

Kultivisanje mreža i zajednica prakse

Beverly Trayner

ZP budžeta, PEMPAL
25. februar 2013.

Zajednica prakse je...



... samo-upravljajuće partnerstvo za učenje između ljudi koji

- dele izazove, pasije (stvari do kojih im je stalo) ili interesovanja
- održavaju stalnu interakciju
- uče jedni od drugih i u zajednici sa drugima
Oni zajednički...
 - unapređuju svoje sposobnosti da rade stvari do kojih im je stalo
 - kroz praktičan rad utvrđuju značaj koji imaju kompetencije u njihovom kontekstu



Praktičarima je potrebna zajednica da:

- ...pomažu jedni drugima u rešavanju problema
- ...čuju iskustva drugih i prevaziđu “lokalnu jednostranost”
 - ...razmotre i poboljšaju svoju praksu
 - ...izgrade međusobno razumevanje
 - ...idu u korak sa promenama
 - ...sarađuju u pogledu inovativnosti
- ...pronađu sinergiju između različitih struktura
- ...dobiju snažniji glas i ostvare strateški uticaj

Zajednice i mreže



Razlika u odnosu na obuku

Pružalac



Primalac



Pregovaranje radi zajedničkog značaja

Uparivanje potreba sa strukturama

Proizvod ili usluga

Zadatak ili pojedinačan problem

Slobodno znanje (van konteksta)

Uspostavljanje veza

Ekspertske usluge

Strateška sposobnost

Odjel

Tim ili grupa

Obuka

Mreža

Centar za izvrsnost

Zajednica prakse

Aktivnosti učenja od drugih i sa drugima

Gosti

Putovanja

Sajmovi prakse

Demonstriranje

Dokumentovanje prakse

Studije slučaja

Rešavanje problema

Čitalačke grupe

Zajednički odgovor

Projekti za učenje



Aktivnosti učenja od neformalnog do formalnog

Razmena saveta

Upućivanje na resurse

Praćenje lidera

Raspravljjanje o “vrućim temama”

Istraživanje ideja

Razmatranje projekata

Analize slučaja

Help desk

Zajednički reperi
(“*benchmarks*”)



Aktivnosti učenja

jedni od drugih i učenje iz spoljnih izvora

Pomoć kolega

Pitanja i odgovori

Rol-plej (“igranje uloga”)

Razmena dokumenata

Obuka i radionice

Zajednički skupovi

Pozivanje predavatelja

Sistematske analize

Spoljni reperi
 (“*benchmarks*”)

Saradnja



Nivoi učešća

Uobičajena slika

klijenti

tranzakcijski

periferni

povremeni

početnici

aktivni

ključna grupa jezgro

koordinator

lideri

eksperti

pasivni

spoljni akteri

podrška

sponzori



Razlozi za članstvo

pitanja koja postavlja potencijalni član

Zašto

- ▶ Zbog čega bih bio zainteresovan?
- ▶ Kakvu korist ću imati ja lično od članstva u ovoj zajednici? Kakvu korist će imati moja institucija i moja zemlja?

Šta

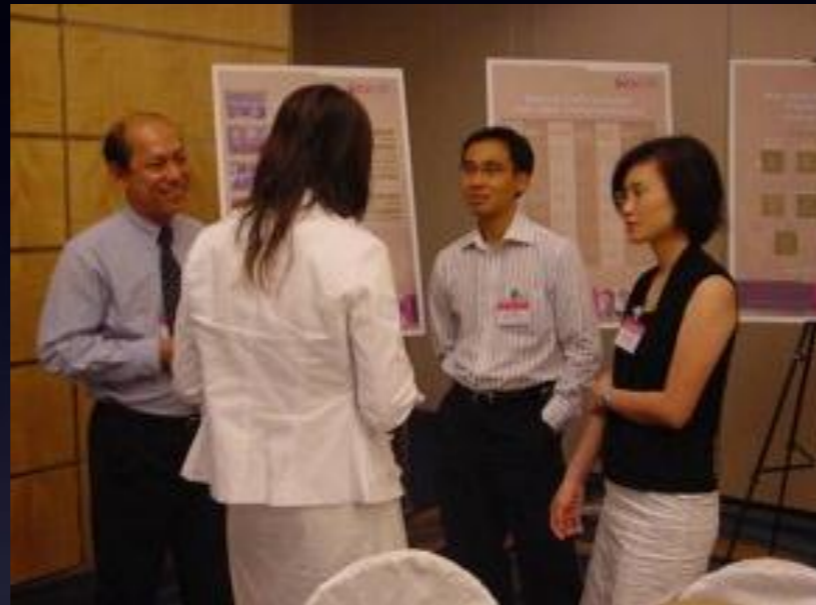
- ▶ Kakve kontakte ću ostvariti?
- ▶ Šta ćemo raditi zajedno?
- ▶ Koje naročite sposobnosti zajednica razvija?

Kako

- ▶ Kako zajednica deluje?
- ▶ Kako ja mogu doprineti njenom delovanju? Koja uloga bi bila meni dodeljena?

Zajednica prakse socijalna disciplina učenja

Oblast



Zajednica



Praksa



Kultivisanje zajednice prakse

Sponzorstvo



Socijalna disciplina učenja

ključni procesi

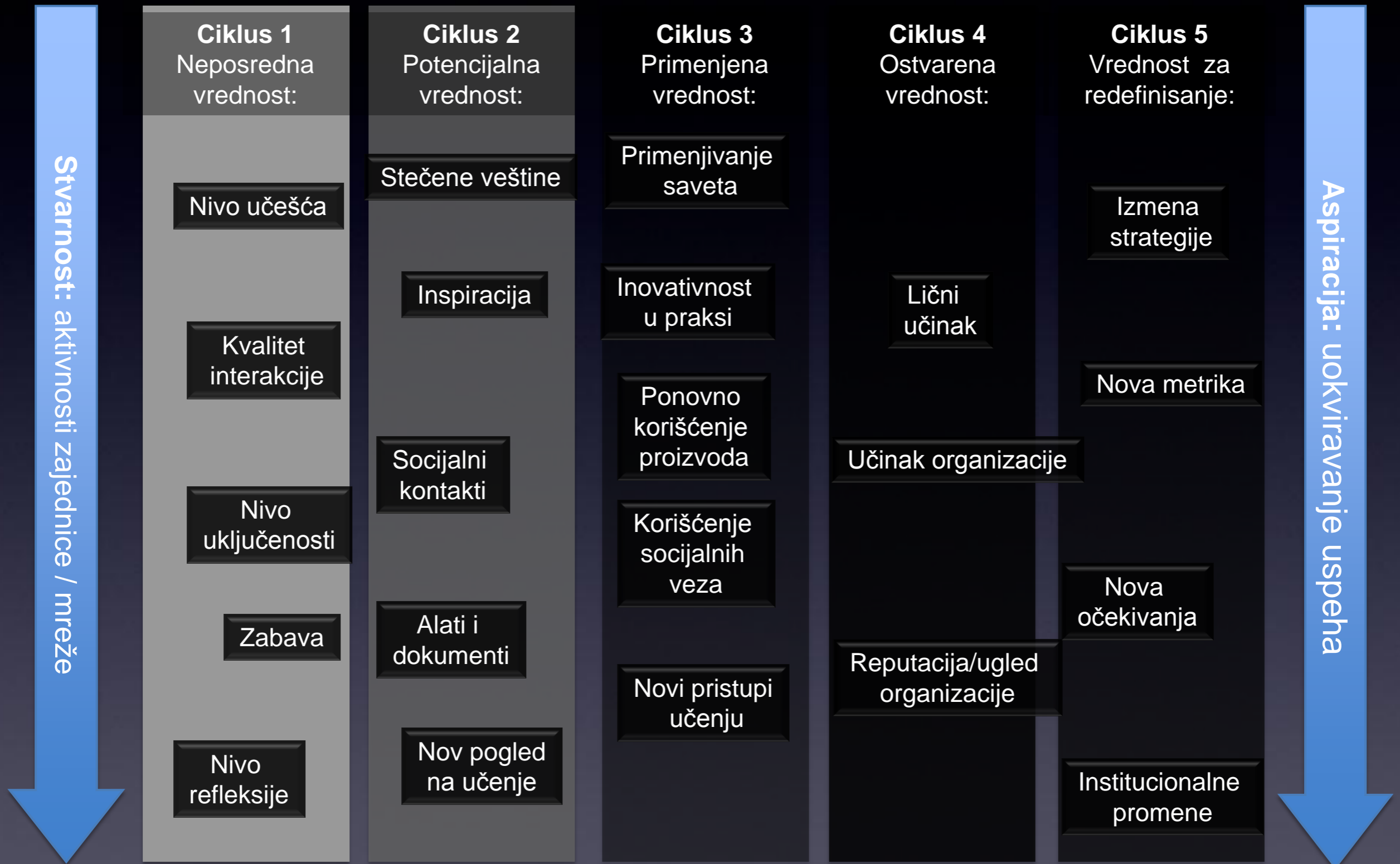


Socijalna disciplina učenja liderski procesi



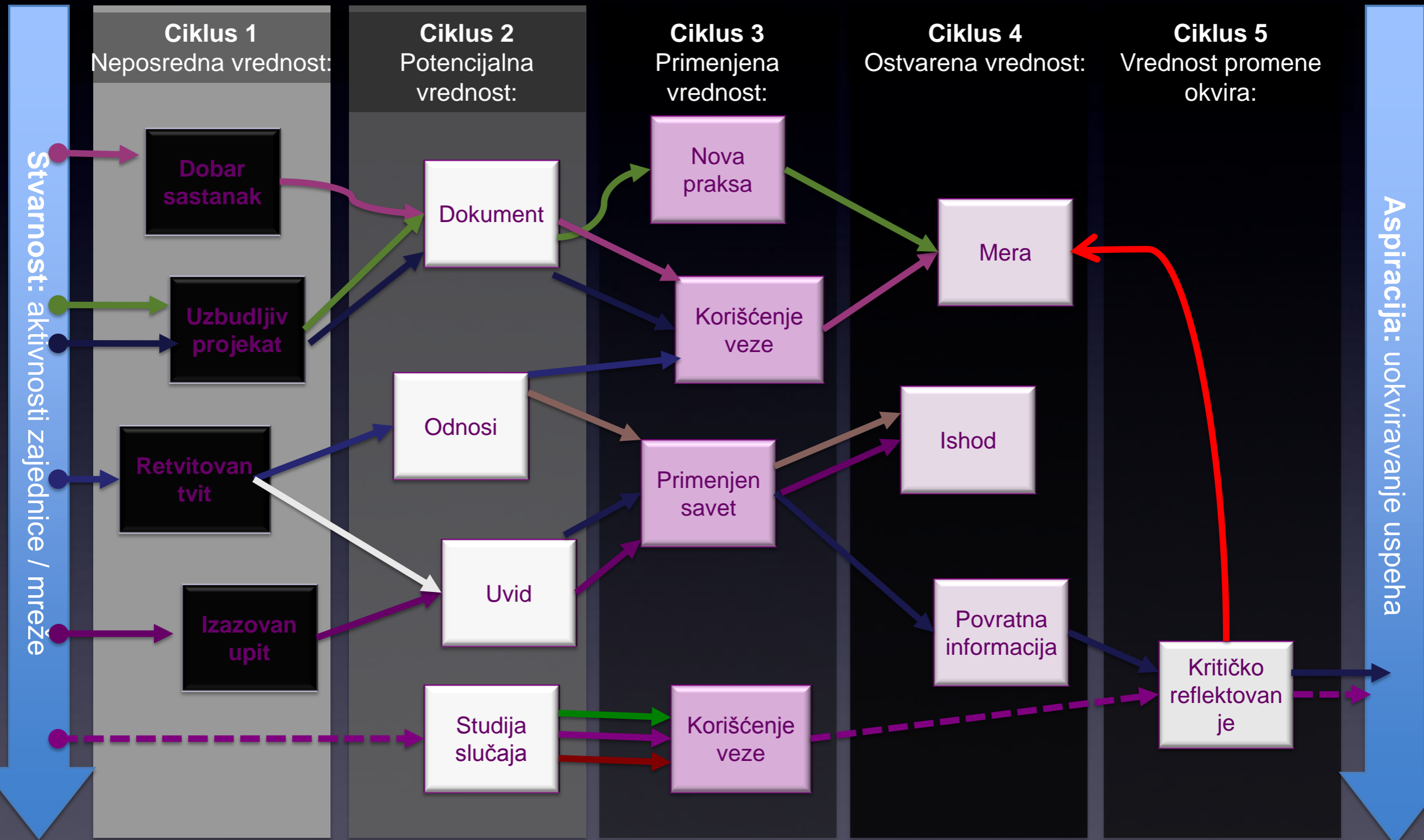
Različite vrste stvorenih vrednosti

ciklusi i indikatori



Monitoring stvorenih vrednosti

Matrica stvorenih vrednosti



Faktori uspeha

Angažovano sponzorstvo

Agenda za učenje

Identifikacija sa oblašću
Lična pasija
Osećaj pripadnosti/identifikacije
Visoka očekivanja
Put vođen praksom

Proces socijalnog učenja

Visoka vrednost za uloženo vreme
Horizontalna interakcija
Zajedničko kreiranje aktivnosti
Pažnja posvećena svima
Učenje koje se suprotstavlja pritiscima
Iskrenost



raspoređeno

Interno liderstvo

dinamično

Tehnologije

U službi učenja
Brojni alati i sredstva
Integracija, integracija, integracija
Različite tačke pristupa
Istrajnost

Stvaranje vrednosti

Upravljanje razvojem zajednice
Artikulisanje predloga koji stvaraju vrednost
Strateški značaj

Memorija i poruke

Vremenski kontinuitet
Kontinuitet preko granica
Zajednička memorija
Svest o postojanju zainteresovanih strana
Namenska komunikacija

Tim za socijalno učenje

Hvala!

bev@wenger-trayner.com

<http://wenger-trayner.com>