

Развитие сетей и практикующих сообществ

Беверли Трейнер

ПСБ, РЕМРАЛ
25 февраля 2013 года

Практикующее сообщество- это ...



... Самоуправляемое партнерство людей в целях обучения, которое

- Обменивается проблемами и интересующими их вопросами
- Взаимно общается
- Учатся друг у друга

Совместно они

- Совершенствуют свои возможности делать то, что их заботит
- На практике определяют, что в их контексте означает компетентность



Практикующим специалистам необходимо сообщество для того, чтобы :

- ...помогать друг другу решать проблемы
- ...выслушивать истории друг друга и избегать «местечковой слепоты»
- ...размышлять о своей деятельности и улучшать её
 - ...вырабатывать общее понимание
 - ...идти в ногу с изменениями
 - ...сотрудничать в области инноваций
 - ...достигать синергии в структурах
- ...добиваться того, чтобы быть услышанными и оказывать влияние на выработку стратегических решений

Сообщества и сети



Отличие от обучения

Поставщик

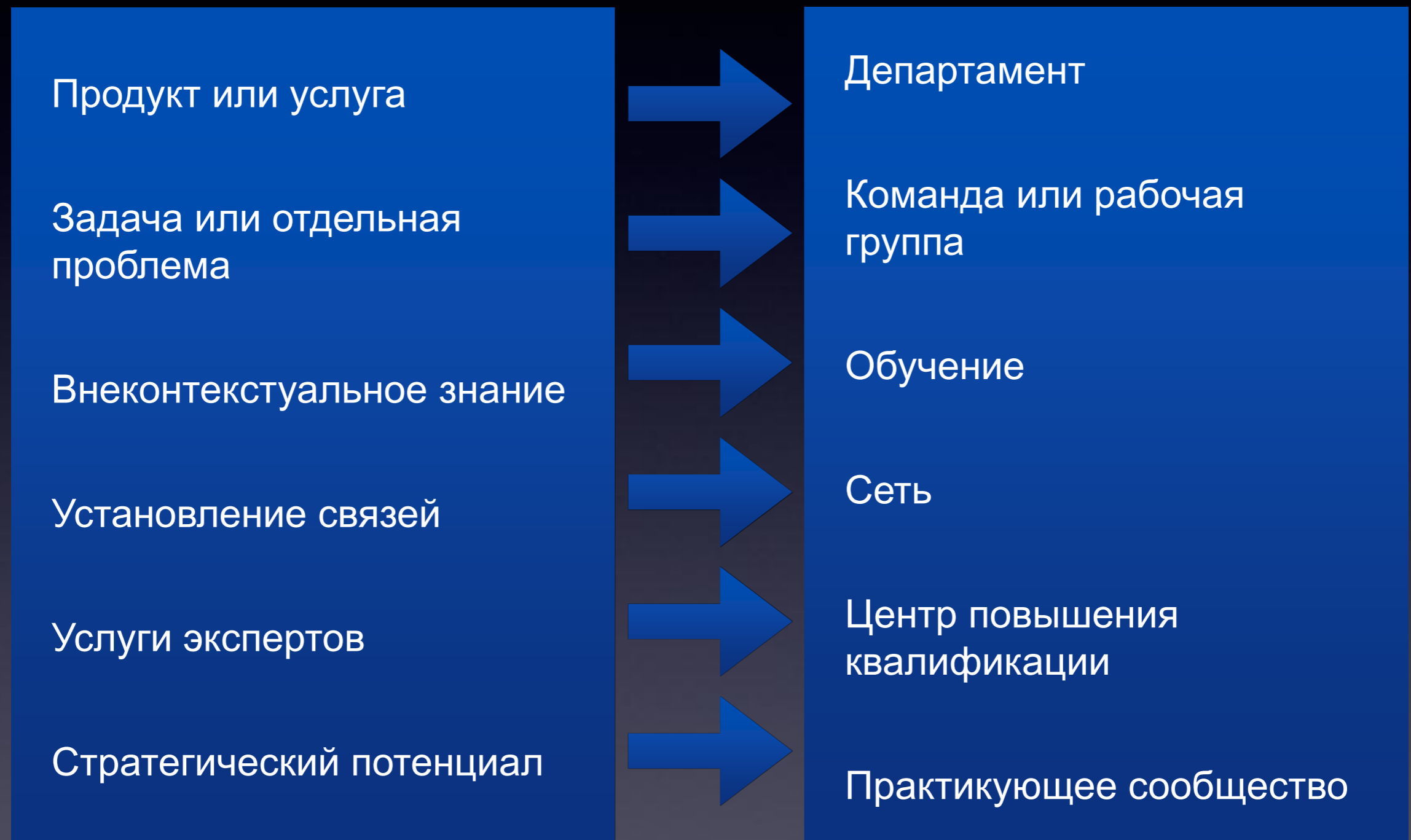


Получатель



Взаимовыгодное обсуждение

Согласование потребностей со структурами



Деятельность по обучению

Гости

Учебные поездки

Выставки передовых практик

Демонстрации

Практика документирования

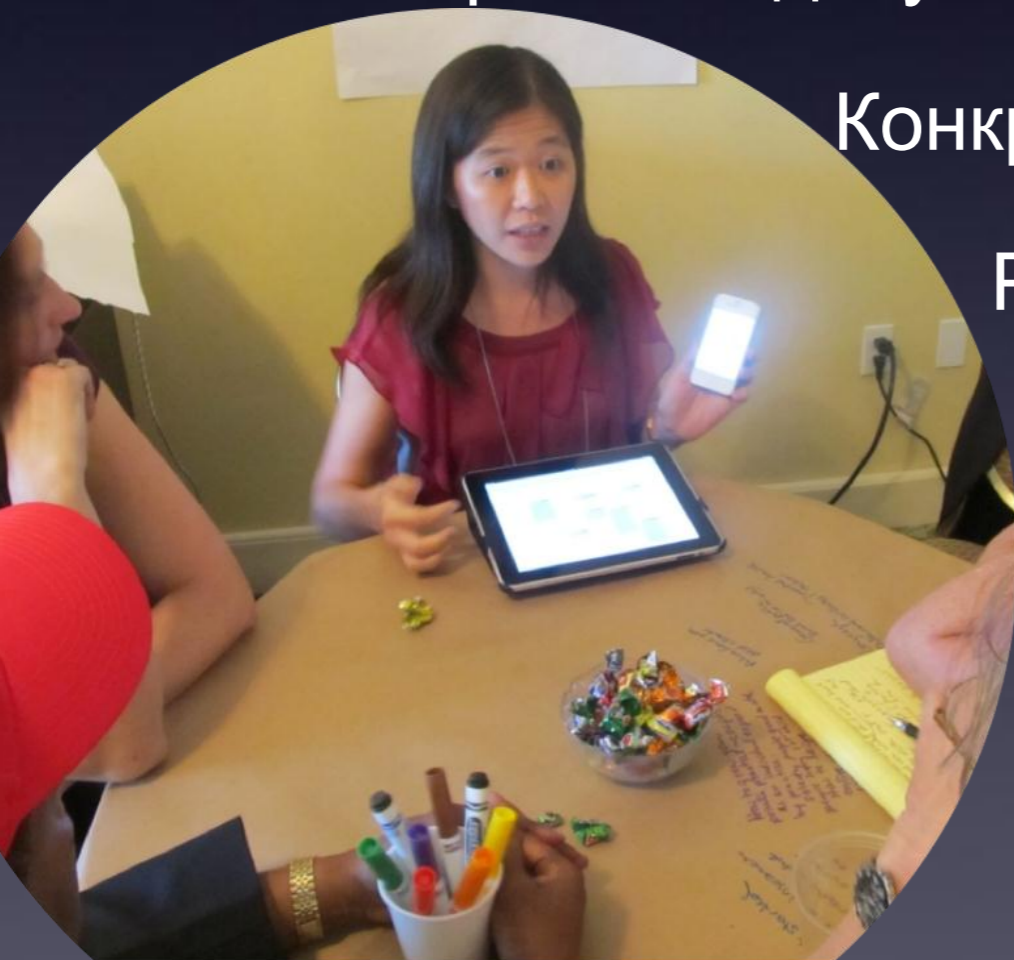
Конкретные примеры

Решение проблем

Читательские группы

Совместный ответ

Учебные проекты



Учебная деятельность

Обмен полезными советами

Неформальная и формальная

Указание на ресурсы

Следование за руководителем

Обсуждение горячих тем

Изучение идей

Анализ проектов

Мастер-классы

Справочная служба

Сопоставление практик



Обучение

Помощь со стороны
коллег
Вопросы и ответы

на основе опыта друг друга и на основе
ИНЫХ ИСТОЧНИКОВ

Ролевые игры

Обмен документами

Семинары и тренинги

Совместные
мероприятия

Приглашенные
выступающие
Систематический
анализ

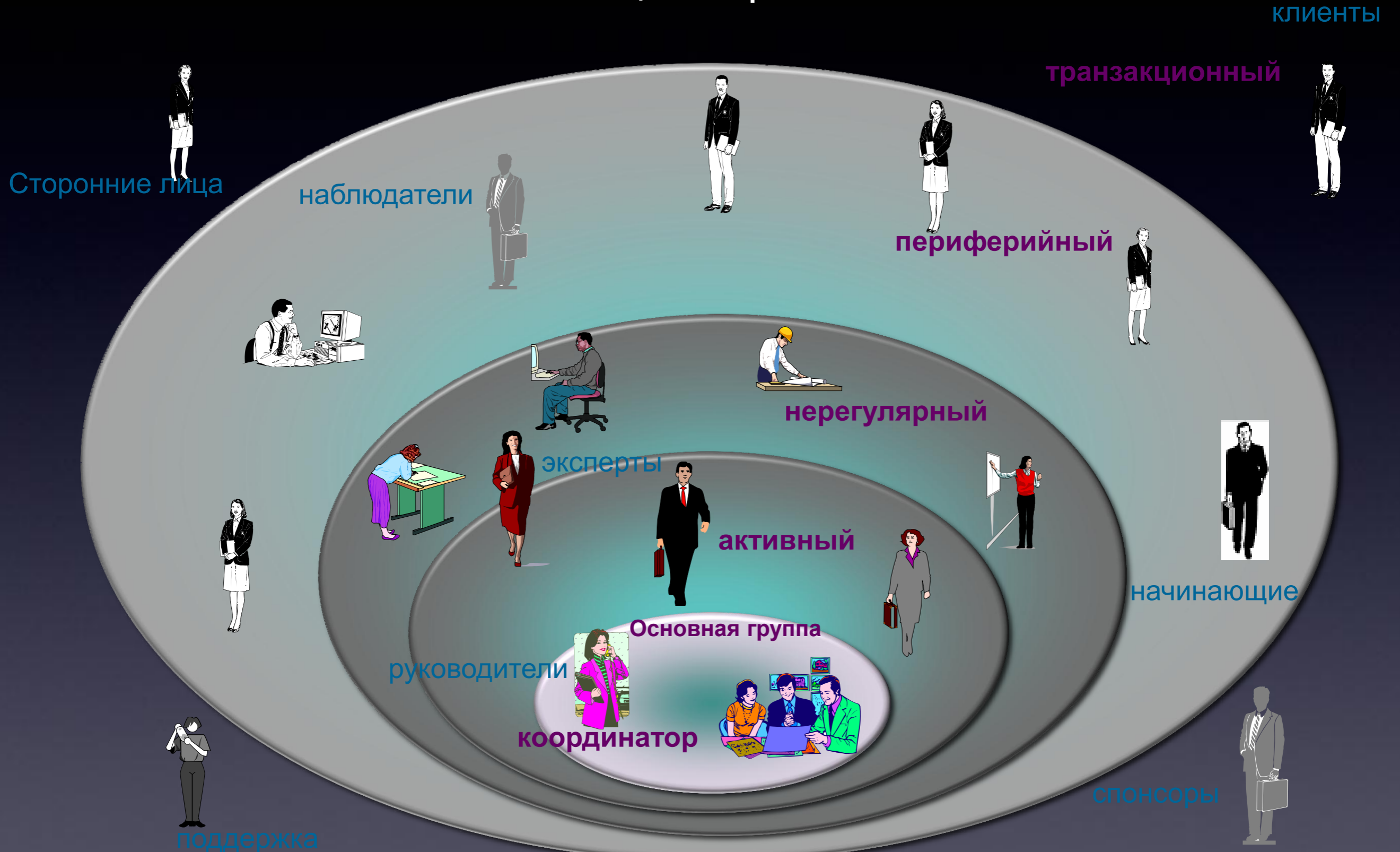
Внешние контрольные
показатели

Приграничное
сотрудничество



Уровни участия

Общая картина



Доводы, почему необходимо участвовать

Вопросы потенциального участника

Почему

- ▶ Почему меня это должно интересовать?
- ▶ Каким образом моё участие будет полезным для меня? Моего учреждения? Моей страны?

Что

- ▶ Какие новые связи я установлю?
- ▶ Что мы будем делать совместно?
- ▶ Какой особый потенциал нарабатывает сообщество?

Как

- ▶ Каким образом функционирует сообщество?
- ▶ Какой вклад я могу внести? Какую роль вы хотели бы, чтобы я выполнял?

Практикующее сообщество

Социальная практика обучения

Область



Сообщество



Практика



Развитие практикующего сообщества

Спонсорство



Социальная практика обучения

Основные процессы



Социальная практика обучения

Процессы руководства

Основные друзья

Размышление и собственная разработка

Организационные брокеры

Взаимодействие с организацией

Разработчики «повестки дня»

Управление программой обучения

Хранители сообщества

Внедрение практики

Партнерство в целях обучения

Социальные докладчики

Управление памятью сообщества

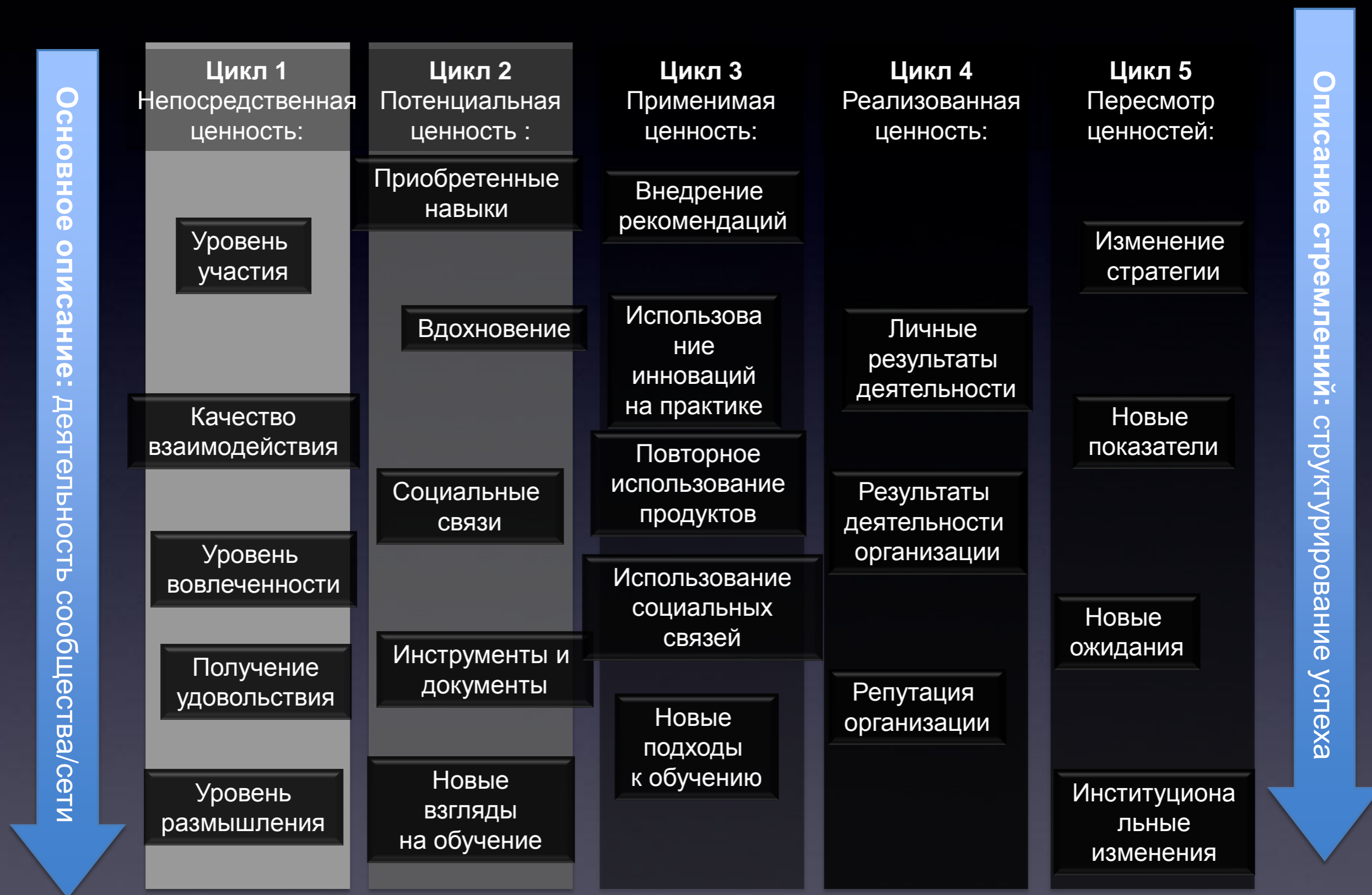
Внешние посланцы

Передача информации за пределы сообщества



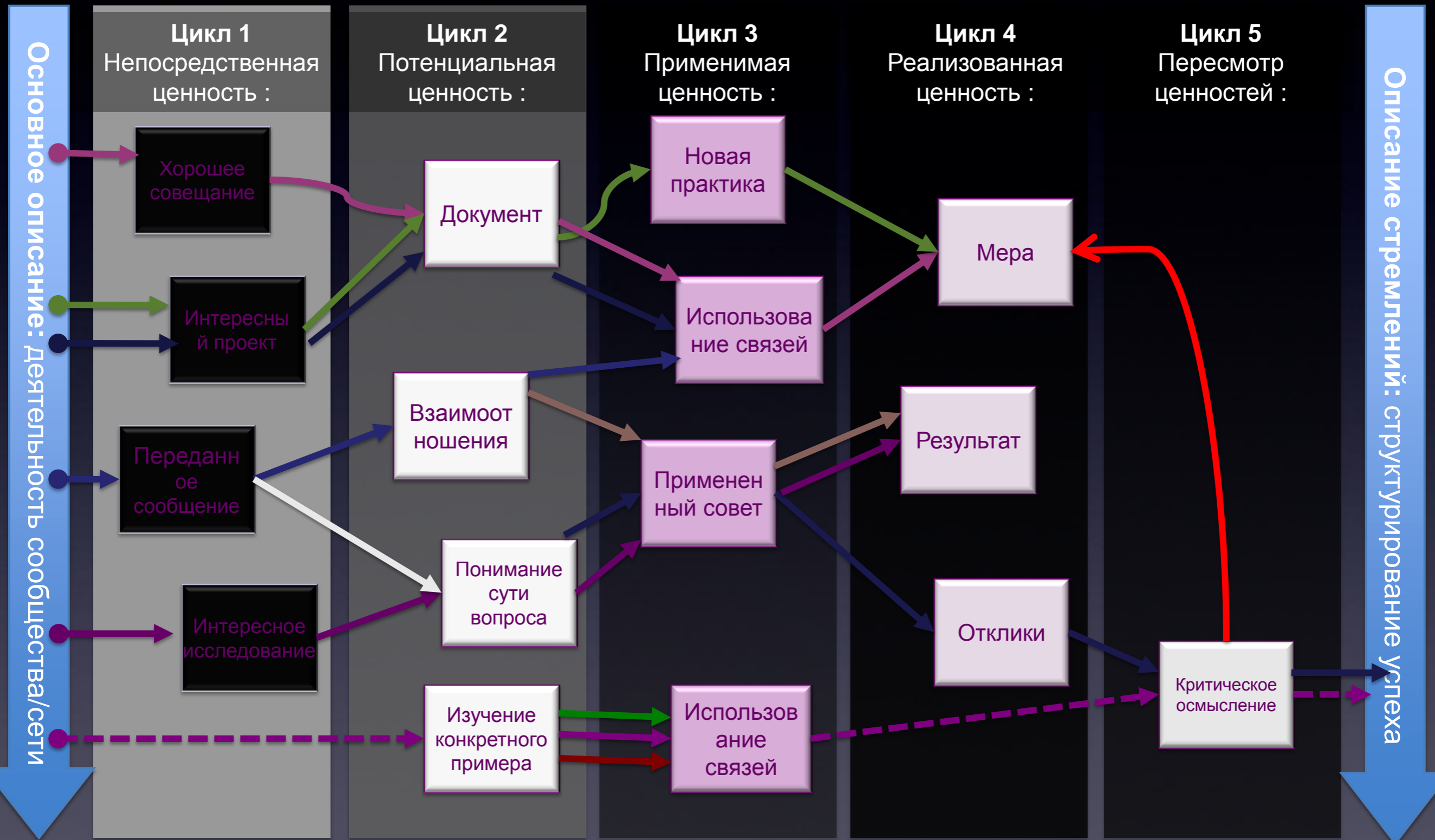
Система создания ценностных качеств

Циклы и индикаторы



Система создания ценностных качеств

Матрица создания ценностных качеств



Факторы успеха

Программа обучения

Собственная идентификация
с областью
Персональная
заинтересованность
Чувство соучастия
Высокие ожидания
Траектория, обусловленная практикой

Вовлеченное
спонсорство



Процесс социального
обучения
Высокая ценность времени
Горизонтальные взаимодействия
Структура производительной
деятельности
Внимание к различным мнениям
Польза пересмотра учебных материалов
Откровенное исследование

Распределенное

Внутреннее
руководство

Динамичное

Технология

В услугах по обучению
Различные инструменты
Интеграция, интеграция, интеграция
Различные точки входа
Настойчивость

Создание ценностей

Стимулирование развития
сообщества
Формулировка предложений
Актуальность для стратегии

Память и сообщения

Последовательность во времени
Согласованность в разных странах
Общая память
Информированность
заинтересованных сторон
Преднамеренное общение

Группа по
социальному обучению

Спасибо!

bev@wenger-trayner.com

<http://wenger-trayner.com>