней после завершения работ на объекте клиента и окончательного отчета - в течение 5 дней после получения отклика от руководства.
Предоставление ежегодного Отчета об оценке воздействия на здоровье (HIA) в соответствии с графиком представления годовой отчетности Комитету по аудиту и управлению рисками и органам управления клиента.
Проведение ежегодного опроса заинтересованных лиц в соответствии с PSIAS (стандартами внутреннего аудита в государственном секторе), в том числе с учетом информации, предоставленной Специалистом по бухгалтерскому учету
Своевременная корректировка плана
ВНУТРЕННИЕ КПЭ
Использование (непосредственное время) сверх 80%
Ход выполнения задания согласно графику и согласованному бюджету
Выполнение 90% работы для этапа составления проекта отчета до 31 марта.
Реакция CSQ на среднюю оценку 80%

Данные о результативности - внутренние КПЭ



На данной диаграмме представлены данные, используемые для отслеживания результативности для внутренних целей. Кроме этого, мы следим за ходом исполнения плана заданий и контролируем непосредственное время, фиксируемое аудиторами для выполнения работ.

Лучше понимание - лучше результат

Уровень задания / операционный уровень

1. Насколько удовлетворительным был процесс оказания услуг (Оцените следующее: планирование выполнения задания, сам процесс выполнения задания; подготовка отчетности; полезность рекомендаций; и профессионализм специалистов, выполнявших работу)?
 - Планирование
 - Порядок оказания услуг
 - Отчетность
 - Результаты и рекомендации
 - Профессионализм
2. Оцените, насколько вы удовлетворены качеством услуг, предоставленных GIAA, по шкале от 1 до 10, где "1" означает, что вы совершенно не удовлетворены, а "10" означает, что вы полностью удовлетворены качеством услуг.

Стратегический уровень: ежегодные вопросы для высшего руководства

1. Доверяет ли руководство рекомендациям, предоставленным Руководителем внутреннего аудита и службой внутреннего аудита? Ценит ли оно их?
2. Считается ли служба внутреннего аудита основным стратегическим партнером Министерства охраны окружающей среды, продовольствия и сельскохозяйственного развития?
3. Важен ли внутренний аудит для Министерства охраны окружающей среды, продовольствия и сельскохозяйственного развития?
4. Всегда ли оказываются услуги по проведению внутреннего аудита на профессиональном уровне?
5. Быстро ли реагирует служба внутреннего аудита на изменения в Министерстве охраны окружающей среды, продовольствия и сельскохозяйственного развития?
6. Удастся ли службе внутреннего аудита эффективно сообщать об итогах ее работы и обеспечивать согласованные результаты?
7. Обеспечивает ли служба внутреннего аудита соответствие и практичность согласованных действий руководства в отношении выявленных рисков?
8. Не случилось значительных нарушений контроля или непредвиденных событий в сферах, положительно оцененных службой внутреннего аудита?
9. Учитывает ли служба внутреннего аудита все основные риски в своем плане аудита?
10. Оказывает ли служба внутреннего аудита положительное влияние на управление, риски и систему контроля в Министерстве охраны окружающей среды, продовольствия и сельскохозяйственного развития?
11. Задает ли служба внутреннего контроля важные и острые вопросы, которые стимулируют обсуждения и совершенствование в отношении основных рисков?
12. Поднимает ли служба внутреннего аудита важные вопросы контроля на соответствующем уровне в Министерстве охраны окружающей среды, продовольствия и сельскохозяйственного развития?
13. Использует ли Министерство охраны окружающей среды, продовольствия и сельскохозяйственного развития знания внутренних аудиторов, признавая их важность, с целью усовершенствования процессов эффективности и достижения стратегических целей?
14. Способствовало ли проведение внутреннего аудита достижению целей Министерства охраны окружающей среды, продовольствия и сельскохозяйственного развития?
15. В целом, выполнила ли служба внутреннего аудита свои обязанности перед Министерством охраны окружающей среды, продовольствия и сельскохозяйственного развития?

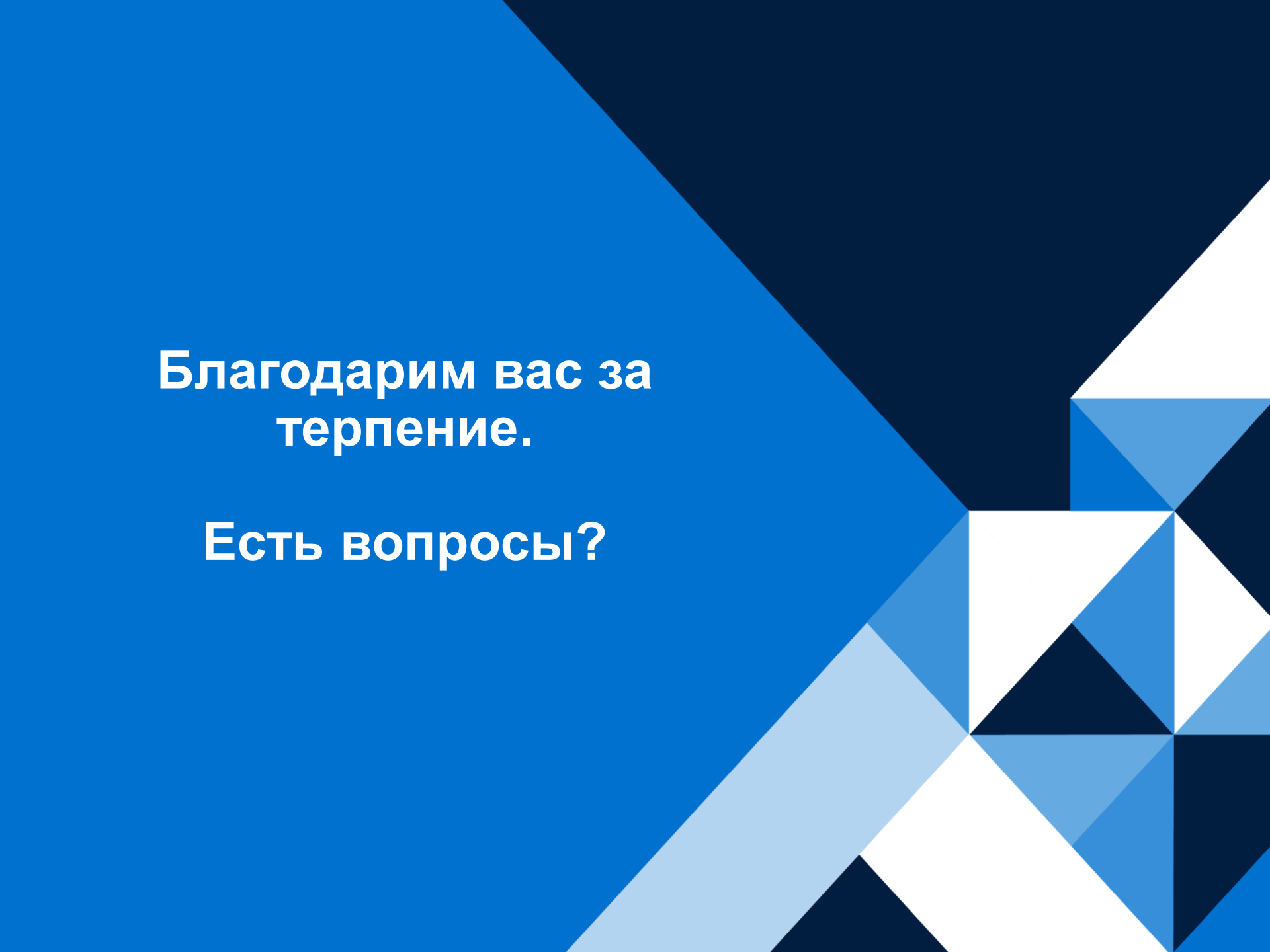
Обзор

Лучше понимание - лучше результат

Ежегодное заполнение анкеты с целью оценки ВЛИЯНИЯ и определения глубины и масштаба эффективности GIAA.

Проведены оценка и анализ и приняты меры на основе откликов, полученных при выполнении задания

Некоторые стандартные КПЭ передают Клиенту, некоторые используют для внутренних целей, в частности для повышения эффективности



**Благодарим вас за
терпение.**

Есть вопросы?