

Chorus, finansijski informacioni sistem Francuske

Direction du Budget
2BMS

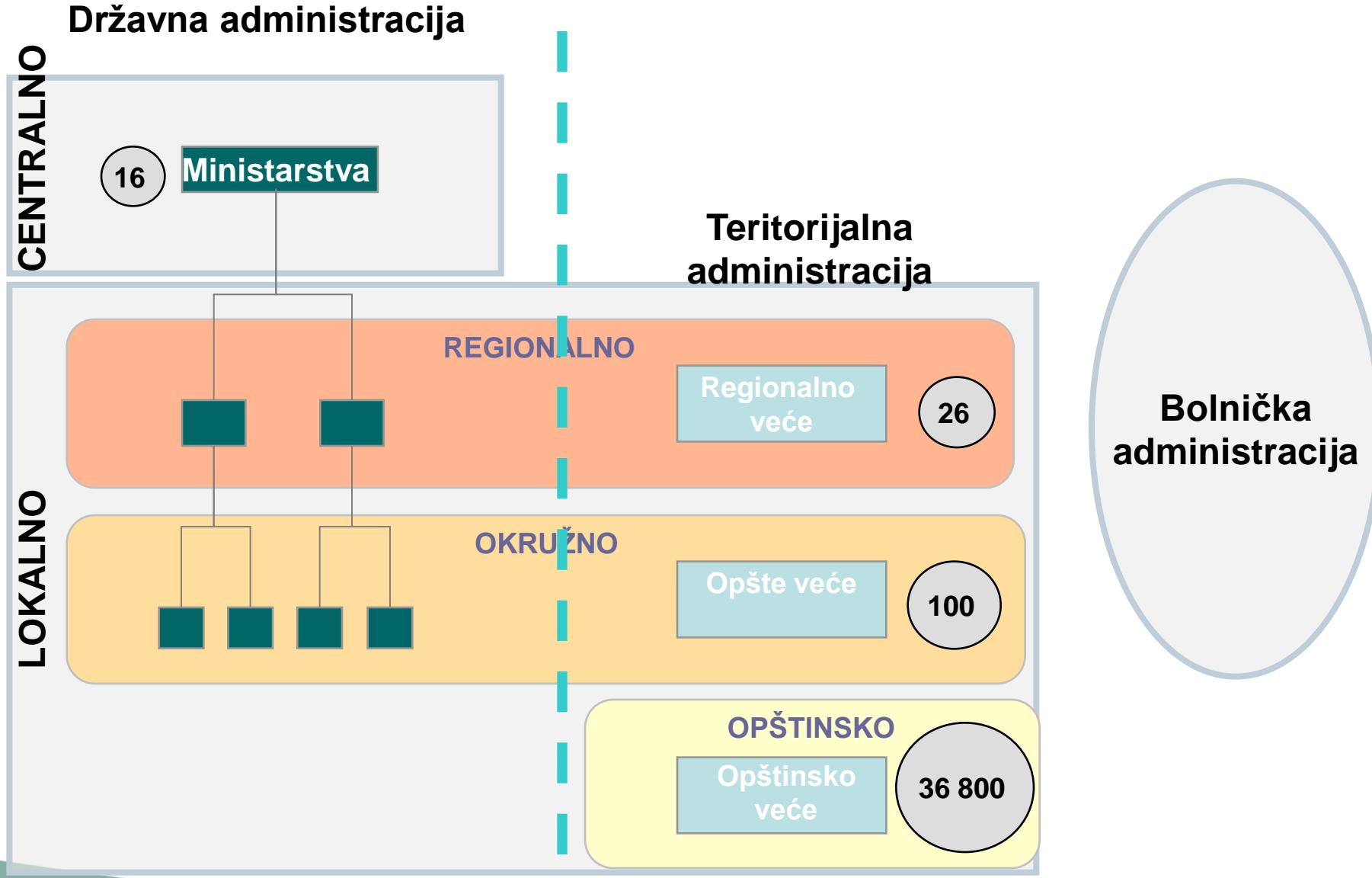
- 
1. Projekat Chorus: kontekst, ciljevi i upravljanje
 2. Funkcionalnosti sistema Chorus
 3. Tehničko rešenje
 4. Status implementacije i povrat iskustva



1. Kontekst, ciljevi i upravljanje projektom

- Populacija: 65 miliona
- 22 metropolitanske regije
- 95 okruga
- 36 000 gradova
- GDP : 1921 milijarde evra (2010)

1.1. Organizacija francuske administracije



- **Centralizovana država**
- **Redundantni servisi**
 - Ljudski resursi
 - Logistički servisi
 - Računovodski i platni servisi
- **Lokalni servisi** povezani sa svojim nadzornim Ministarstvom

- **2001 : LOLF (ustavni propis o budžetskim procedurama)**
 - Za poboljšavanje transparentnosti i uloge Parlamenta.
 - Za uvođenje rezultata u javno upravljanje.
- **2007 : RGPP (Opšti pregled vladine politike)**
 - Za fokusiranje Državnih aktivnosti na svoje osnovne funkcije.
 - Za smanjivanje troškova (mutualizacija potpornih funkcija)

➤ Situacija pre Chorusa:

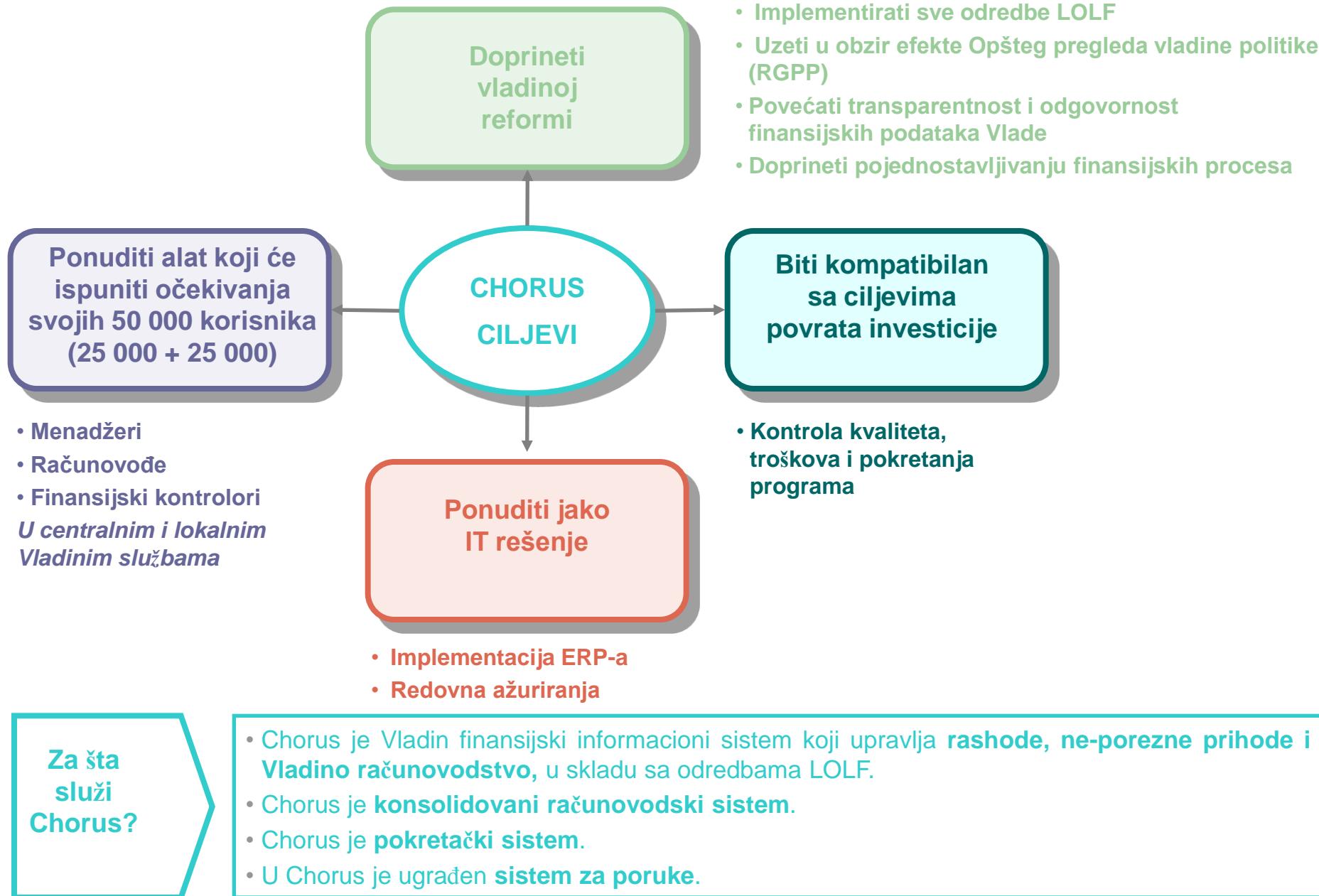
- Svako ministarstvo je imalo svoju vlastitu platnu aplikaciju.
- Računovodstvo je u osnovi bilo gotovinsko.

➤ Posledice:

- Problemi sa kontrolom i praćenjem procesa isplate.
- Problemi sa izdavanjem pouzdanih prognoza.

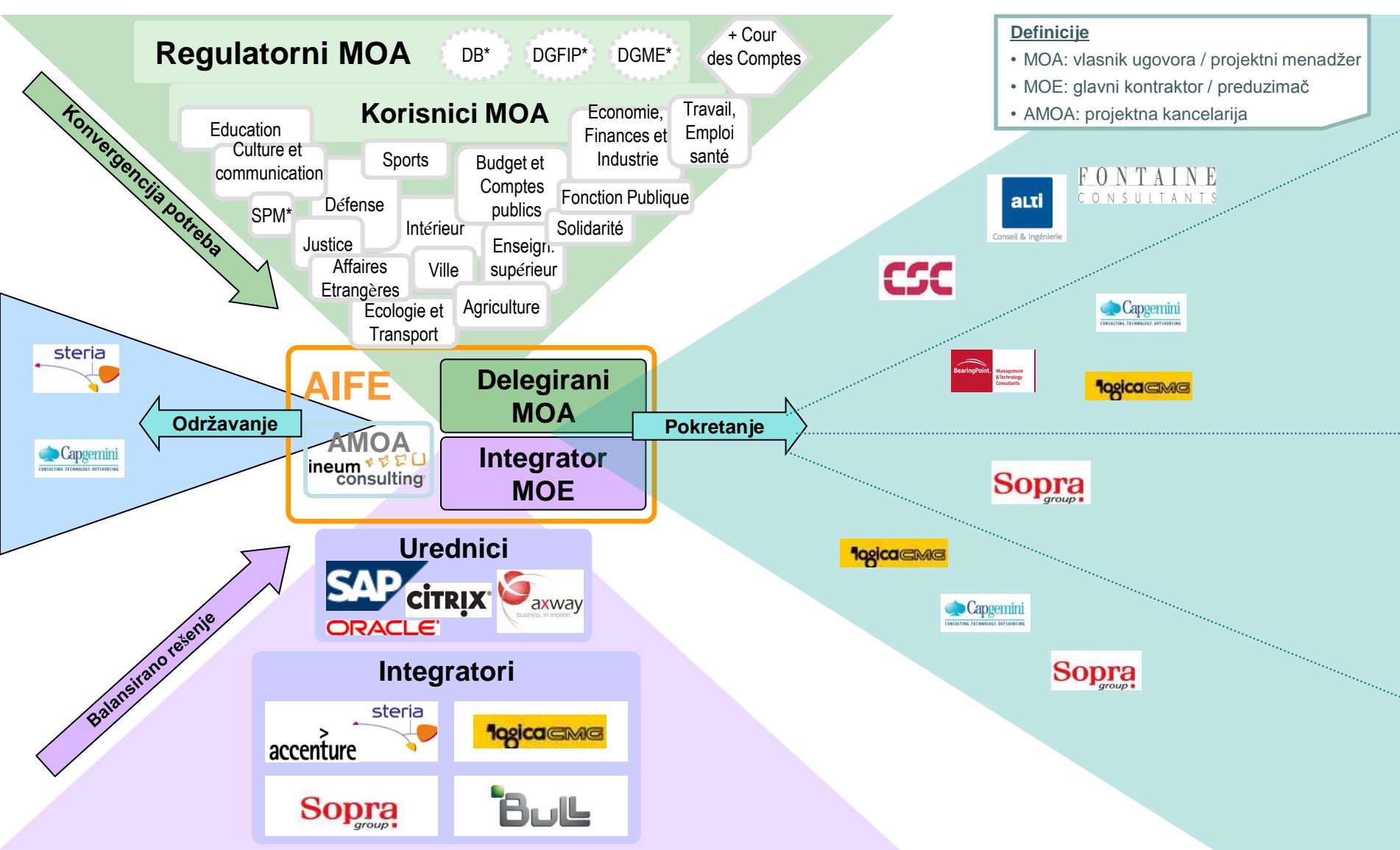
1.2. Projekat Chorus: kakav je ulog?

9



1.3. Chorus projektno upravljanje: učesnici

10



1.3. AIFE : posebna agencija

- Posebna agencija **AIFE** (200 ljudi) - vladina agencija za fiskalni informacioni sistem - podnosi izveštaje Ministru za budžet, javno računovodstvo i državnu reformu.
- AIFE definiše i implementira Vladinu finansijsku IT strategiju

Od
2001

➤ Dizajn, razvoj, pokretanje i održavanje aplikacije za upravljanje centralnim rashodima (**Accord / Accord LOLF**)

Od
2005

➤ Koordinacija evolucije funkcija postojećih finansijskih aplikacija (**Palier LOLF**), u skladu sa dizajnom, razvojem i pokretanjem buduće aplikacije Vlade Francuske za finansijsko upravljanje (**Chorus**) za 50 000 korisnika (25 000 + 25 000).

➤ Programska arhitektura **Državnog finansijskog informacionog sistema (SIFE)**: uključivanje svih finansijskih aplikacija Vlade Francuske u globalnu strategiju evolucije.

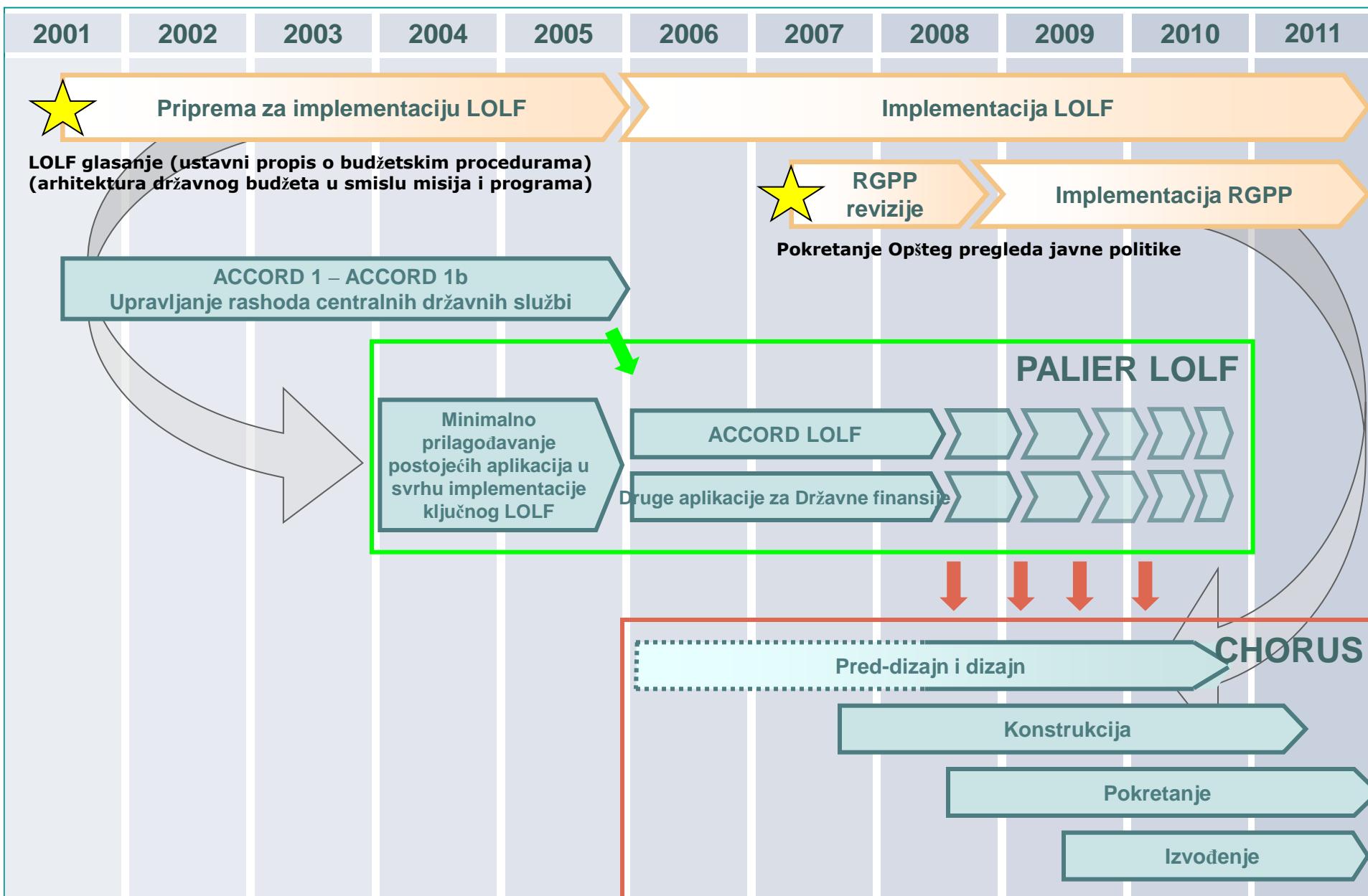
1.3. Direkcija za budžet: njena uloga?

?

- Direkcija francuskog ministarstva budžeta, zadužena za pripremu i izvršenje Državnog budžeta
- Jedan od MOA (vlasnik ugovora/projektni menadžer) odgovoran za:
 - pravilno izvršenje budžetskih regulativa u Chorusu;
 - pokretanje aplikacije za zaposlene u budžetskoj direkciji;
 - praćenje troškova i osiguravanje povrata investicije.
- Posebna jedinica (BMS) za ovu funkciju koja zahteva stalne odnose sa AIFE, direkcijom za javne finansije, svim ministarstvima i Državnom revizijskom službom (Računski sud).

1.3. Kalendar implementacije sistema Chorus

13



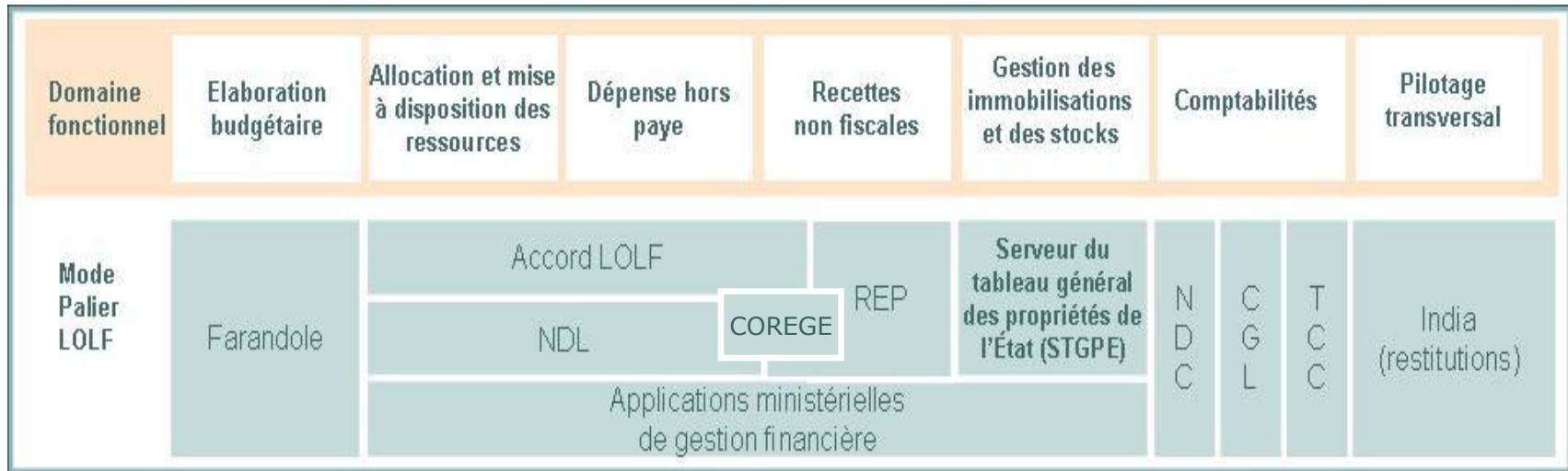


2. Funkcionalnosti sistema Chorus

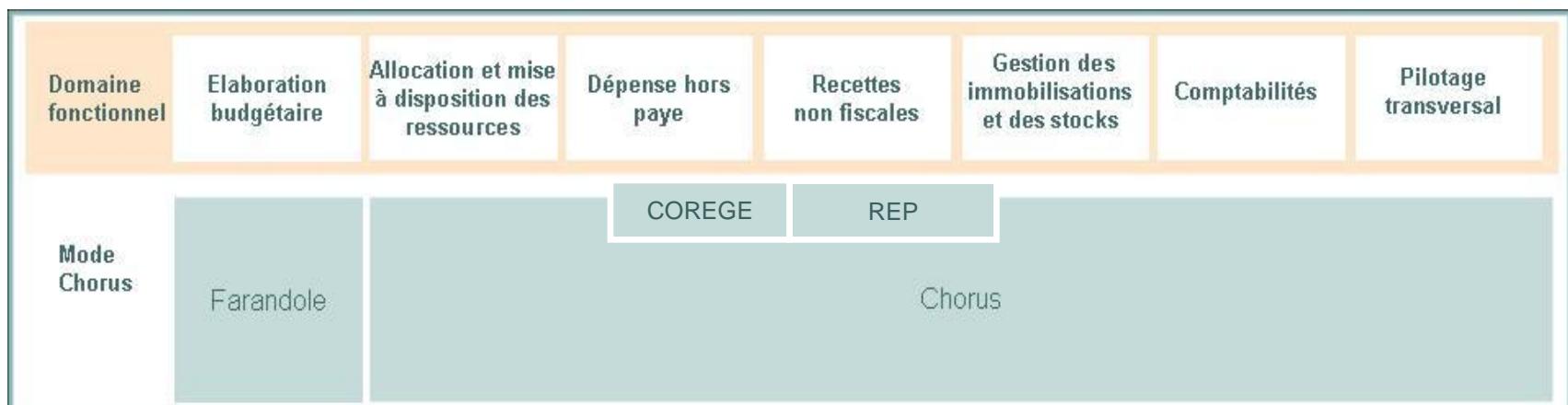
2.1. Projekat Chorus: funkcionalni i softverski¹⁵

kontekst

- Pre Chorus-a: brojni vlastiti programi

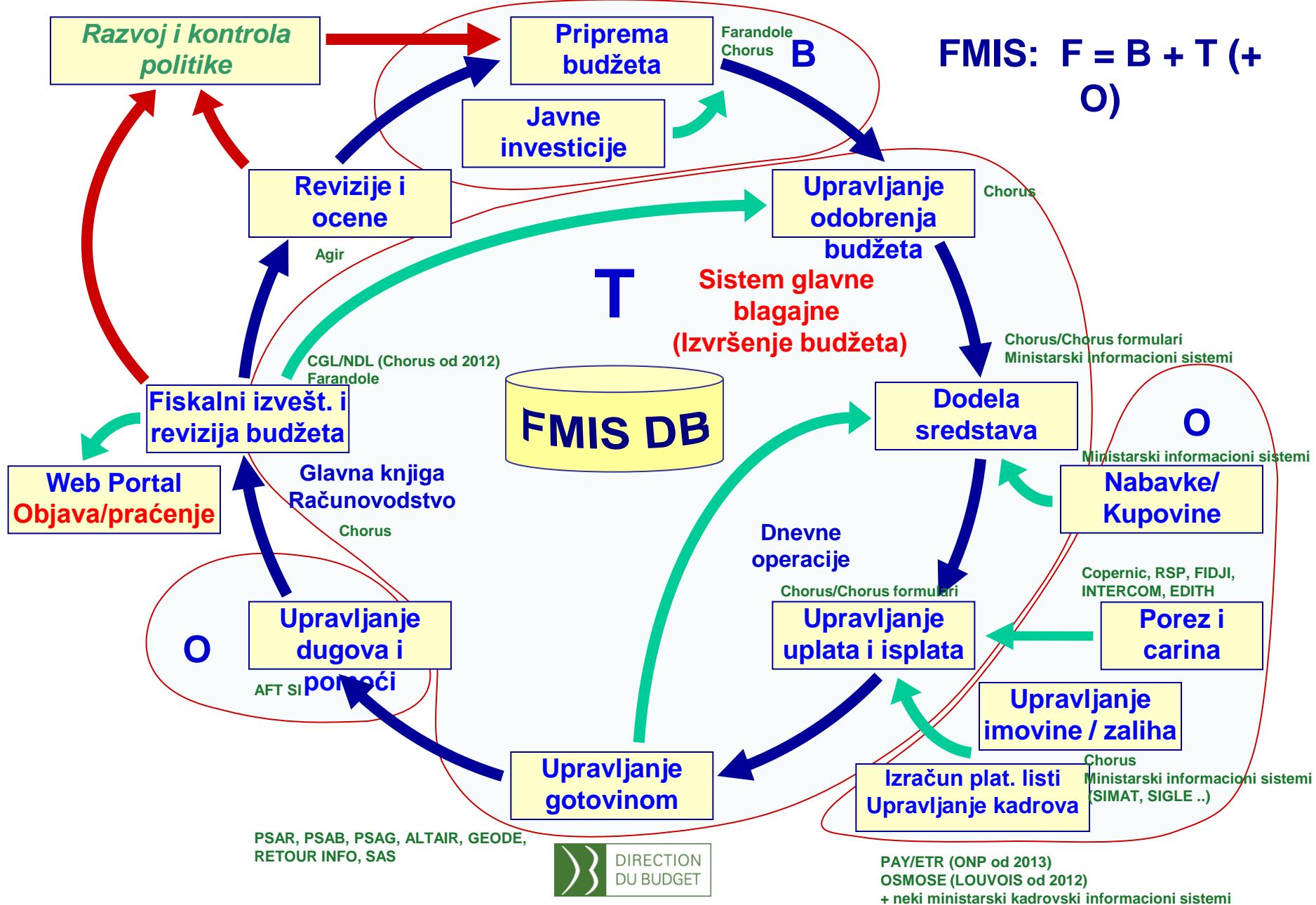


- Sa Chorus-om: samo nekoliko programa sa centralnim softverom



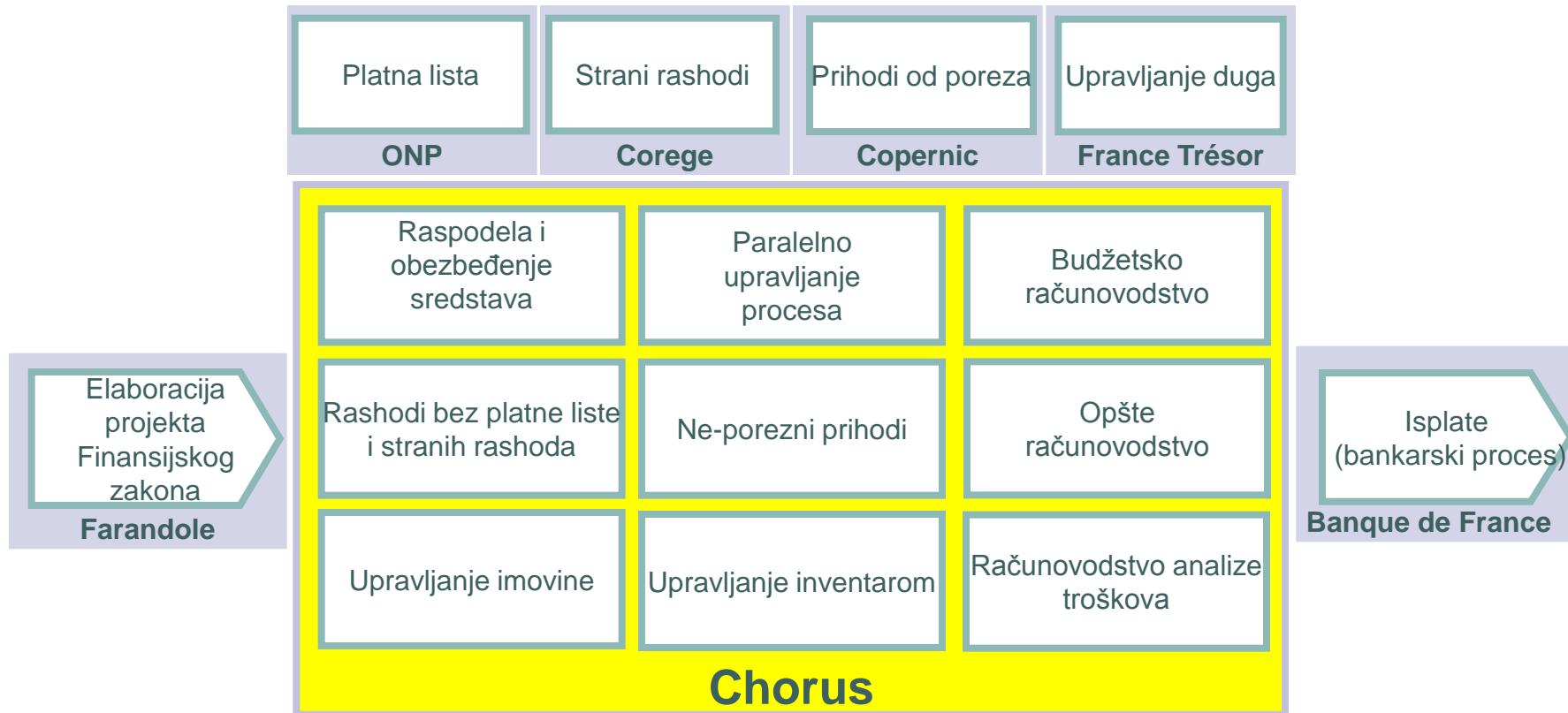
2.1. Chorus: mapiranje sa FMIS

16



2.1. Chorus: centralni položaj

17



➤ Spajanje Chorusa sa Copernicom i Nacionalnog platnog operatora (ONP):

- Chorus ne pokriva domen prihoda od poreza kojim se bavi projekt Copernic. Unosi poreznih prihoda se dnevno unose u Chorus, na nivou koji dozvoljava Chorus-u da ostane nezavisan u vođenju državnih računa.
- Chorus je zamišljen da funkcioniše sa sadašnjim platnim aplikacijama.

- Chorus omogućava godišnje i periodične prognoze koje se mogu pregledati na zahtev, dok u isto vreme obezbeđuje održivost tih prognoza na kratki i srednji rok.

Chorus omogućava postavljanje formalnih prognoza o:

- količini finansijskih sredstava,
- načinu planiranja njihove potrošnje u skladu sa postavljenim ciljevima

- **Programiranje troškova je rezultat rasprave između različitih nivoa menadžmenta**, unutar svakog Ministarstva i njihovih kancelarija.

Ovo budžetsko programiranje se ažurira podacima o troškovima koji su zaista nastali kao i prema novim potrebama.

- Da bi se vizualizovali različiti koraci programiranja budžeta, Chorus omogućava različite **verzije**:
 - opcije simulacije,
 - zajednička verzija koja omogućava razgovore između Ministarsatva i njihovih lokalnih kancelarija,
 - verzije samo za čitanje - za prefekte i vanjske kontrolore.

- Interne programske aplikacije specifične za neka ministarstva dozvoljavaju korisnicima izvan Chorusa da šalju podatke u Chorus preko interfejsa.
- Neke interne programske aplikacije i dalje ostaju povezane sa Chorusom. Još uvek se koriste.
One procesiraju
 - ogromne količine podataka;
 - nebitne količine podataka.
- Neke od internih aplikacija s kojima se treba povezati:
 - putni troškovi;
 - zdravstvena osiguranja;
 - stipendije.

- Chorus formulari dozvoljavaju korisnicima izvan Chorusa da šalju podatke u Chorus preko "Chorus Formulaires" gejtveja (dostup preko internet pregledača).
 - potrebna je jednostavna autentikacija (bez elektronskog potpisa) zahvaljujući procesu validacije koji ostaje u sistemu Chorus.
- **Primeri Chorus formulara**
 - Zahtevi za kupovinu
 - Zahtevi za subvencije
 - Potvrde o dostavi
 - Kreacije trećih lica (radi procesiranja plaćanja)
- Sa podacima poslatim iz Chorus formulara, posebni platni servisi izvršavaju ceo proces od unosa podataka do isplate dobavljaču.

- **Šta je poseban platni servis?**
 - Dozvoljava centralizaciju operacija koje su sada podeljene na različite servise.
 - Omogućava bolju uslugu jer je fokusiran samo na proces troškova.
 - Omogućava poboljšanje efikasnosti celog procesa isplate.
 - Nudi bolju kontrolu procesa isplate.
 - Očekuje se smanjenje troškova radi koncentracije i specijalizacije radnika na platnom procesu za razliku od prethodne organizacije u kojoj su bili raspoređeni po svim ministarstvima.

2.2.3. Tri različita računovodstva 22

- U skladu sa odredbama LOLF, u Chorusu analiza troškova zajedno sa budžetskim računovodstvom i opštim računovodstvom omogućavaju potpunu informaciju o javnim troškovima.
- Ova trostruka akcija omogućava transparentnost javnih sredstava.
- Analiza troškova još nije implementirana u Chorusu. To će biti učinjeno kada Chorus bude u punoj upotrebi (2012).

Chorus je prvi alat koji pruža globalni pogled na platni proces.

- Dostup do informacija je kroz posebne sintezne dokumente.
- Bilo koji podaci mogu da se analiziraju i dobiju u sinteznom dokumentu.
- Celokupan platni proces se može nadgledati a dostup do podataka se dodeljuje prema nivou u hijerarhiji i prema odgovornostima.

3. Tehničko rešenje

Glavni upotrebljeni moduli

ERP 2006



SRM 6.0 PPS 2



SAP Netweaver

SAP Solution Enhancement

➤ Kao odgovor na potrebe koje je izrazila administracija, programiranje omogućava uključivanje novih funkcija za upravljanje javnih nabavki i prodaja u standardni SRM.

- **Modifikacija standardnih programa**
- **Kreiranje novih SAP objekata**

➤ Dodati su i "Badis-i" (Business add-in) da bi se osiguralo potpuno zadovoljavanje tih potreba.

- **"Business Add-In" (poslovni dodatak) je ulazna tačka u program koja svakom klijentu dozvoljava dodavanje specifičnih pravila.**

➤ Novo rešenje se zove Nabavke za javni sektor (Procurement for public sector - PPS) i uključuje pravila francuske administracije kao i drugih administracija, sa efektom na postojeće ERP module.

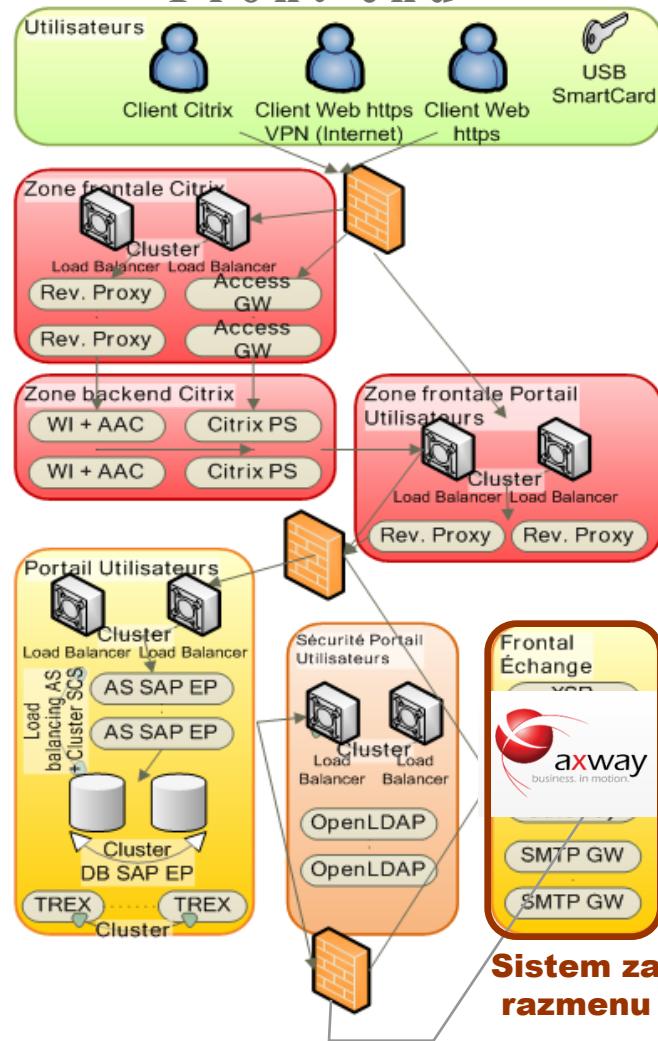
- **Efekat programiranja tržišta na module MM / FI / FM**
- **Efekat programiranja prodaja na modul FI**

SAP Solution Enhancement nije specifičan za francusku administraciju ili za drugu stranku.

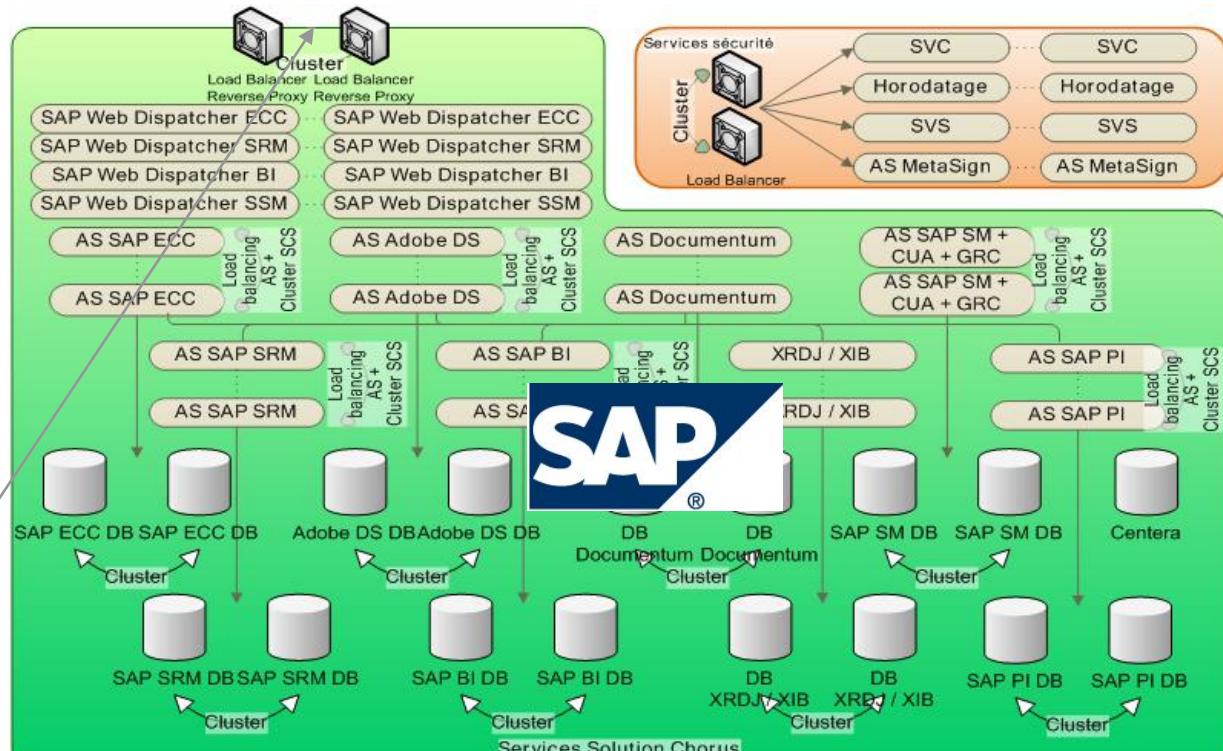
Razvijeno rešenje postaje integralni deo standardnog SAP-a.

Pregled arhitekture Chorus-a

Front end



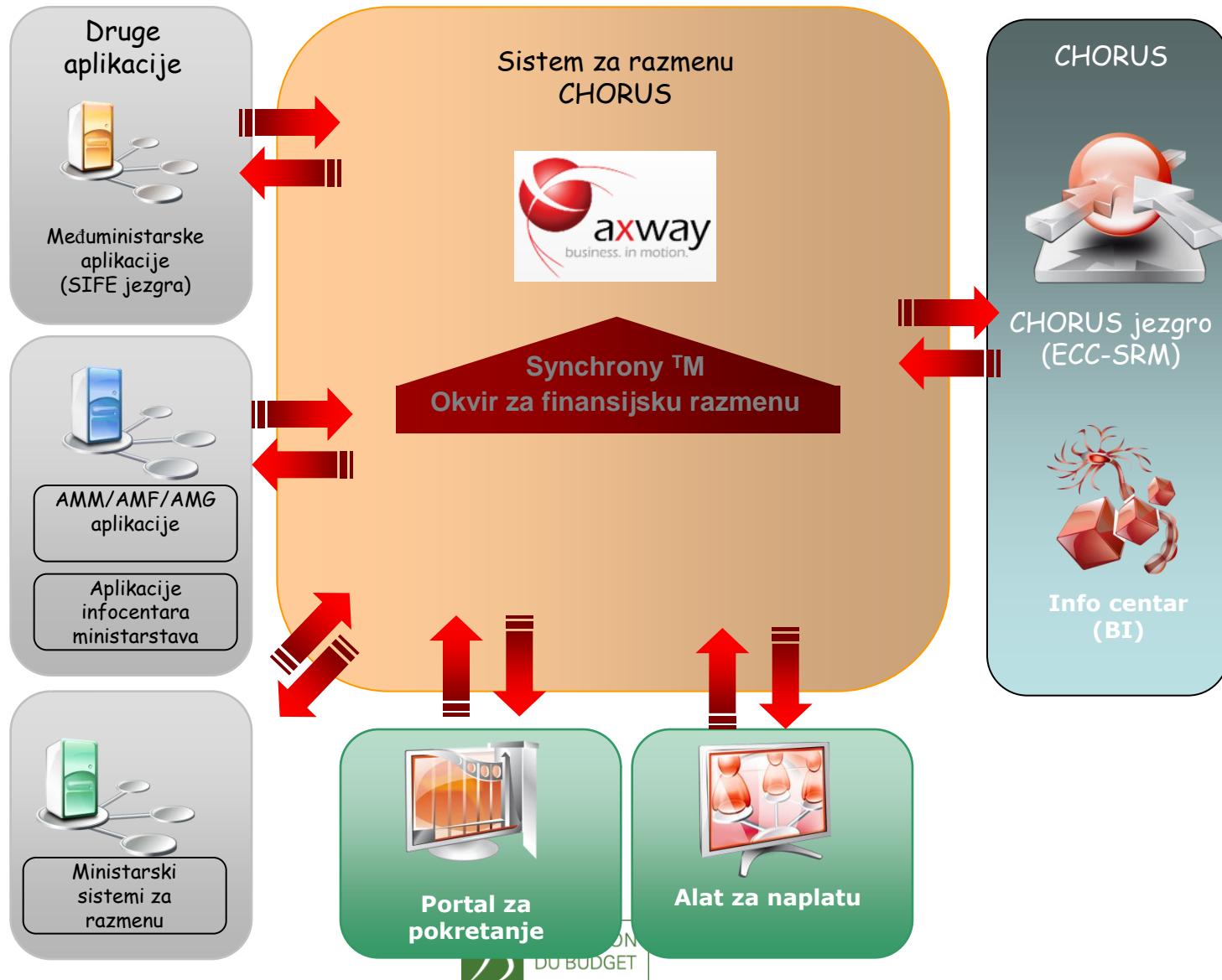
Back end



DIRECTION
DU BUDGET

- **Konekcija:**
USB stik i lozinka (proces autentikacije)
- **Dve vrste pristupnih prava:**
 - do funkcionalnosti
 - do podataka
- **Radni tok:**
Nema potrebe za elektronskim potpisom u procesu provere podataka.

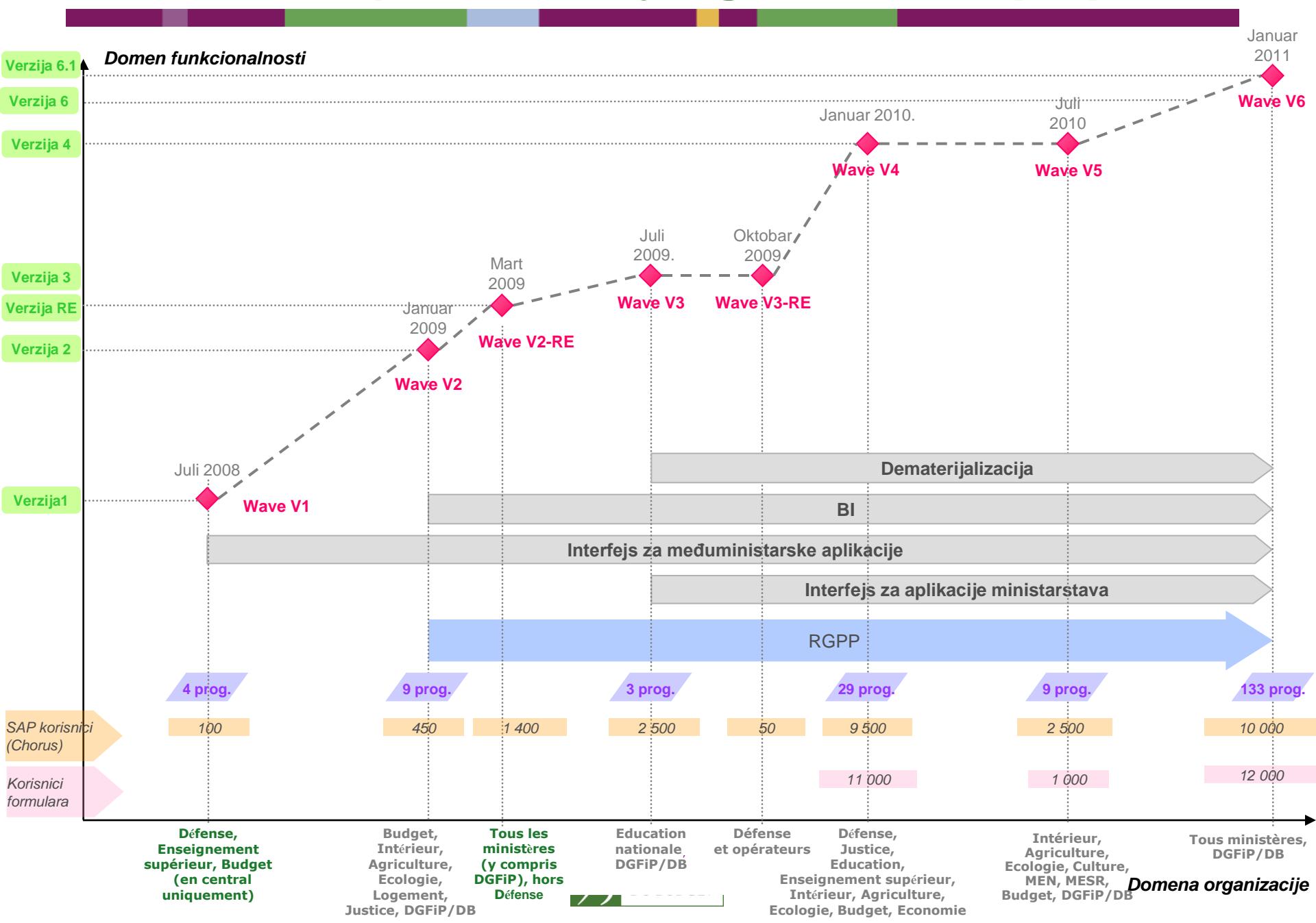
Pozicioniranje ES u sistemu CHORUS





4. Status implementacije i povrat iskustva

Status implementacije: globalna mapa puta³¹





~ preko 1000 servera
10 Terabyta RAM memorije
100 Terabyta onlajn podataka
30 km kablova
Ukupna težina ~ 45 Tona

Neki osnovni podaci o Chorus-u

33



Sve državne finansijske informacije u jednom sistemu
za ukupni budžet od **380 Mrd. €**

**81 milijarda Evra isplaćena u prva tri meseca ove
godine**

**25 000 korisnika Chorus-
a**

9 500 konekcija dnevno



**25 000 korisnika Chorus
web rešenja**



3 200 osobe godišnje
za pravljenje rešenja Chorus)



45 tona hardvera!



**28% budžeta Chorus-a
je namenjeno obuci i
učenju**

- **Prvobitna procena: 1,1 milijarde € za 10 godina (5 godina za pravljenje sistema i 5 za korišćenje)**
na osnovu eksterne revizije 2006. godine
- **Konačni troškovi: 1,05 milijarde € uključujući troškove investicije i troškove korišćenja.**
- Veliki deo troškova se balansira uštedama koje su rezultat:
 - **prestanka upotrebe mnogobrojnih prethodnih aplikacija;**
 - smanjenja **broja zaposlenih** zahvaljujući implementaciji efikasnijih alata i organizacije (iako je to teško precizno kvantifikovati).

- **Završiti pokretanje (januar 2012)**
 - sintezni dokumenti za budžetsko i opšte računovodstvo;
 - neke funkcionalnosti za prihode;
 - analiza troškova.
- **Prilagođavanje administrativne organizacije rešenju i povećanje znanja o Chorusu svih njegovih korisnika.**
- Elaboracija i uvođenje **novih funkcionalnosti** za nove potrebe:
 - prilagođavanje postojećih funkcionalnosti: sintezni dokumenti;
 - nove funkcionalnosti: računovodstvo troškova.

- Chorus je u centru budžetske i računovodske modernizacije Francuske.
- Organizacioni ulozi su dobro pokriveni revizijom povrata investicije (ograničiti službe internog poslovanja, potaknuti zajedničke službe).
- Chorus omogućava Opšti pregled javne politike (RGPP), bilo putem pojednostavljivanja procedura ili jačanje kapaciteta za održavanje efikasnih organizacionih modela bez ograničenja (jedinstven sistem za sve učesnike).
- Implementacija ERP-a mora posebno omogućiti poboljšanje u smeru javnog upravljanja i jačati transparentnost te odgovornost Državnih finansijskih podataka.



Hvala



www.performance-publique.gouv.fr