



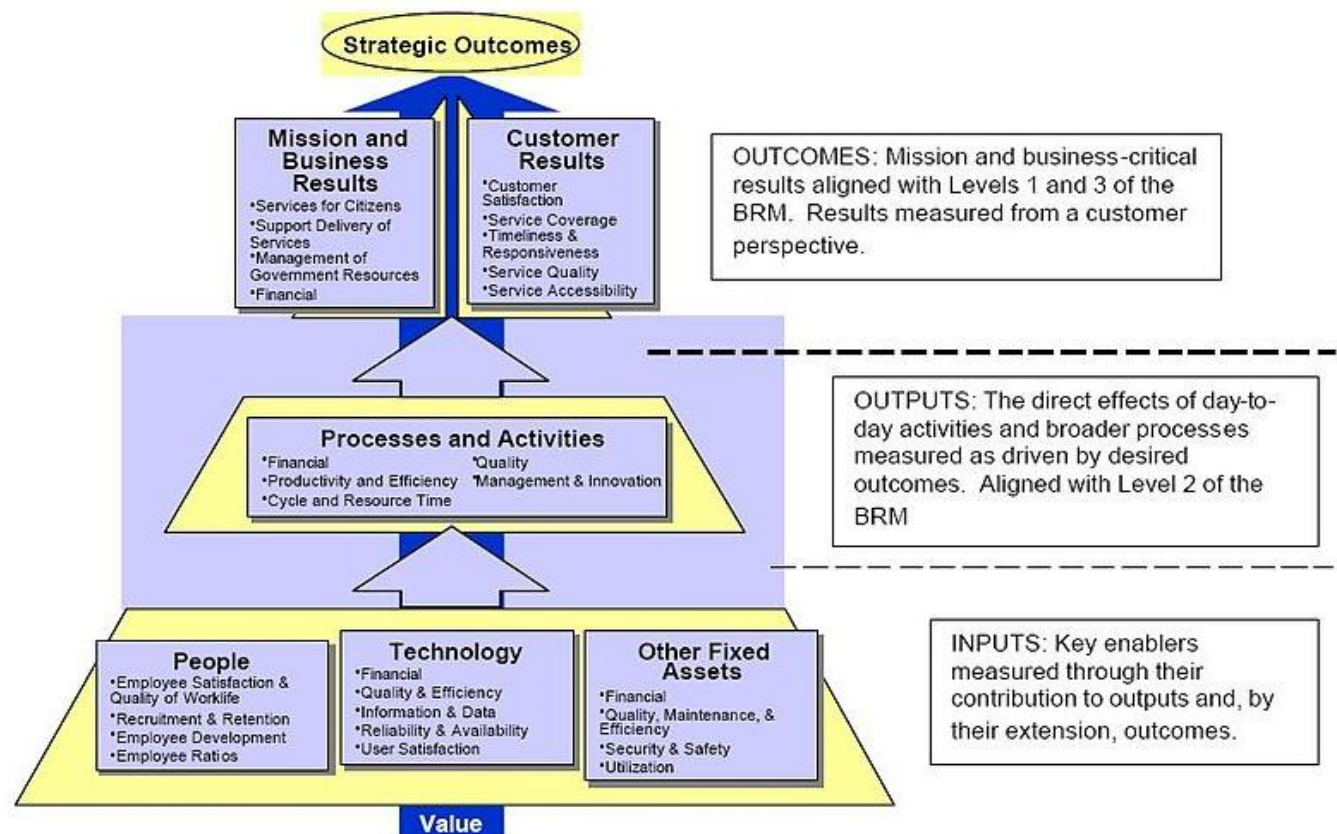
# Merenje uspešnosti (učinka) Zajednice prakse internih revizora

*PEMPAL, Unakrsni sastanak zajednica u Bernu  
5 – 8. jula 2011.*

**Tomislav Mičetić**  
**Predsedavajući Zajdnice prakse internih revizora,**  
**Hrvatska, MF - IAS**

# Pre početka – koji su naši indikatori i gde se nalaze?

- Indikatori služe za procenu/merenje uspešnosti određene aktivnosti



# Šta merimo primenom indikatora?

---

- Uobičajena metoda za izbor ključnih indikatora uspešnosti (KPI) je korišćenje nekog okvira koji služi za upravljanje, kao što je na primer uravnoteženi sistem pokazatelja (Balanced scorecard-BSC):
  - alat za **strateško** upravljanje uspehom / učinkom
  - kao podrška se koriste proverene metode projektovanja i alati automacije,
  - **praćenje realizacije** aktivnosti od strane zaposlenih u domenu njihove kontole i praćenje posledica te aktivnosti



# Odakle smo krenuli?

## Od Strateškog plana Zajednice prakse internih revizora za 2010-2012.

#	Activity	Purpose of Activity	Preferred Timing	Expected Results	Total Budget Support (estimate) in USD (Inwent from total)	Info for budgeting			Additional Information
						WHERE	HOW MANY participants/c ountries	No of DAYS	
A. To maintain and develop a network of public expenditure management professionals within all COPs (Internal Audit, Budget and Treasury) in various governments in the Europe and Central Asia (ECA) region that these professionals can benchmark their PEM systems against one another and pursue opportunities for 'peer' learning and knowledge transfer									
A1	PEM-PAL Plenary for all COPs (in connection with B3)	Learning from successes of other countries and experts, to share experiences with peers	January 2011	Participants learn from theory, practical approaches and from successes of other participating countries in regard to the common topic of the Workshop: Managerial Accountability In the following they will be able to adjust their systems according to newest standards and enhance the reform agenda in IA	21.000 (13.000)	To be decided in July 2010	42/21	1	



**PEMOPAL**

Internal Audit COP

# Gde je bilo problema?

---

- Prevelika orjentisanost ka finansijama?
- Ko je naš korisnik?
- Šta je sa volonterizmom i umrežavanjem?
- Šta je sa IT rešenjima (e-mail, wiki)?
- Kako ćemo utvrditi i meriti da li zemlje članice primenjuju rezultate?
- ...



# Uravnoteženi sistem pokazatelja (BSC) Zajednice prakse internih revizora



## MISIJA

ZP IR je da pruži podršku zemljama članicama PEM PAL-a u uspostavljanju moderne i efikasne službe interne revizije koja zadovoljava međunarodne standarde i standarde EU, i time pruža podršku dobrom upravljanju u javnom sektoru



## Interni procesi

Da se održava i dalje razvija mreža stručnjaka interne revizije i stvore prilike za “kolegijalno” učenje i upravljanje znanjem kroz brojne aktivnosti

## Korisnički

Da služimo našim zemljama i ispunjavamo zahteve sponzora

## Finansijski

Da ostvarimo najveću vrednost za novac PEM PAL-a uz podršku Sekretarijata

## Učenje i razvoj

Dalji razvoj volonterizma, efikasna uloga Izvršnog odbora i samostalna održivost Zajednice prakse internih revizora, kao i dobra koordinacija Sa Upravnim odborom PEM PAL-a i drugim Izvršnim odborima



PEM-PAL

Internal Audit COP

# Indikatori ZP IR koji omogućavaju savemenu reformu (naša misija) (iz Moldavije)

		Indikator/godina	2007	2009	2011	Projekcija do 2013
Da/Ne i druga opcija	1	<b>Strategije IR/Koncept</b>	ne	ne	da	da
	3	<b>Zakoni IR/podzakonska akta</b>	ne	ne	nacrt zakona	biće usvojen
	4	<b>Priručnik za IR (standardi)</b>	ne	ne	ne	da
	5	<b>Priručnik za obuku o IR</b>	ne	ne	ne	da
	6	<b>Sistem certifikacije IR</b>	ne	ne	ne	da
Upišite brojčane podatke	7	<b>Zaposleni u Centralnoj jedinici za harmonizaciju IR (IR CHU)</b>	ne	ne	5	5
	8	<b>Broj revizora</b>	ne	ne	ne	~1000
	9	<b>Certifikovani revizori</b>	ne	ne	ne	~100
	10	<b>Broj jedinica za IR</b>	ne	ne	ne	~100

# Ali...

---

- Ovi indikatori moraju biti podržani ciljevima koji će omogućiti proces...
- i
- Neki indikatori su **izvan kontrole** PEM-PAL-a i ZP IR
  - Mi nismo Ujedinjene nacije!



PEM PAL

Internal Audit COP

---



## Učenje i razvoj

Dalji razvoj volonterizma, efikasna uloga Izvršnog odbora i samostalna održivost  
Zajednice prakse internih revizora, kao i dobra koordinacija  
Sa Upravnim odborom PEM PAL-a i drugim Izvršnim odborima

- Ciljevi:
  - A.1. Održavanje efikasnosti i leaderske uloge Izvršnog odbora
  - A.2. Dalji razvoj leaderskih veština i veština facilitacije članova leaderske grupe
  - A.3. Unapređivanje komunikacije među članovima ZP IR i među zajednicama prakse
  - ...



PEM PAL

Internal Audit COP

# Cilj: A.1. Održavanje efikasnosti rada i liderske uloge Izvršnog odbora

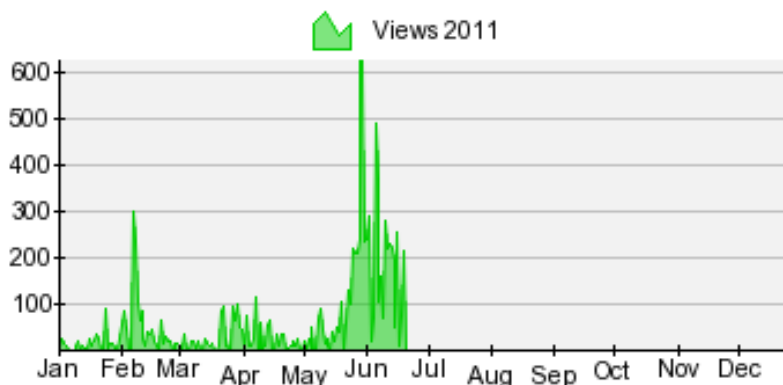
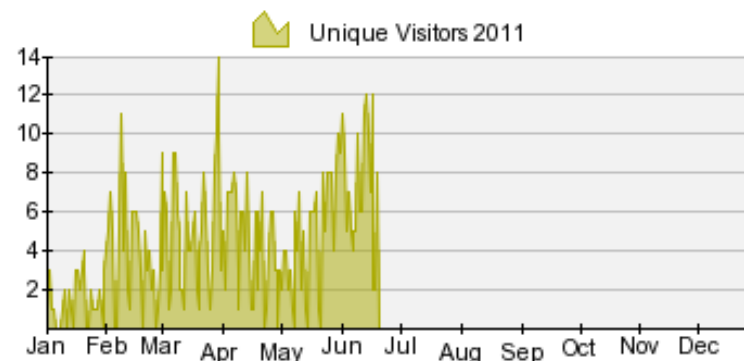
---

- Cilj: A.1.1. Sastanci u vezi aktivnosti pregledanja i ažuriranja planova, potvrđivanje tema o kojima će se raspravljati i drugih pitanja koja su na dnevnom redu
  - Zaduženje: ExCom
    - Indikatori: Broj sastanaka sa pripremljenim i distribuiranim zapisnicima



# Cilj: Podrška umrežavanju članova koji koriste različite IT alate

- [pempalc.wikispaces.com](http://pempalc.wikispaces.com)
  - Indikatori:
    - 57 članova ima dozvolu za ulazak
    - 300 MB podataka
      - 51 web sub-stranica
      - 475 fajlova (slike, dokumenti, darovi)
  - Broj poseta, razgledanja, itd.



**PEMPAL**

Internal Audit COP

# Osnovno pravilo

---

- **“Ne komplikuj, tupane!”**
- Perfekcija je pokretna meta
  - Najpre koristi podatke koje imaš, a onda ih menjaj i ažuriraj, ako je potrebno



**PEMOPAL**

Internal Audit COP

---