



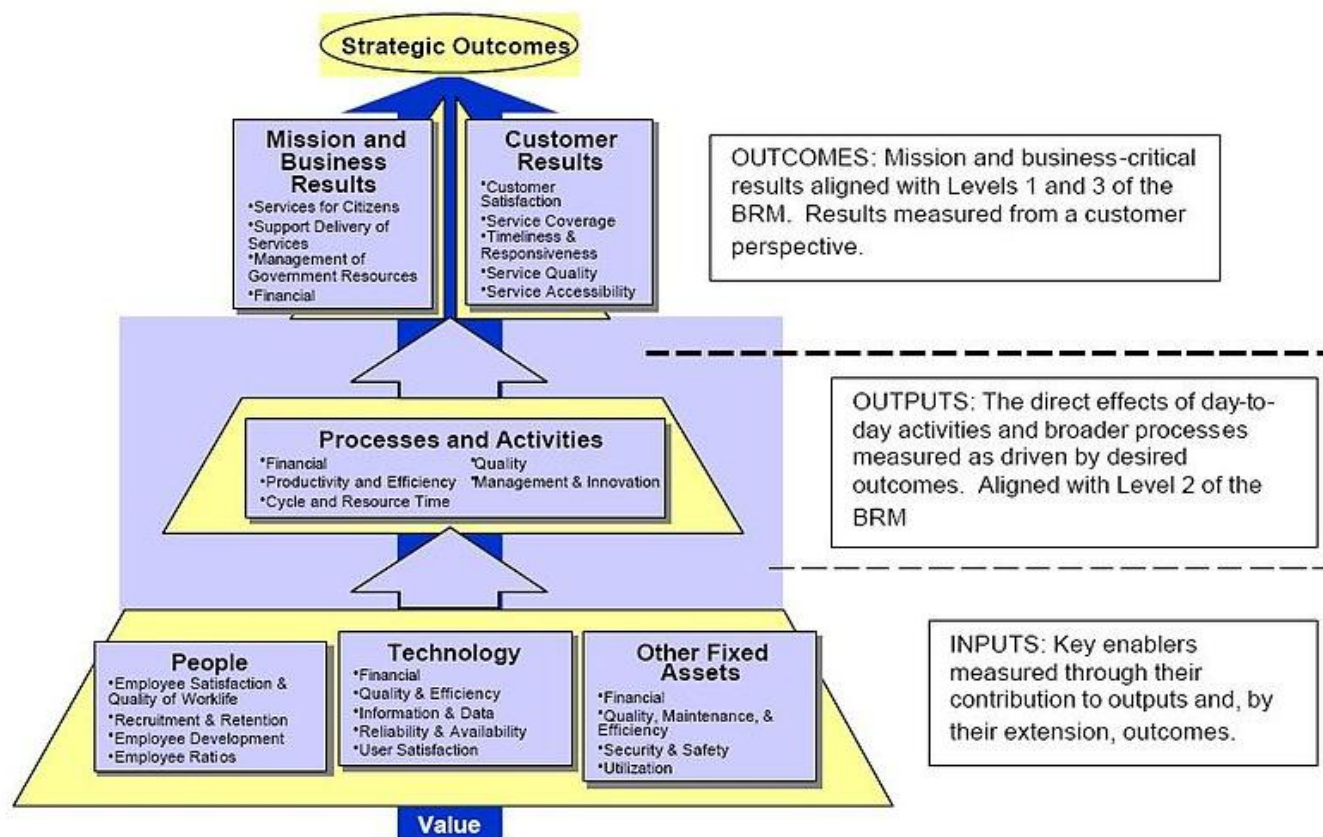
Оценка деятельности практикующего сообщества внутренних аудиторов

*Совместное заседание практикующих сообществ
сети PEMPAL
Берн, 5-8 июля 2011 г.*

Томислав Мичетич
Председатель практикующего сообщества внутренних аудиторов
МинФин Хорватии, служба внутренних аудиторов

Перед тем, как мы начнем, какие показатели эффективности деятельности мы используем и откуда мы их берем?

- Показатели помогают оценить успешность определенной деятельности



PEMOPAL

Internal Audit COP

Что мы можем измерять при помощи индикаторов?

- Распространенный вариант применения ключевых показателей эффективности – это использование определенной системы менеджмента, такой как сбалансированная система показателей:
 - **Стратегический** инструмент управления деятельностью
 - в основе которого лежат проверенные методы и системы автоматизации
 - **который позволяет отслеживать выполнение** задач персоналом в рамках их полномочий, а также наблюдать за последствиями их действий



С чего мы начинали?

С нашего стратегического плана практикующего сообщества внутренних аудиторов на 2010-2012 гг.

#	Activity	Purpose of Activity	Preferred Timing	Expected Results	Total Budget Support (estimate) in USD (Inwent from total)	Info for budgeting			Additional Information
						WHERE	HOW MANY participants/c ountries	No of DAYS	
A. To maintain and develop a network of public expenditure management professionals within all COPs (Internal Audit, Budget and Treasury) in various governments in the Europe and Central Asia (ECA) region that these professionals can benchmark their PEM systems against one another and pursue opportunities for 'peer' learning and knowledge transfer									
A1	PEM-PAL Plenary for all COPs (in connection with B3)	Learning from successes of other countries and experts, to share experiences with peers	January 2011	Participants learn from theory, practical approaches and from successes of other participating countries in regard to the common topic of the Workshop: Managerial Accountability In the following they will be able to adjust their systems according to newest standards and enhance the reform agenda in IA	21.000 (13.000)	To be decided in July 2010	42/21	1	



PEMOPAL

Internal Audit COP

В чем заключались выявленные нами проблемы?

- Чрезмерная финансовая ориентация?
- Кто является нашим клиентом?
- Положение дел с волонтаризмом и построением связей?
- Положение дел в области информационных технологий (эл. почта, вики)
- Каковы средства измерения, если итогами работы пользуются представители стран?
- ...



PEMOPAL

Internal Audit COP

Сбалансированная система показателей практикующего сообщества внутренних аудиторов

ЦЕЛЬ

Практикующее сообщество ВА оказывает поддержку странам-членам PEM-PAL в создании современной и эффективной службы внутр. аудита, отвечающей международным и европейским стандартам и оказывает поддержку в становлении системы добросовестного управления в гос. секторе



Внутренние процессы

Поддержка и развитие добровольной сети профессионалов в области внутреннего аудита посредством взаимного обучения и управления знаниями в различных областях деятельности

Клиент

Добросовестно служить нашему правительству и соответствовать потребностям доноров

Финансовая часть

Обеспечить эффективность выделяемых на PEM-PAL средств, при помощи Секретариата

Обучение и рост

Создать, на добровольной основе, исполнительный комитет, обеспечить самодостаточность практикующего сообщества, координацию с руководящим комитетом PEM-PAL и другими практикующими сообществами



PEM-PAL

Internal Audit COP

Показатели реформ(наша цель) практикующего сообщества (Молдова)

		Индикатор/Год	2007	2009	2011	Прогноз на 2013
Да/нет и версия	1	Стратегии ВА/концепция ВА	нет	нет	да	да
	3	Закон о ВА/регламент по ВА	нет	Нет	Проект закона	Будет принят
	4	Руководство по ВА (стандарты)	Нет	Нет	Нет	Да
	5	Руководство по обучению ВА	Нет	Нет	Нет	Да
	6	Система сертификации ВА	Нет	Нет	Нет	Да
Включите данные	7	Число внутр. аудиторов в центральном упр. по гармонизации	Нет	Нет	5	5
	8	Число аудиторов	Нет	Нет	Нет	~1000
	9	Сертифицированных аудиторов	Нет	Нет	Нет	~100
	10	Число отделов ВА	Нет	Нет	Нет	~100



При этом...

- Эти показатели должны исходить из целей и задач, которые позволят их добиться...
- и
- некоторые из индикаторов не входят в сферу компетенции PEM-PAL и практикующего сообщества ВА
– Мы не ООН!



PEM-PAL

Internal Audit COP

Обучение и рост

Создать, на добровольной основе, исполнительный комитет, обеспечить самодостаточность практикующего сообщества, координацию с руководящим комитетом PEM-PAL и другими практикующими сообществами

- **Задачи:**

- А.1. Поддержание эффективного лидерства в исполнительном комитете
- А.2. Развитие навыков лидерства и управления членов исполнительного комитета
- А.3. Укрепление связей и каналов общения внутри и между практикующими сообществами
- ...



PEM-PAL

Internal Audit COP

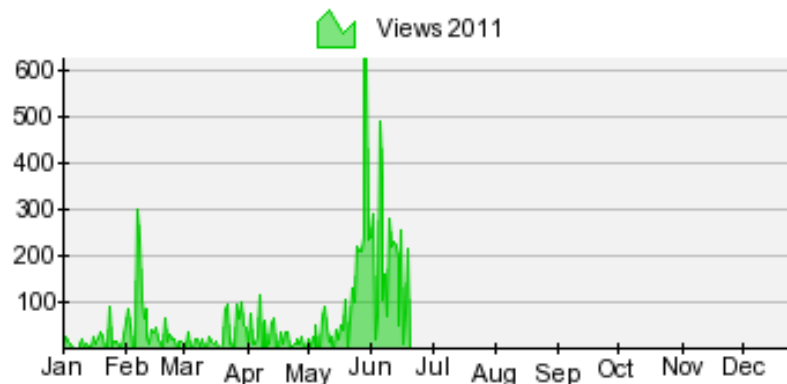
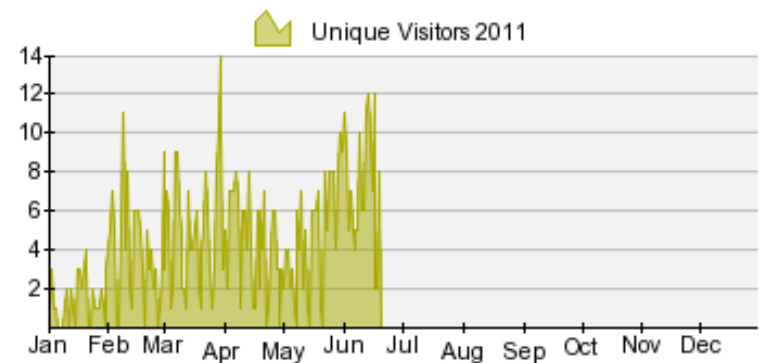
Задача: А.1. Поддержание эффективного лидерства в исполнительном комитете

- Target: А.1.1. Проведение встреч в целях обзора деятельности, корректировки планов, утверждения тематики для обсуждения и других вопросов на повестке дня.
 - Ответственный: Исполнительный комитет
 - Показатели: Число встреч исп. комитета с составленными протоколами для всех участников



Задача: Укрепление связей между членами с использованием различных информационных технологий

- rempalтc.wikispaces.com
 - Показатели:
 - 57 членов получили доступ
 - 300 МВ данных
 - 51 под-страниц
 - 475 файлов (фото, документы, подарки)
 - Количество визитов, просмотров.



PEMPAL

Internal Audit COP

Основное правило

- **«Не следует все усложнять, глупыш!»**
- **Совершенство – это движущаяся мишень**
 - Необходимо сначала использовать существующие данные и затем изменять и обновлять их по мере необходимости

