

**Najnovije stanje indeksa tehnološke zrelosti javnog sektora, tzv.
GovTech Maturity Index, iz 2025.**

Trendovi digitalne transformacije javnih financija globalno i u regiji ECA-e

Cem Dener, glavni stručnjak za upravljanje

Veljača/februar 2026.



DIGITAL TRANSFORMATION



GovTech
Putting people first

Sadržaj

- Što je indeks GTMI?
- Najnovije stanje indeksa GTMI iz 2025.
- Međunarodni i regionalni izgledi
- Napredak modernizacije FMIS-a
- Proizvodi znanja u vezi s indeksom GTMI

GovTech [GTMI web page](#) > internetska stranica [GTMI web page](#) i izvještaji o stanju indeksa GTMI iz 2025. [GTMI 2025 Brief](#)

Podaci o indeksu GTMI > skup podataka o tehnološkoj zrelosti javnog sektora iz prosinca/decembra 2025. [GovTech Dataset Dec2025](#)

Podaci o projektu > baza podataka o projektima iz oblasti upravljanja podacima i tehnološke zrelosti javnog sektora iz studenog/novembra 2025. [DG/GovTech Projects Database Nov2025](#)

Digitalna platforma za učenje(engl. OLC) > online tečajevi Akademije za digitalnu transformaciju javnog sektora [GovTech Academy e-Learning Courses](#)



Reproducible Research Repository

Najnoviji materijali o indeksu GTMI iz 2025. katalogizirani u okviru javno dostupnog repozitorija istraživanja Svjetske banke, tzv. [Reproducible Research Repository](#), mogu se u potpunosti reproducirati

Indeks tehnološke zrelosti javnog sektora (GTMI) mjeri stanje četiri fokusne oblasti tehnološke zrelosti javnog sektora širom svijeta prema 48 ključnih indikatora za potrebe operacija, istraživanja i analitike



Indeks osnovnih državnih sustava (CGSI)
17 indikatora



Indeks pružanja javnih usluga (PSDI)
9 indikatora



Indeks digitalnog sudjelovanja građana (DCEI)
6 indikatora



**Indeks faktora koji omogućuju tehnološku
zrelost javnog sektora (GTEI)**
16 indikatora

Ciljani korisnici: Državni dužnosnici, timovi Svjetske banke i stručnjaci uključeni u digitalnu transformaciju

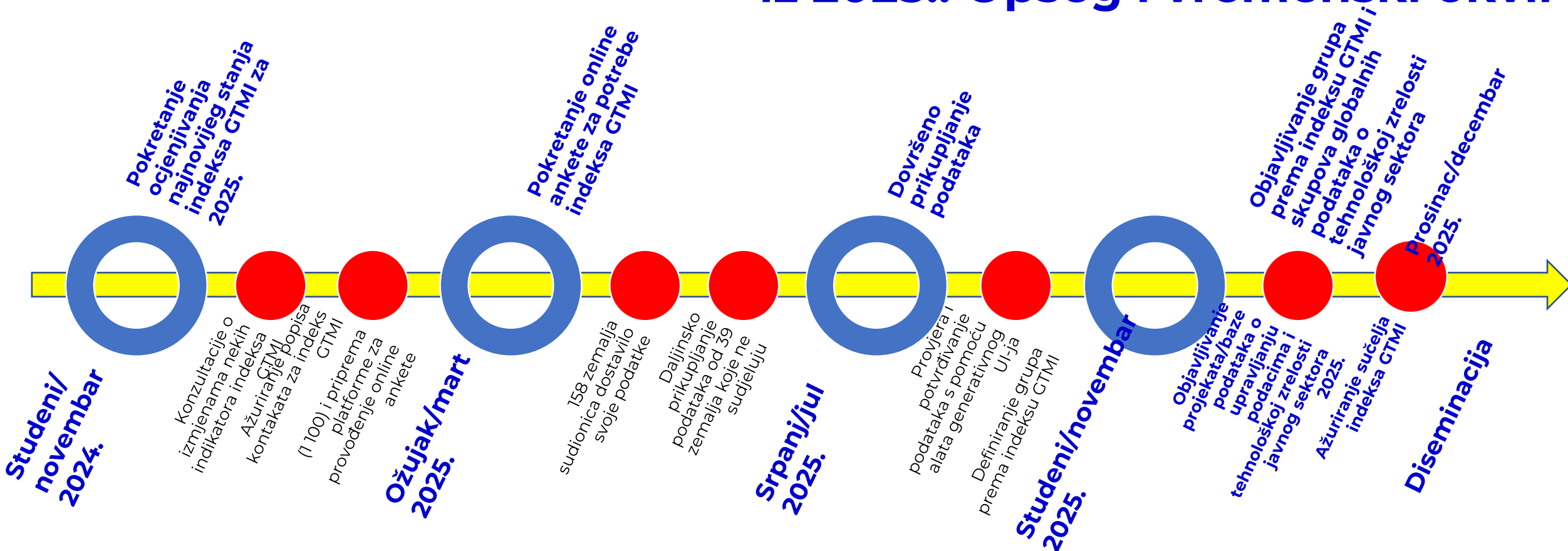
Što je indeks GTMI?

A **CITIZEN- FOCUSED** Government



offering a more enjoyable journey

Najnovije stanje indeksa GTMI iz 2025.: Opseg i vremenski okvir



Treće izdanje online ankete za potrebe indeksa GTMI obuhvaća sljedeće izmjene:

- ▶ Uvedena su tri nova ključna indikatora i povezani podindikatora o etičkoj primjeni umjetne inteligencije (I-41), politikama zelenih tehnologija (I-40) i primjeni digitalne identifikacije (I-26), kojima su zamijenjena tri vanjska indikatora iz skupa podataka ID4D.
- ▶ Sva pitanja sadrže nove podindikatora kako bi se prikupilo više dokaza o korištenju platformi/usluga i drugim dimenzijama povezanim s korištenjem/učinkom.

Ključni indikatori indeksa GTMI iz 2025.

Ind	Ključni indikatori indeksa GTMI	Ocjena	Ponder
Indeks osnovnih državnih sustava (CGSI)			
I-1	Postoji li platforma u oblaku dostupna svim državnim tijelima?	0 – 2	W1
I-2	Postoji li okvir za poslovnu (IKT) arhitekturu javnog sektora?	0 – 2	W1
I-3	Postoji li okvir za interoperabilnost na razini javnog sektora?	0 – 2	W1
I-4	Postoji li platforma za razmjenu podataka među državnim tijelima (tzv. GSB)?	0 – 2	W1
I-5	Postoji li operativni FMIS za podupiranje osnovnih funkcija UJF-a?	0 – 2	W3
I-6	Postoji li JRT s podrškom FMIS-a za automatizaciju plaćanja i bankovnih poravnjanja?	0 – 2	W3
I-7	Postoji li operativni informacijski sustav za upravljanje porezima?	0 – 2	W3
I-8	Postoji li operativni informacijski sustav za upravljanje carinama?	0 – 2	W3
I-9	Postoji li informacijski sustav za upravljanje ljudskim resursima sa samoposlužnim portalom?	0 – 2	W3
I-10	Postoji li sustav obračuna plaća (MIS) povezan s HRMIS-om?	0 – 2	W3
I-11	Postoji li sustav socijalnog osiguranja s programima za mirovinsko osiguranje i drugim programima socijalnog osiguranja?	0 – 2	W1
I-12	Postoji li portal za e-Javnu nabavu?	0 – 2	W2
I-13	Postoji li operativni sustav za upravljanje (vanjskim i domaćim) dugom?	0 – 2	W3
I-14	Postoji li operativni sustav za upravljanje javnim investicijama (PIMS)?	0 – 2	W2
I-15	Postoji li državna politika/akcijski plan za softver otvorenog koda (OSS) za javni sektor?	0 – 2	W2
I-16	UN-ov indeks razvojnog statusa telekomunikacijske infrastrukture (TII)	0 – 1	E1
I-17	Ima li vlada nacionalnu strategiju o disruptivnim/inovativnim tehnologijama?	0 – 2	W2
Indeks pružanja javnih usluga (PSDI)			
I-18	UN-ov indeks pružanja digitalnih usluga (OSI)	0 – 1	E1
I-19	Postoji li portal za pružanje digitalnih javnih usluga? (Također poznato kao jedinstveno upravno mjesto („One-Stop Shop”) ili slično)	0 – 2	W2
I-20	Postoji li portal za pružanje digitalnih poreznih usluga?	0 – 2	W2
I-21	Postoji li elektroničko podnošenje poreznih ili carinskih prijava?	0 – 2	W2
I-22	Jesu li dostupne usluge e-Plaćanja?	0 – 2	W2
I-23	Postoji li portal za pružanje digitalnih carinskih usluga? (Jedinstveno sučelje (tzv. „single window”)?)	0 – 3	W3
I-24	Postoji li portal za pružanje digitalnih usluga socijalnog/mirovinskog osiguranja?	0 – 2	W2

Ind	Ključni indikatori indeksa GTMI	Ocjena	Ponder
I-25	Postoji li portal za zapošljavanje?	0 – 2	W2
I-26	Postoji li digitalna identifikacija koja omogućuje daljinsku autentifikaciju za pristup digitalnim uslugama?	0 / 1	W2
Indeks digitalnog sudjelovanja građana (DCEI)			
I-27	UN-ov indeks e-sudjelovanja (EPI)	0 – 1	E1
I-28	Postoji li internetska stranica / portal otvorenosti vlasti?	0 / 1	W2
I-29	Postoji li portal otvorenih podataka?	0 / 1	W2
I-30	Postoje li nacionalne platforme za sudjelovanje građana u donošenju odluka o politikama?	0 / 1	W1
I-31	Postoje li vladine platforme za građane za davanje povratnih informacija o pružanju usluga?	0 / 1	W1
I-32	Objavljuje li vlada redovito statističke podatke i rezultate sudjelovanja građana?	0 / 1	W2
Indeks faktora koji omogućuju digitalnu transformaciju javnog sektora (GTEI)			
I-33	Postoji li državno tijelo koje se bavi postizanjem tehnološke zrelosti (digitalnom transformacijom, na razini cijele države)?	0 – 2	W1
I-34	Postoji li posebno državno tijelo zaduženo za upravljanje ili rukovođenje podacima?	0 – 2	W1
I-35	Postoji li strategija postizanja tehnološke zrelosti / digitalne transformacije javnog sektora?	0 – 3	W3
I-36	Postoji li pristup digitalnoj transformaciji javnog sektora na razini cijele države?	0 – 2	W1
I-37	Postoje li zakoni o pravu na pristup informacijama (engl. „RTI”) za stavljanje podataka/informacija na raspolaganje javnosti na internetu ili u digitalnom obliku?	0 – 2	W3
I-38	Postoji li zakon o zaštiti podataka / privatnosti?	0 – 2	W3
I-39	Postoji li tijelo za zaštitu podataka?	0 – 2	W3
I-40	Postoji li strategija/politika poticanja primjene zelenih tehnologija?	0 – 2	W2
I-41	Postoje li smjernice za etičku primjenu umjetne inteligencije?	0 – 2	W2
I-42	Postoji li regulativa o digitalnom potpisu i PKI sustav za podupiranje pružanja usluga?	0 – 3	W3
I-43	Globalni indeks kibernetičke sigurnosti (GCI) Međunarodnog saveza za telekomunikacije (ITU)	0 – 1	E1
I-44	UN-ov indeks ljudskog kapitala (HCI)	0 – 1	E1
I-45	Postoji li državna strategija / program za unapređenje digitalnih vještina u javnom sektoru?	0 – 2	W1
I-46	Postoji li strategija i/ili program za poticanje inovacija u javnom sektoru?	0 – 2	W1
I-47	Postoji li državno tijelo koje se bavi inovacijama u javnom sektoru?	0 – 2	W1
I-48	Postoji li državna politika pružanja podrške novoosnovanim poduzećima (start-upovima) u oblasti digitalne transformacije javnog sektora i investicijama u privatnom sektoru?	0 / 1	W1

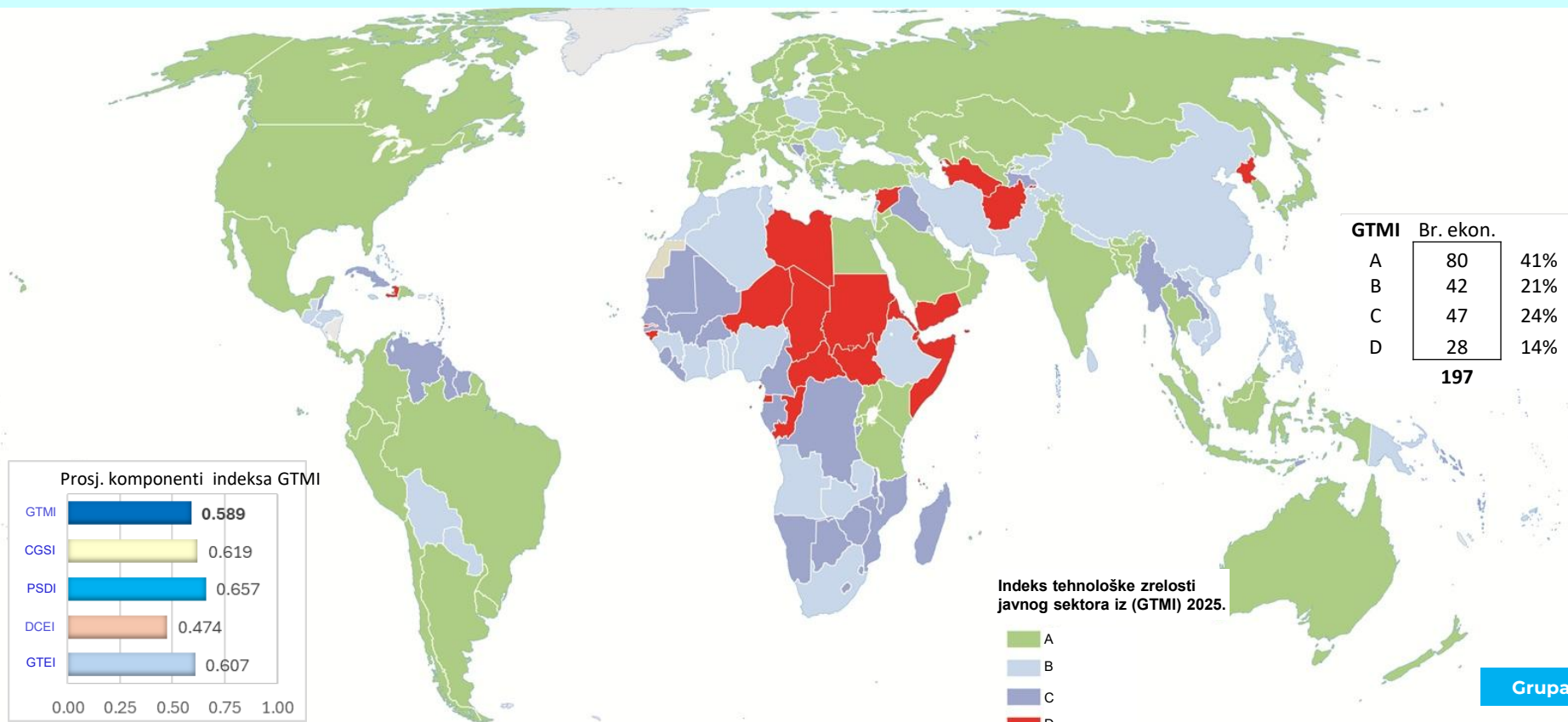
Indeks GTMI iz 2025.: Međunarodni izgledi

Rezultati najnovijeg stanja indeksa GTMI iz 2025. pokazuju uzlazni trend, ali napredak je i dalje neujednačen, **te se povećava digitalni jaz** među dohodovnim i regionalnim grupama.

Procjena stanja indeksa iz 2020. zasniva se na daljinski prikupljenim podacima

Podaci prikupljeni za 2022. i 2025. uglavnom se zasnivaju na odgovorima iz online ankete koje su dostavili državni dužnosnici

Na osnovi rezultata s ocijenjenih komponenti indeksa GTMI svaka ekonomija je grupirana u jednu od četiri kategorije (A do D)



IBRD 49302 |
WORLD BANK GROUP | PROSINAC/DECEMBAR 2025.

Kartu je izradio Kartografski odjel Grupe Svjetske banke. Granice, boje, nazivi i svi drugi podaci prikazani na ovoj karti ne podrazumijevaju nikakvo mišljenje Grupe Svjetske banke o pravnom statusu bilo kojeg državnog teritorija, ni potvrdu ni prihvatanje njegovih granica.

Grupa	Ocjena	GTMI
A	0,75 - 1,00	Napredna razina tehnološke zrelosti prema indeksu GTMI
B	0,50 - 0,74	Značajna razina tehnološke zrelosti prema indeksu GTMI
C	0,25 - 0,49	Srednja razina tehnološke zrelosti prema indeksu GTMI
D	0,00 - 0,24	Niska razina tehnološke zrelosti prema indeksu GTMI

Indeks GTMI predstavlja opći napredak zemlje u oblasti digitalne transformacije. Namjena indeksa GTMI nije rangiranje niti procjena zemalja prema ostvarenim rezultatima u oblasti digitalne transformacije ili spremnosti za digitalnu transformaciju.

Grupe zemalja prema indeksu GTMI iz 2025.

Grupa prema indeksu GTMI	Broj ekonomija	Ekonomije
A	Napredna razina tehnološke zrelosti javnog sektora 80 (41 %)	Albanija; Argentina; Armenija; Australija; Austrija; Azerbajdžan; Bahrein; Bangladeš; Bjelorusija; Belgija; Butan; Brazil; Bugarska; Zelenortski Otoci; Kanada; Čile; Kolumbija; Kostarika; Hrvatska; Cipar; Češka Republika; Danska; Dominikanska Republika; Ekvador; Egipat; Estonija; Finska; Njemačka; Grčka; Mađarska; Island; Indija; Indonezija; Irska; Italija; Japan; Jordan; Kazahstan; Republika Koreja; Kosovo [◊] ; Latvija; Litva; Luksemburg; Malezija; Malta; Mauricijus; Meksiko; Moldavija; Mongolija; Nizozemska; Novi Zeland; Sjeverna Makedonija; Oman; Panama; Peru; Portugal; Katar; Ruska Federacija; Ruanda; Saudijska Arabija; Srbija; Singapur; Slovenija; Španjolska; Švedska; Švicarska; Tanzanija; Tajland; Turska; Uganda; Ukrajina [◊] ; Ujedinjeni Arapski Emirati; Ujedinjena Kraljevina; Urugvaj; Uzbekistan
		Francuska*; Norveška*; Tajvan, Kina*; Sjedinjene Američke Države*
B	Značajna razina tehnološke zrelosti javnog sektora 42 (21 %)	Alžir; Angola; Bahami; Benin; Bolivija; Kambodža; Obala Bjelokosti; El Salvador; Etiopija [◊] ; Fidži; Gruzija; Gana; Gvatemala; Gvineja; Honduras; Iran; Jamajka; Kuvajt; Kirgiska Republika; Lihtenštajn; Nepal; Nigerija [◊] ; Pakistan; Papua Nova Gvineja [◊] ; Paragvaj; Filipini; Poljska; Rumunjska; Južna Afrika; Šri Lanka; Togo; Tunis; Vijetnam; Zapadna obala i Gaza [◊] ; Zambija
		Brunej Darussalam*; Kina*; Posebno upravno područje Hong Kong, Kina*; Izrael*; Crna Gora*; Maroko*; Slovačka Republika*
C	Srednja razina tehnološke zrelosti javnog sektora 47 (24 %)	Barbados; Belize; Bosna i Hercegovina; Bocvana; Burkina Faso [◊] ; Burundi [◊] ; Kamerun [◊] ; Dem. Rep. Kongo [◊] ; Dominika; Esvatini; Gabon; Grenada; Irak [◊] ; Kiribati [◊] ; NDR Laos; Libanon [◊] ; Lesoto; Liberija; Madagaskar; Malavi; Maldivi; Mauritanija; Mozambik [◊] ; Mijanmar [◊] ; Sejšeli; Sijera Leone; Sv. Kristofor i Nevis; Sveta Lucija; Sveti Vincent i Grenadini; Tadžikistan; Istočni Timor [◊] ; Tonga; Trinidad i Tobago; Vanuatu; Zimbabve [◊]
		Andora*; Kuba*; Gvajana*; Posebno upravno područje Makao, Kina*; Mali [◊] ; Monako*; Namibija*; Samoa*; Senegal*; Solomonski Otoci [◊] ; Surinam*; BR Venezuela [◊]
D	Niska razina tehnološke zrelosti javnog sektora 28 (14 %)	Srednjoafrička Republika [◊] ; Komori [◊] ; Gvineja-Bisau [◊] ; Haiti [◊] ; Maršalovi Otoci [◊] ; Savezne Države Mikronezije [◊] ; Nauru; Niger [◊] ; Palau; Somalija [◊] ; Tuvalu [◊] ; Jemen [◊]
		Afganistan [◊] ; Antigva i Barbuda*; Čad [◊] ; Rep. Kongo [◊] ; Džibuti*; Ekvatorska Gvineja*; Eritreja [◊] ; Gambija*; DNR Koreja*; Libija [◊] ; San Marino*; Sveti Tom i Princip [◊] ; Južni Sudan [◊] ; Sudan [◊] ; Sirijska Arapska Republika [◊] ; Turkmenistan*
Ukupno		197

Napomena : Ekonomije označene (*) nisu sudjelovale u online anketi za potrebe indeksa GTMI 2025. (navedene su u donjem retku svake grupe), a tim koji se bavi indeksom GTMI prikupio je relevantne podatke o indikatorima iz javno dostupnih izvora i uz pomoć alata UI-ja. Nestabilne ekonomije i ekonomije zahvaćene sukobima označene su (◊). Vlada Nikaragve zatražila je da je se isključi iz prikupljanja podataka za indeks GTMI 2025.

Indeks GTMI iz 2025.: Međunarodni izgledi

Unatoč napretku ostvarenom u osnovnim državnim sustavima i zajedničkim digitalnim platformama, **digitalni jaz postaje veći.**

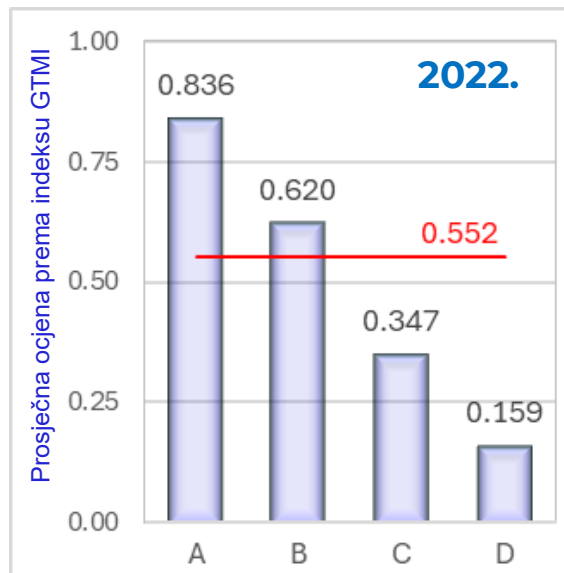
Globalna prosječna ocjena prema indeksu GTMI porasla je s 0,552 2022. na 0,589 2025.

Razlika u prosječnim ocjenama prema indeksu GTMI između grupa A i D povećala se s 0,677 2022. na 0,722 2025., što ukazuje na sve veći digitalni jaz.

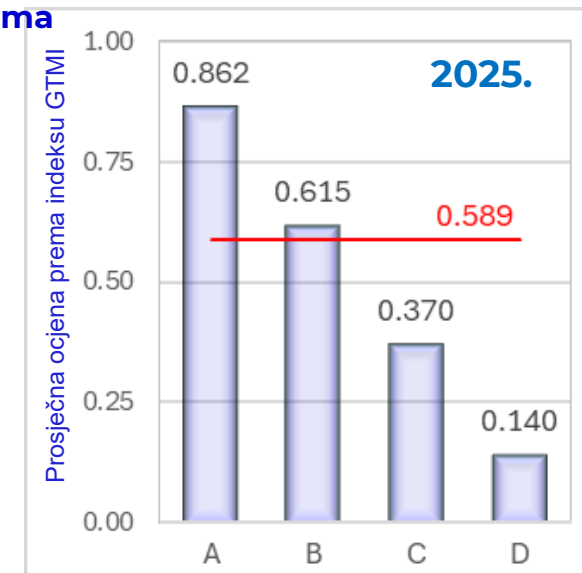
Došlo je do općeg unapređenja u razinama tehnološke zrelosti javnog sektora u svim ekonomijama

- **157** ekonomija (79,7 %) **ostale su** u istoj grupi prema indeksu GTMI u kojoj su bile 2022.
- **29** ekonomija (14,7 %) **prešlo je iz niže u višu grupu:** B u grupu A = 12, C u B = 9, D u C = 8.
- **11** ekonomija (5,6 %) **prešlo je iz više u nižu grupu:** A u B = 1, B u C = 3, C u D = 4.

Prosječna ocjena prema indeksu GTMI, po grupama

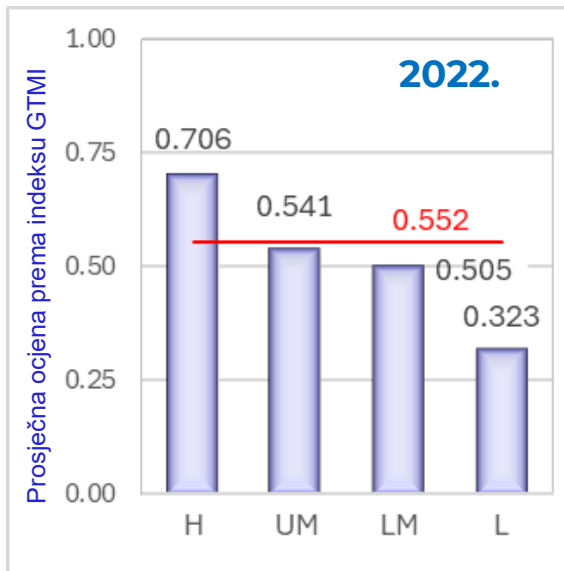


→

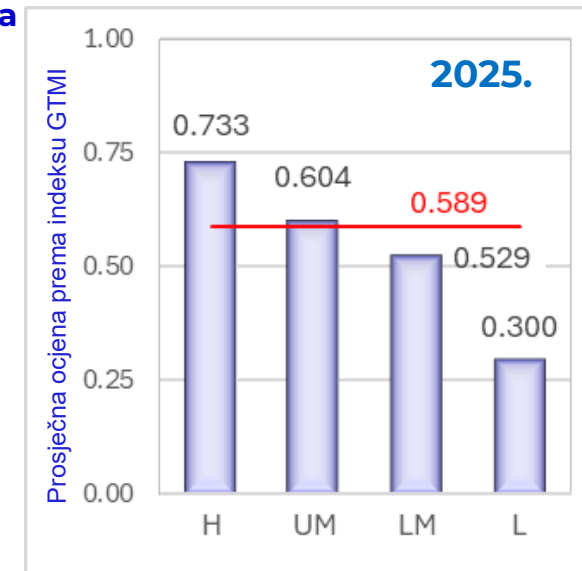


Prosječna ocjena prema indeksu GTMI, prema razinama

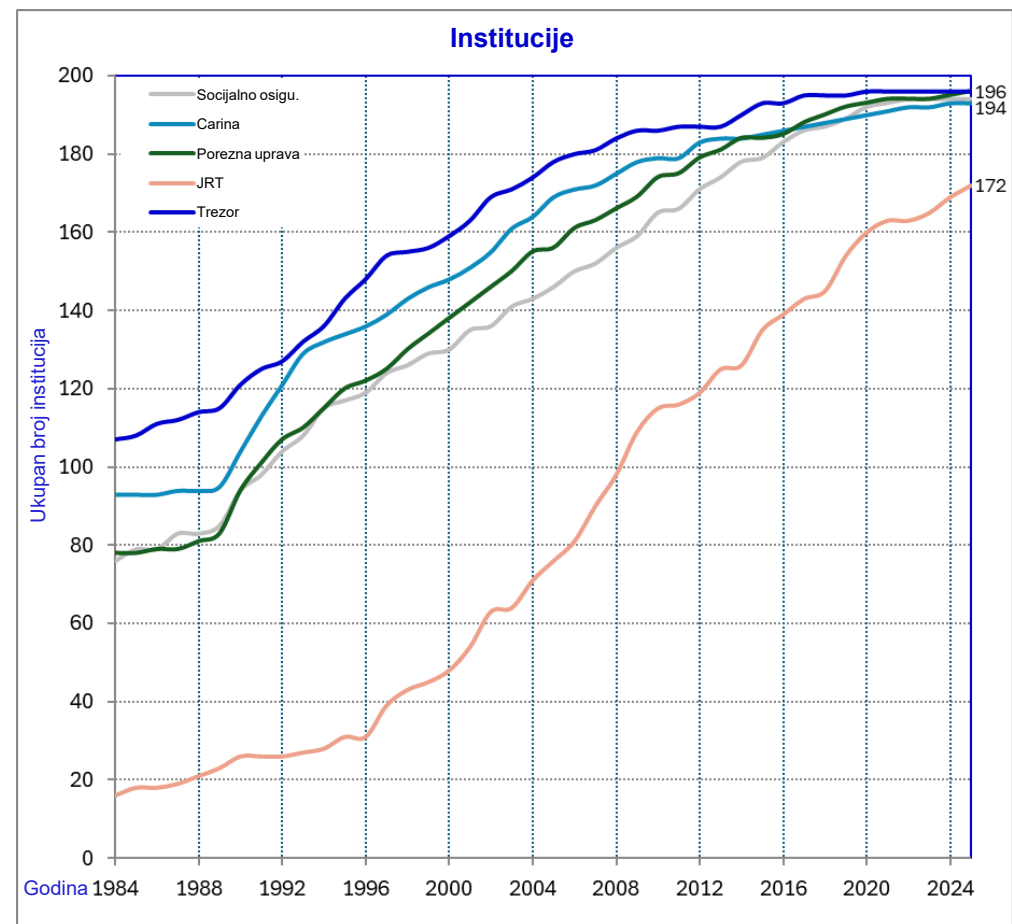
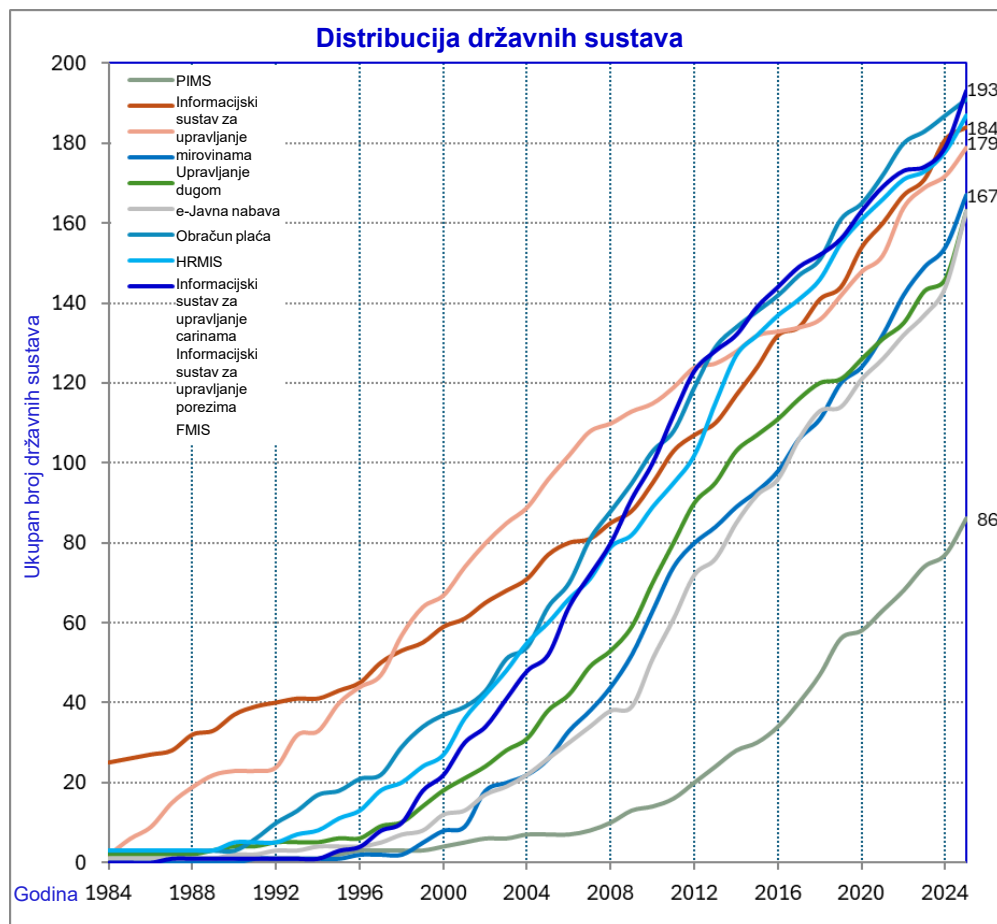
dohotka



→

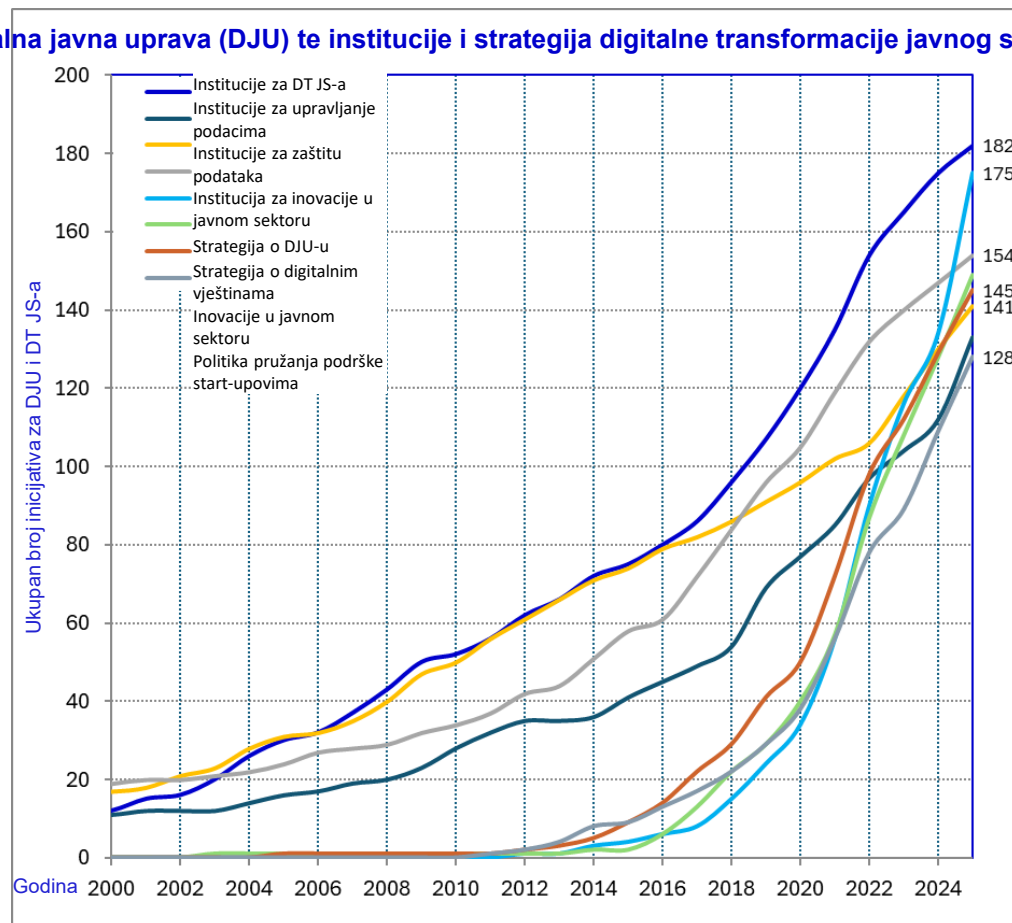


- Institucije središnje države koriste **193** FMIS rješenja za podupiranje osnovnih funkcija upravljanja javnim financijama. Postoji znatan jaz u interoperabilnosti tih platformi i drugih državnih sustava.
- Samo 30 posto zemalja objavljuje **pouzdanu podatke o korištenju FMIS-a, JRT-a i budžetskim rezultatima.**

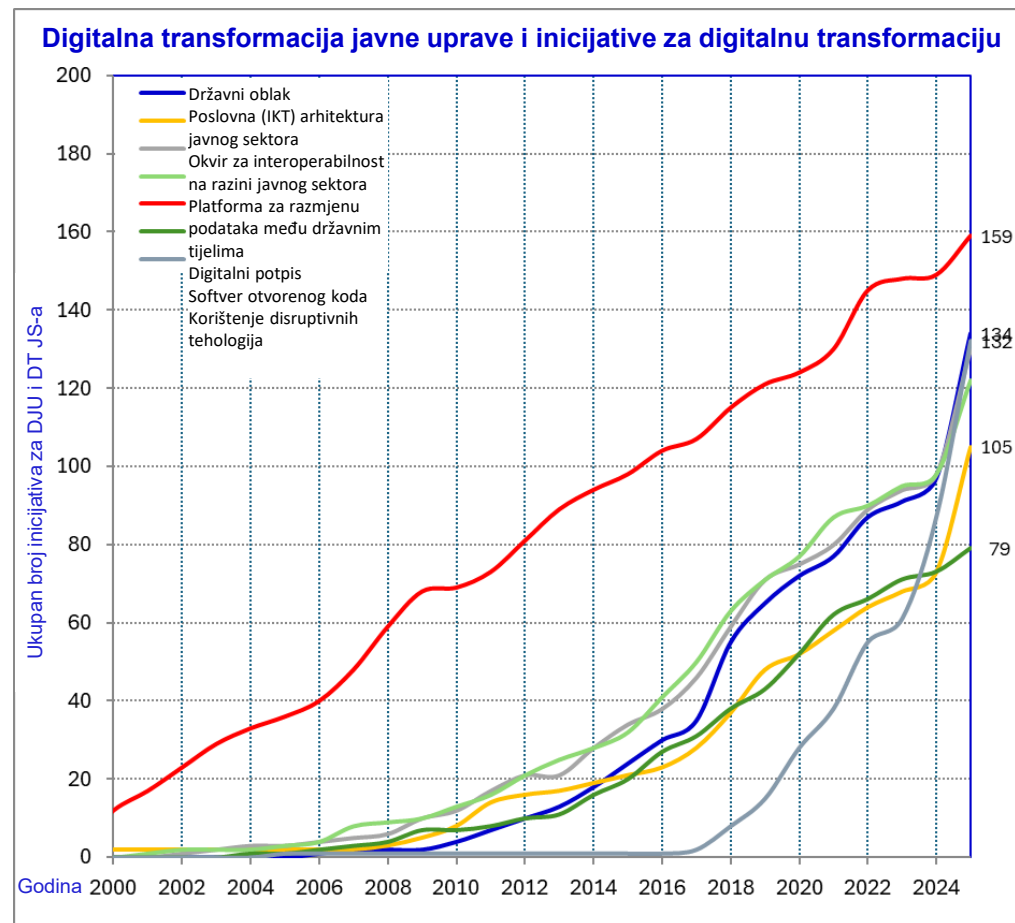


- Postoji **182** tijela za digitalnu transformaciju javnog sektora (DT JS) s odobrenim strategijama, ali samo oko 34 posto ekonomija objavljuje informacije o korištenju platformi, sustava i okvira i njihovim rezultatima, što ukazuje na **znatan jaz u transparentnosti i odgovornosti**.

Digitalna javna uprava (DJU) te institucija i strategija digitalne transformacije javnog sektora



Digitalna transformacija javne uprave i inicijative za digitalnu transformaciju

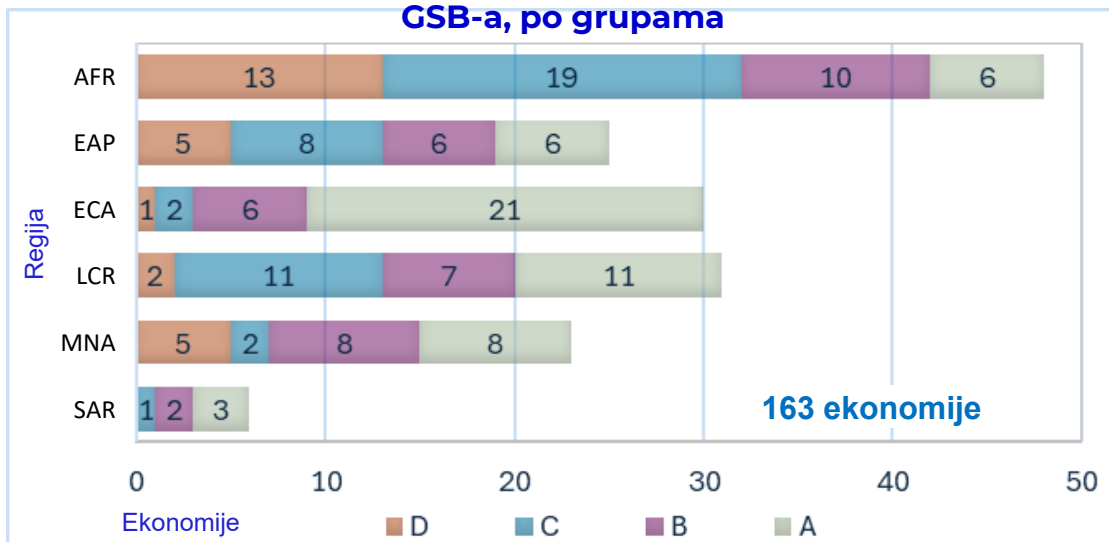




- I dalje je neravnopravan napredak u oblasti digitalne transformacije, te se povećava digitalni jaz. Ciljanu podršku treba posebno usmjeriti na Afriku.
- Znatne investicije u osnovne sustave i zajedničku digitalnu infrastrukturu; postojeće platforme treba učinkovito koristiti kako bi se spriječili oportunitetni troškovi.
- Jačanje platformi za pružanje digitalnih usluga ključno je za osiguravanje pravednog i sveobuhvatnog pružanja javnih usluga.
- Investiranjem u digitalno sudjelovanje građana povećava se transparentnost i povjerenje građana.
- Usvajanje pristupa na razini cijele države (engl. WoG) treba biti sastavni dio novih digitalnih strategija.
- Izvještavanje o rezultatima/učinku ključno je za osiguravanje odgovornosti i donošenje odluka o politikama na osnovi dokaza.

Indeks GTMI iz 2025.: Regionalni izgledi

Razine tehnološke zrelosti javnog sektora u regijama GSB-a, po grupama

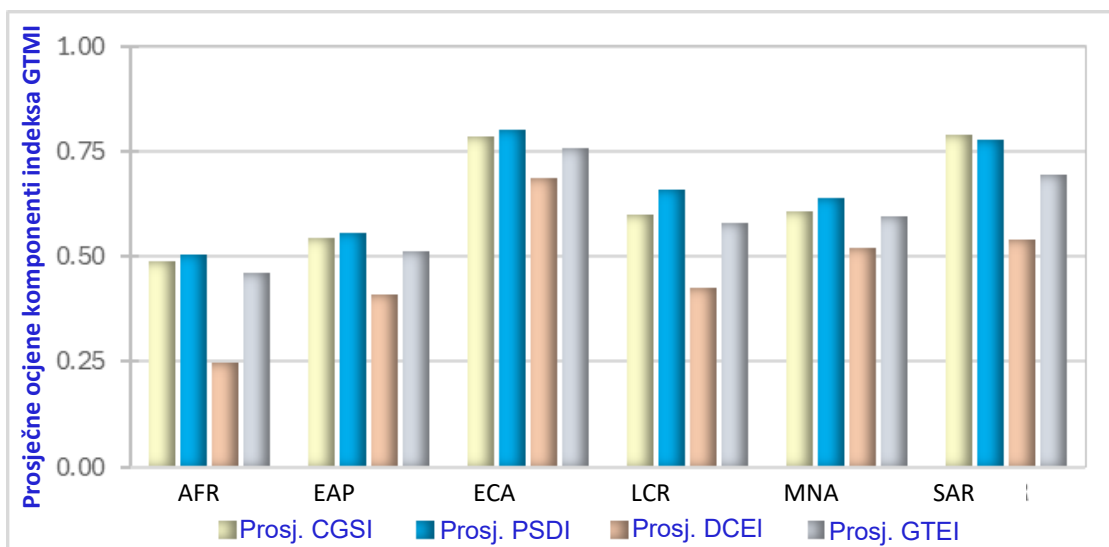


Zemlje regija ECA-e i SAR-a imaju najveću razinu tehnološke zrelosti javnog sektora u sve četiri fokusne oblasti.

Ekonomije s visokim ocjenama u regiji

Grupe A + B	% ekon.	Br. ekon./ ukupno
ECA	90 %	27 / 30
SAR	83 %	5 / 6
MNA	70 %	16 / 23
LCR	58 %	18 / 31
EAP	48 %	12 / 25
AFR	33 %	16 / 48

Prosječne ocjene komponenti indeksa GTMI, prema regijama GSB-a

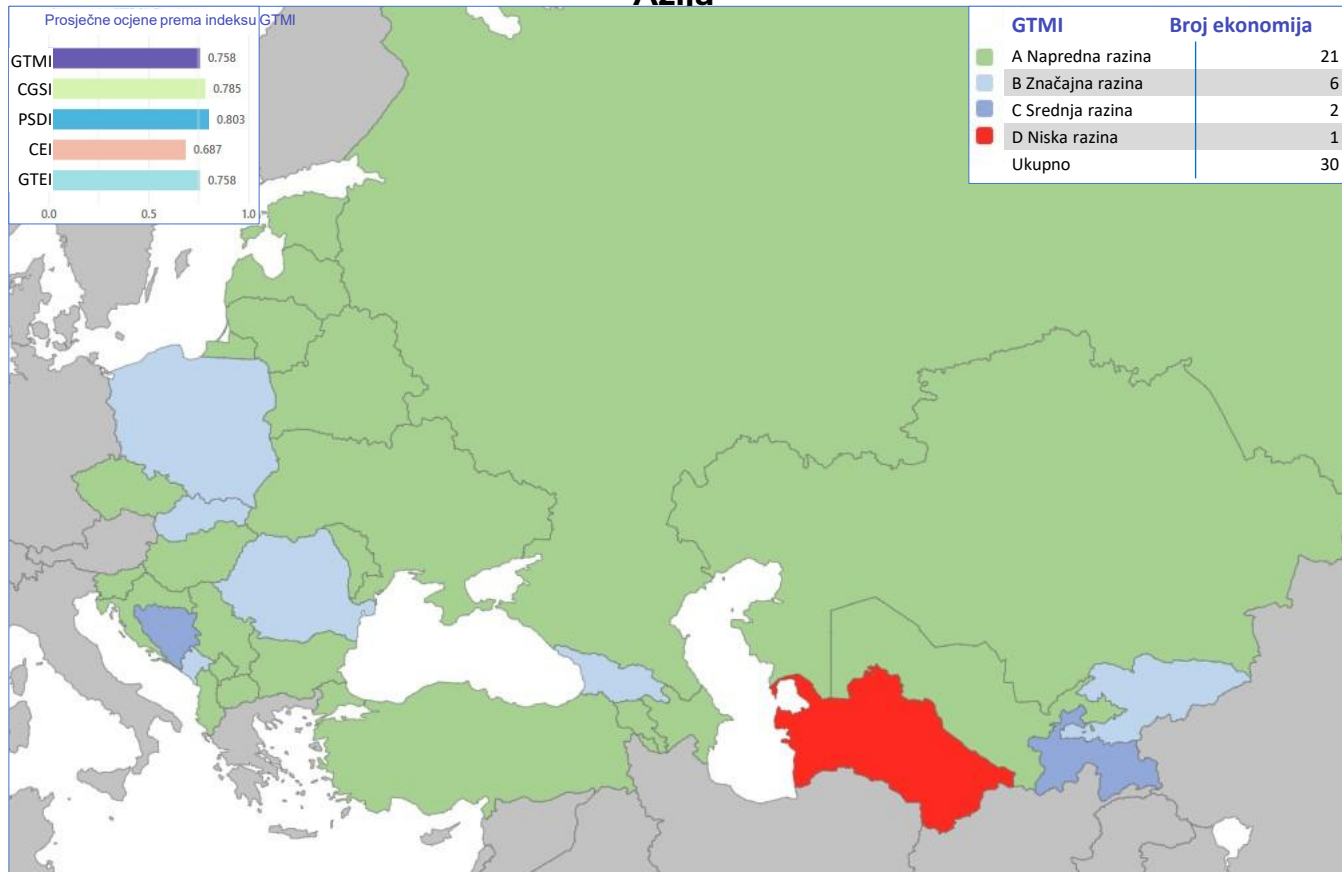


Većina zemalja regije AFR-a pokazuje znatan jaz u sudjelovanju građana, pružanju usluga i faktorima koji omogućuju DT JS-a. I dalje postoje regionalne razlike.

- Oko 800 mil. ljudi živi u zemljama grupa C + D.
- Od 2022. veća se pažnja posvećivala osnovnim državnim sustavima i pružanju javnih usluga.
- Indeks digitalnog sudjelovanja građana (DCEI) i dalje je globalno na najnižoj razini zrelosti.

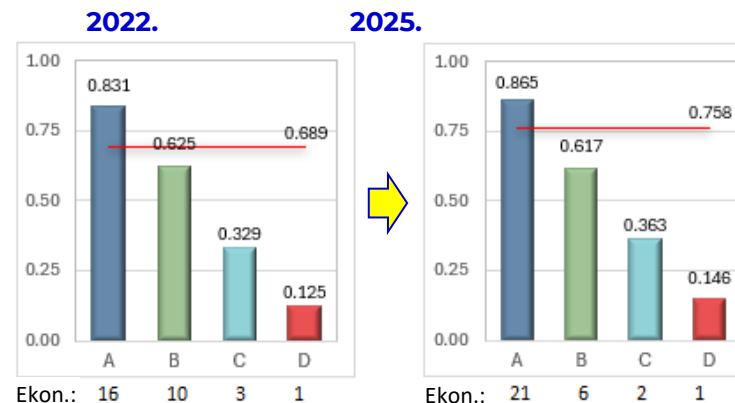
Poblje: Regija Europe i centralne Azije

Regionalni izgledi prema indeksu GTMI iz 2025., Europa i centralna Azija

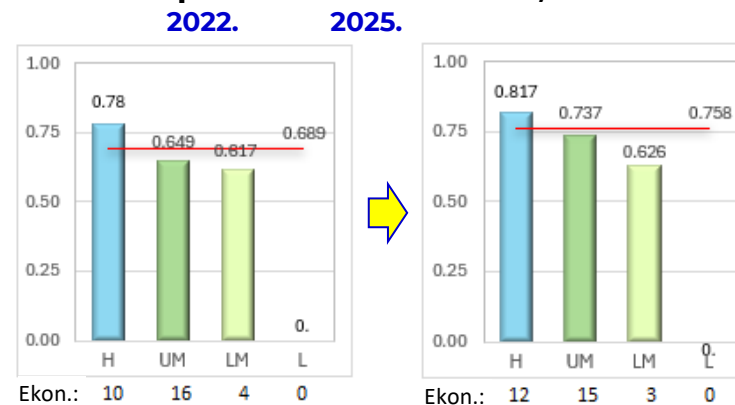


Izvor: Najnovije stanje indeksa GTMI iz 2025. (odgovori 30 zemalja iz regije ECA-e)

Prosječne ocjene prema indeksu GTMI, prema grupi po indeksu GTMI, ECA



Prosječne ocjene prema indeksu GTMI, prema razini dohotka, ECA



Najnovije stanje indeksu GTMI iz 2025.

- ECA je najzrelija regija u oblasti digitalne transformacije javnog sektora.

- Nedostaci: PSD, DCE

- Grupa A (21)

ALB, ARM, AZE, BLR, BGR, HRV, CZE, EST, HUN, KAZ, KSV, LVA, LTU, MDA, MKD, RUS, SRB, SVN, TUR, UKR, UZB

- Grupa B (6)

GEO, KGZ, MNE, POL, ROU, SVK

- Grupa C (2)

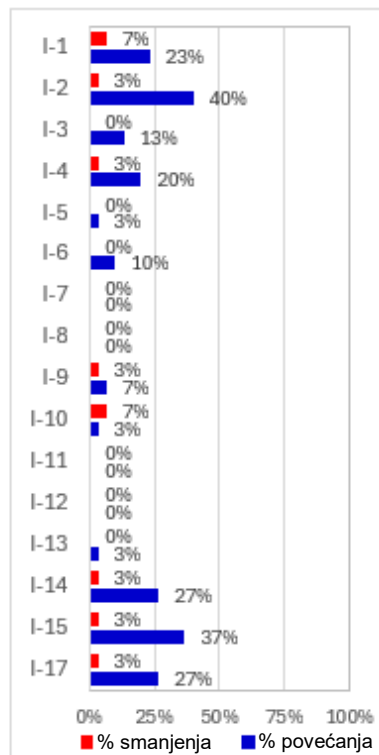
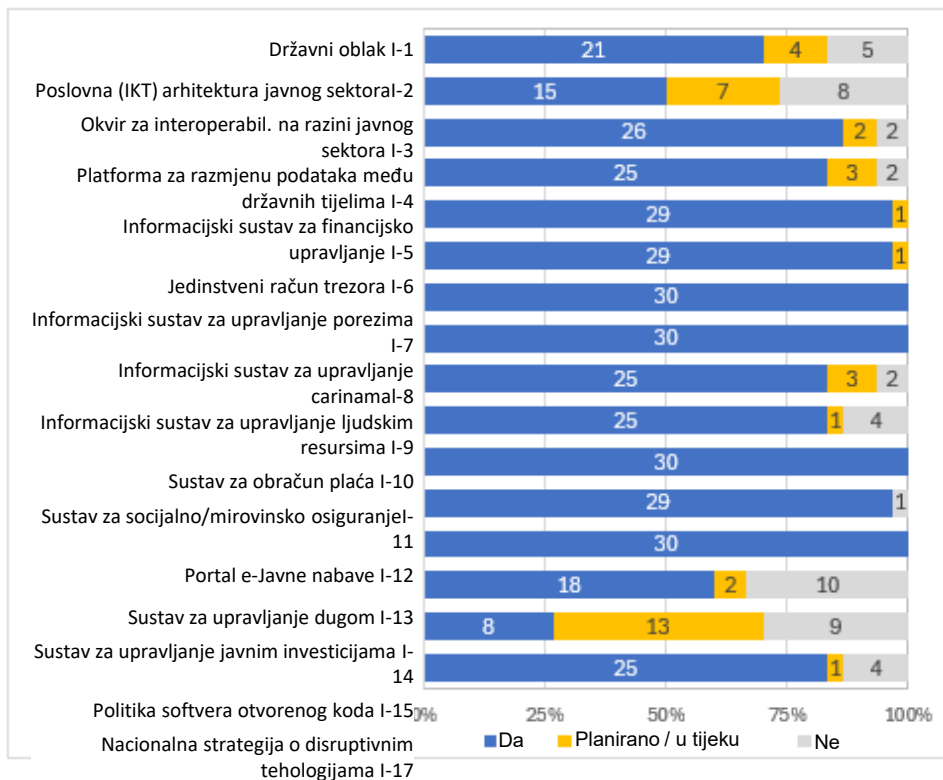
BIH, TJK

- Grupa D (1)

TKM

Kako bi se iskoristio puni potencijal podataka o FMI-u i UJF-u, zemlje regije ECA-e fokusirane su na unapređenje performansi sustava, upravljanje podacima, interoperabilnost i razvoj kapaciteta u oblasti analitike podataka.

Odgovori na razini indikatora CGSI, 2025. Promjene od 2022.

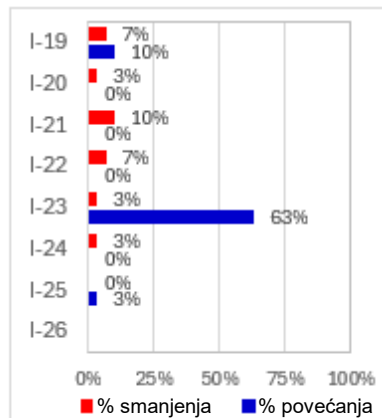
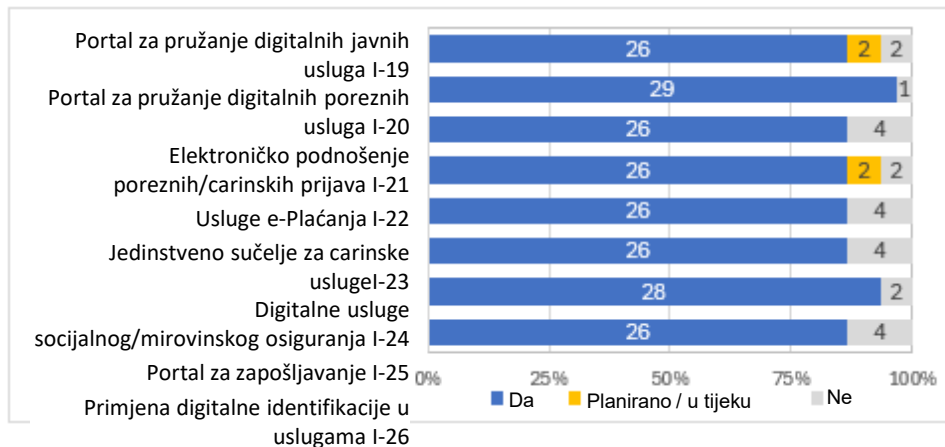


- Sve zemlje imaju uspostavljene osnovne informacijske sustave za UJF različite razine zrelosti.
- Dobar napredak u usvajanju državnog oblaka, poslovnoj (IKT) arhitekturi, okvirima za interoperabilnost i razmjenu podataka među državnim tijelima.
- Usporeni napredak u modernizaciji HRMIS-a i sustava obračuna plaća.
- Sve veći interes za PIMS, rješenja otvorenog koda i primjenu UI-ja u javnom sektoru.

Izvor: Najnovije stanje indeksa GTMI iz 2025. (odgovori 30 zemalja iz regije ECA-e)

Odgovori na razini indikatora PSDI, 2025.

Promjene od 2022.



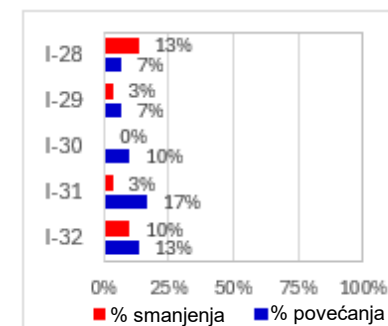
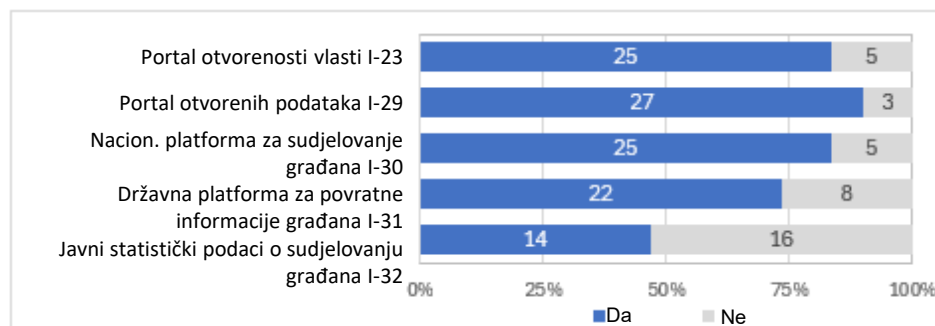
- Ukupno povećanje jedinstvenih upravnih mjesta za digitalne usluge i portale za zapošljavanje
- Smanjenje kanala za pružanje usluga povezanih s porezima, elektroničkim podnošenjem prijava, elektroničkim plaćanjem i mirovinskim osiguranjem u usporedbi s 2022.
- Znatna promjena u indikatoru jedinstvenog sučelja za carinske usluge zbog promjene u mogućim odgovorima

Izvor: Najnovije stanje indeksa GTMI iz 2025. (odgovori 30 zemalja iz regije ECA-e)

- Ukupno povećanje platformi za digitalno sudjelovanje građana u regiji ECA-e
- Pristupi koji se odnose na digitalno sudjelovanje građana (CivicTech) kaskaju za ostalim fokusnim oblastima DT-a
- Izazovi u održavanju portala otvorenih podataka
- Neodgovarajući fokus na objavljivanje informacija o statističkim podacima o sudjelovanju građana

Odgovori na razini indikatora DCEI, 2025.

Promjene od 2022.

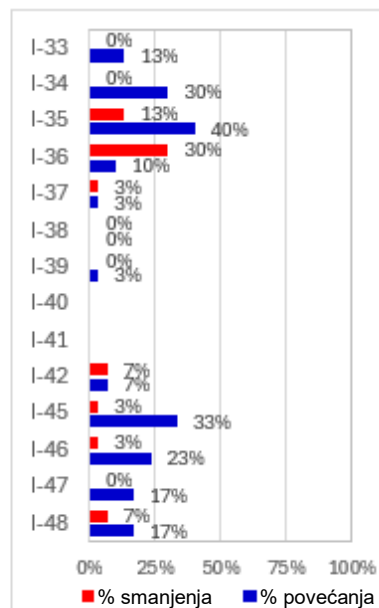
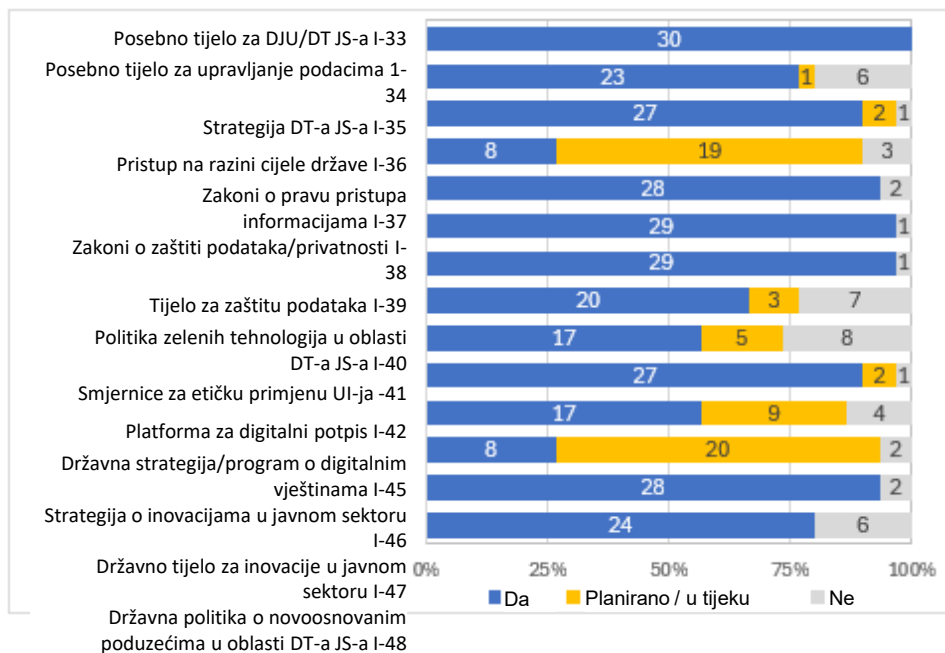


Izvor: Najnovije stanje indeksa GTMI iz 2025. (odgovori 30 zemalja iz regije ECA-e)

Faktori koji omogućuju digitalnu transformaciju javnog sektora > ECA

Odgovori na razini indikatora GTEI, 2025.

Promjene od 2022.



- Povećanje broja tijela koja se bave DT-om JS-a i upravljanjem podacima, novih digitalnih strategija i programa o digitalnim vještinama
- Smjernice za etičku primjenu UI-ja u 57 posto ekonomija
- Politike o zelenim tehnologijama u 67 posto ekonomija
- Povećanje podrške za novoosnovana poduzeća u oblasti DT-a JS-a
- Neznatan napredak u usvajanju pristupa na razini cijele države, inovacijama u javnom sektoru i primjeni digitalne identifikacije i potpisa u javnom sektoru

Izvor: Najnovije stanje indeksa GTMI iz 2025. (odgovori 30 zemalja iz regije ECA-e)

Ekonomija	Naziv sustava	URL FMIS-a	Od	Funkcije	Opseg	Softver	Rješenje	JKP	SDG	KIU	Suč.	Kor.	Stopa	Kor. URL-a	Unapređenja
Albanija	AGFIS + AFMIS	http://afmis.gov	2010.	T + B + O	C + L	COTS + CSW	Oracle	2	1	1	2	1	3	https://financa.	Korištenje / opseg
Armenija	?	https://www.arl	2027	T + B	C	?	?	2	2	2	1	0	0	-	Novi sustav
Azerbajdžan	BIMS	https://bmis.gov	2019	T + B	C + L	Komercijalni	SAP	2	1	2	2	1	4	https://www.ins	Nadogradnja
Bjelorusija	ASFC	https://www.pe	2002	T + B + O	C + L	CSW	LDSW	2	1	2	1	0	0	-	Modernizacija
Bosna i Hercegovina	FMIS	https://www.mf	2024	T + B	C	Komercijalni	Oracle	1	1	1	1	0	0	-	Korištenje / opseg
Bugarska	FMIS	https://www.mi	2009	T + B	C	Komercijalni	SAP	2	1	0	1	0	0	-	Modernizacija
Hrvatska	IFMIS	https://mfin.gov	2011	T + B + O	C	COTS + CSW	SAP + LDSW	1	1	1	1	1	2	https://vlada.go	Nadogradnja
Češka Republika	IISSP	https://www.sta	2011	T + B + O	C + L	Komercijalni	SAP + OSS	1	0	1	1	1	3	https://www.sta	Nadogradnja
Estonija	FMIS	https://www.rah	2020	T + B + O	C	Komercijalni	SAP + SAS	1	1	2	0	1	3	https://www.riig	Nadogradnja
Gruzija	PFMS	https://fas.ge/P	2011	T + B + O	C + L	CSW	LDSW	2	1	2	1	1	3	https://fas.ge/PF	Nadogradnja
Mađarska	KKVTR	https://www.all	2022	T + B + O	C	Komercijalni	SAP	2	0	0	2	1	3	https://www.all	Nadogradnja
Kazahstan	e-Minfin + SPIS	https://www.ecc	2009	T + B + O	C + L	COTS + CSW	SAP, Oracle, Pos	2	1	1	2	1	3	https://www.ecc	Nadogradnja
Kosovo	FMIS	https://simfk.rks	2006	T + B + O	C + L	Komercijalni	FreeBalance	1	1	1	1	1	4	https://simfk.rks-	Modernizacija
Kirgiska Republika	TMIS	http://www.info	2008	T + B	C + L	CSW	LDSW	1	0	0	1	0	0	-	Modernizacija
Latvija	FMIS + eKASE	https://www.kas	2009	T + B	C	Komercijalni	SAP	2	0	0	1	0	0	-	Nadogradnja
Litva	VBAMS	https://finmin.lr	2000	T + B + O	C	Komercijalni	MS Dynamics NA	1	0	0	1	0	0	-	Nadogradnja
Moldavija	FMIS	https://fmis.mf	2015	T + B	C + L	CSW	LDSW	2	0	2	2	0	0	-	Modernizacija
Crna Gora	Trezorski sustav	https://www.go	2003	T	C + L	Komercijalni	SAP	1	0	0	1	0	0	-	Nadogradnja
Sjeverna Makedonija	TRIS + e-Budžet	https://finance.	2001	T + B	C + L	CSW	LDSW	2	1	0	2	0	0	-	Modernizacija
Poljska	Trezor 3.0	https://www.go	2014	T + B + O	C	Komercijalni	Oracle	1	0	0	1	0	0	-	Nadogradnja
Rumunjska	Budžet + Trezor	https://mfinant	2003	T + B	C + L	CSW	LDSW > Oracle	1	1	1	1	0	0	-	Modernizacija
Ruska Federacija	FTAS	https://budget.g	2011	T + B + O	C + L	CSW	LDSW > Multiple	2	2	2	2	1	4	https://promote	Nadogradnja
Srbija	SPIRI	https://www.tre	2023	T + B + O	C + L	CSW	ISIB + SPIRI + SAP	2	2	2	2	1	4	https://spiri.mfin	Nadogradnja
Slovačka Republika	FMIS	https://www.pe	2007	T + B	C + L	Komercijalni	SAP + Oracle	0	0	0	0	0	0	-	Korištenje / opseg
Slovenija	MFERAC	https://www.go	1998	T + B + O	C + L	CSW	LDSW > Oracle	1	1	2	1	1	4	Anketa u privitku	Nadogradnja
Tadžikistan	TFMIS	https://www.wo	2025	T + B + O	C + L	CSW	LDSW	2	1	1	1	0	0	-	Korištenje / opseg
Turska	IPFMIP	https://profil.hn	2017	T + B + O	C + L	CSW	LDSW	1	1	1	1	0	0	-	Nadogradnja
Turkmenistan	GFMIS	https://www.eu	2019	T + B	C	Komercijalni	?	0	0	0	0	0	0	-	Modernizacija
Ukrajina	FMIS	https://grk-web.	2024	T + B	C + L	Komercijalni	Oracle	2	2	2	1	1	4	https://eu4pfm.c	Korištenje / opseg
Uzbekistan	PFMIS	https://dgov.uz/	2017	T + B	C + L	CSW	LDSW	2	2	0	2	1	3	https://dgov.uz/	Modernizacija

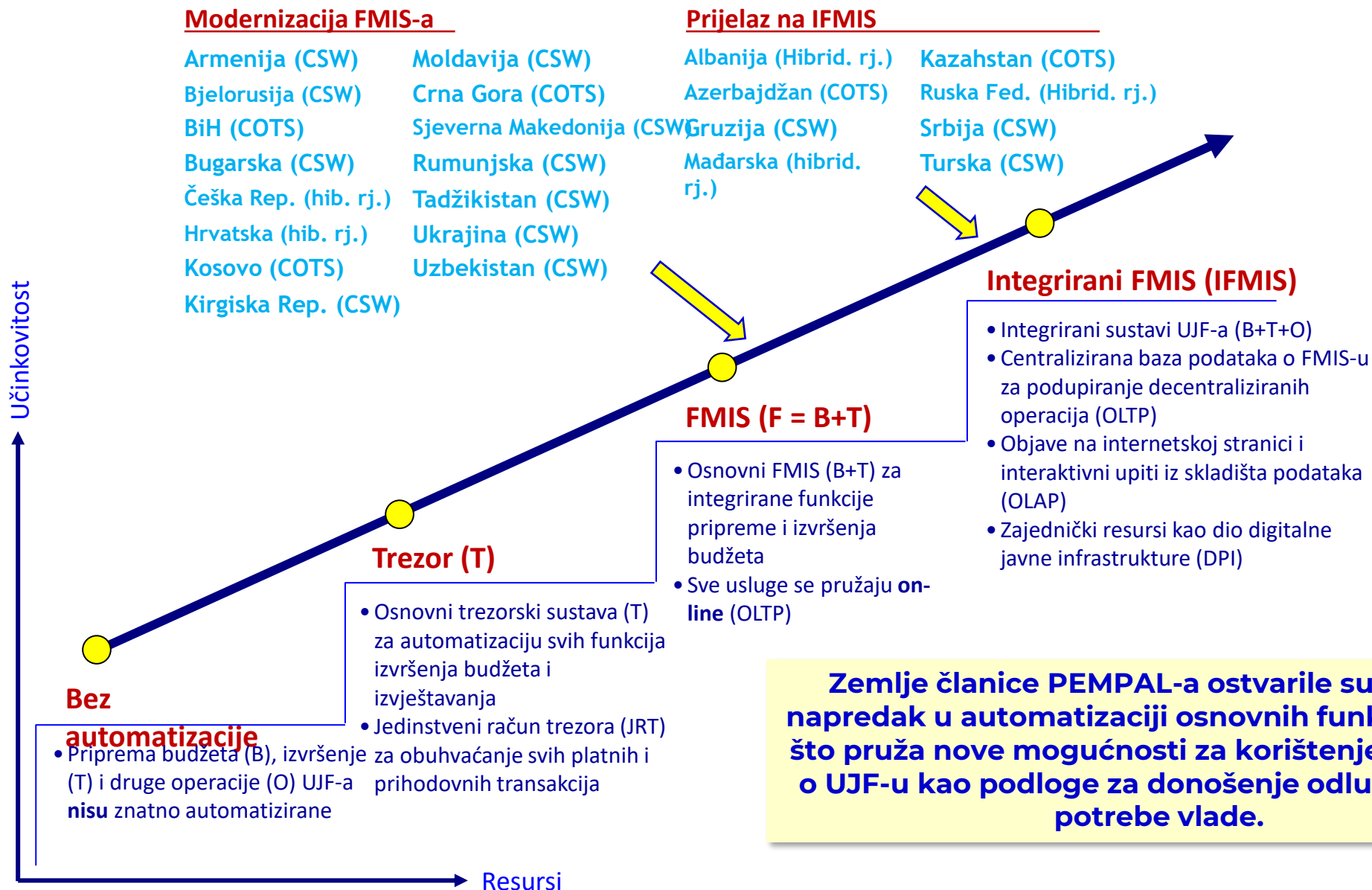
Izvor: Najnovije stanje indeksa GTMI iz 2025. (uglavnom na osnovi anketnih odgovora 30 zemalja iz regije ECA -e); unapređenja FMIS-a zasnivaju se na mišljenjima stručnjaka.

Najnovije stanje indeksa GTMI iz 2025. obuhvaća 30 zemalja regije ECA-e (27 odgovora iz online ankete i 3 daljinska prikupljanja podataka).

U usporedbi sa stanjem indeksa GTMI iz 2022., 2025. zabilježene su sljedeće promjene:

- Većina zemalja regije ECA-e koristi se postojećim platformama za FMIS.
 - Poboljšanja sustava vidljiva u BiH-u, Mađarskoj, Kazahstanu, Poljskoj, Srbiji, Turkmenistanu i Ukrajini.
 - Projekti razvoja/nadgradnje sustava u Armeniji, Azerbajdžanu, Bjelorusiji, Kirgiskoj Republici, Sjevernoj Makedoniji, Rumunjskoj, Uzbekistanu.
- Oko 55 posto rješenja za FMIS zasniva se na gotovim softverskim rješenjima (engl. COTS), a 45 posto na prilagođenom softveru (engl. CSW), kao i prije.
- Unapređenja u opsegu i obuhvatu funkcija u nekoliko zemalja.
- Oko 50 posto zemalja regije ECA-e koristi jedinstveni kontni plan (JKP).
- Samo 5 zemalja fokusirano na opsežno praćenje ciljeva održivog razvoja (engl. SDG) (+ 15 zemalja djelomično).
- Određeno unapređenje u prikupljanju nefinancijskih podataka (ključni indikatori učinka, KIU) o programima i projektima (ukupno 19).
- Kad je riječ o razmjeni podataka, samo 9 zemalja koristi platforme i aplikacijsko programsko sučelje (engl. GSB/API) za razmjenu podataka (11 zemalja 2022).
- 14 zemalja prati korištenje FMIS-a i objavljuje podatke o njegovim performansama.
- Operacije na JRT-u vidljive su u 80 posto zemalja regije ECA-e. Sučelje JRT – FMIS (za automatizaciju sigurne razmjene podataka) potpuno je operativno samo u 8 zemalja.
- Općenito, ostvaren je skroman napredak u performansama FMIS-a i praćenju njegovog korištenja. Potrebni su dodatni naponi radi unapređenja performansi i interoperabilnosti sustava te pravovremenog objavljivanja podatka o javnim financijama za unapređenje transparentnosti i monitoring učinka.

Razina zrelosti FMIS-a u zemljama članicama PEMPAL-a



Trendovi

- ▶ Brza modernizacija sustava kombiniranjem **tradicionalnog i agilnog pristupa**
- ▶ Unapređenje upravljanja podacima; prijelaz na kulturu koja se zasniva na podacima u javnom sektoru
- ▶ Prijelaz na IFMIS: Integracija osnovnog FMIS-a i **skladišta podataka / alata poslovne inteligencije** za unapređenje kvalitete i vrijednosti podataka te za proširenje opsega transakcija / JRT-a
- ▶ Unapređenje interoperabilnosti putem **aplikacijskog programskog sučelja** (engl. API) i **sučelja za razmjenu podataka među državnim tijelima** (engl. GSB) u okviru **digitalne javne infrastrukture** (engl. DPI)
- ▶ Fokus na rezultate: **budžetiranje prema programima** i **upravljanje javnim investicijama**
- ▶ Istraživanje primjene **novih/disruptivnih tehnologija** (velike količine podataka i UI-ja/SU-ja)

Izazovi

Ključni izazovi uglavnom se odnose na **usvajanje** (nisu tehničke prirode):

- **Vodstvo & upravljanje promjenama** za prijelaz na digitalnu kulturu u javnom sektoru.
- **Propisivanje primjene IFMIS-a** za svakodnevno bilježenje svih ključnih budžetskih transakcija i objavljivanje rezultata na internetu (za izgradnju povjerenja).
- Unapređenje **interoperabilnosti IFMIS-a** i drugih informacijskih sustava za UJF (protokoli).
- Razvoj strategije o **kibernetičkoj sigurnosti** radi zaštite podataka i ključne informacijske infrastrukture (engl. CII).

Baze podataka o DT-u JS-a

Izvjestaji



Sučelje



Svi proizvodi znanja u vezi s indeksom GTMI javno su dostupni na:
www.worldbank.org/govtech/gtmi



Hubert Nii-Aponsah
Konzultant



Çağla Giray
Konzultantica



João Vasconcelos
Viši stručnjak za upravljanje i
voditelj projektnog tima



Per Nordlund
Viši stručnjak za
upravljanje



Freida Siregar
Konzultantica



Yunsang Song
Viši stručnjak za
upravljanje



Cem Dener
Glavni stručnjak za upravljanje i
tehnički voditelj



Arto Juhani Immonen
Viši stručnjak za
upravljanje

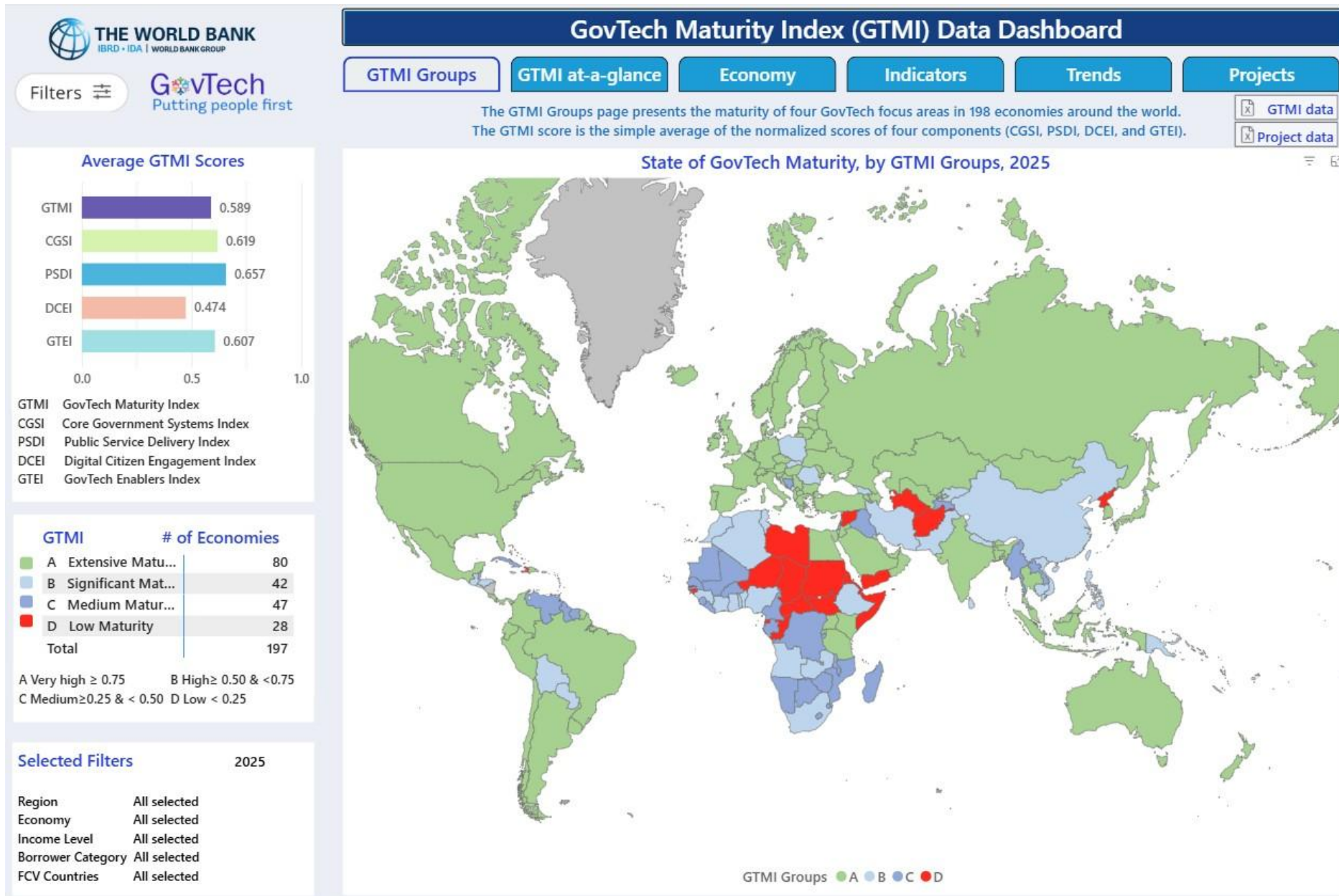


Charles V. Blanco
Viši stručnjak za javni
sektor

Hvala vam



<https://www.worldbank.org/en/programs/govtech/gtmi>



Niz regionalnih izvještaja o indeksu GTMI izrađen je radi predstavljanja i davanja pregleda o napretku u razinama tehnološke zrelosti javnog sektora u posljednje dvije godine, s dobrim praksama, nedostacima i mogućnostima za ubrzavanje digitalne transformacije javnog sektora.



- **AFE** Istočna i južna Afrika
- **AFW** Zapadna i centralna Afrika
- **EAP** Istočna Azija i Pacifik
- **ECA** Europa i centralna Azija
- **LAC** Latinska Amerika i Karibi
- **MNA** Bliski istok i sjeverna Afrika
- **SAR** Južna Azija

Online tečajevi Akademije za DT JS-a pokrenuti putem digitalne platforme za učenje (engl. OLC)

SELF-PACED E-COURSE

GovTech: Fundamentals and Key Concepts



SELF-PACED

ABOUT THE COURSE

Governments have been using technology to modernize the public sector for decades. The World Bank Group (WBG) has been a partner providing both financing and technical assistance to support countries' digital transformation journeys since the 1980s. Over the last five years, developing countries have more frequently been requesting WBG funding and advisory support to design even more advanced digital transformation programs to increase government efficiency and improve access and quality of service delivery, enhance transparency and reduce corruption, improve governance and oversight, and modernize core government operations. The World Bank's [GovTech Initiative](#) launched in 2019 appropriately responds to this growing demand.

The "GovTech: Fundamentals and Key Concepts" self-paced e-Learning course introduces the GovTech concepts, focus areas, solutions, and good practices to support digital transformation reforms of governments around the world.

Prvi online tečaj o DT-u JS-a putem digitalne platforme:

Digitalna transformacija javnog sektora: Osnove i ključni pojmovi

MODULES

The GovTech: Fundamentals and Key Concepts self-paced course consists of four modules:

- **Module 1**, "GovTech: The Latest Generation in Public Sector Reforms," presents the definition of GovTech, the evolution of digital government, and GovTech approaches, and introduces the GovTech Global Partnership.
- **Module 2**, "GovTech Focal Areas: How They Work in Practice," explains the four GovTech focal areas in detail.
- **Module 3**, "GovTech Maturity Index (GTMI)," presents the objective, methodology, findings, and conclusions of the GTMI that measures the maturity of four GovTech focus areas.
- **Module 4**, "GovTech Solutions for Practitioners," describes different types of digital government investments, gives examples from GovTech solutions in the four focal areas, and describes GovTech challenges and opportunities.

SELF-PACED E-COURSE

Trends in GovTech Solutions for Public Financial Management



SELF-PACED

ABOUT THE COURSE

This is the second e-Learning course of the World Bank's [GovTech Academy](#) program that was launched in 2020 to assist the World Bank staff and client countries working on digital transformation in the public sector through knowledge sharing and learning activities.

The first GovTech course "GovTech: Fundamentals and Key Concepts" was launched in November 2021 to introduce the GovTech concepts, focus areas, solutions, GovTech Maturity Index (GTMI), and good practices, and assists practitioners in the design of new digital transformation projects.

This self-paced e-Learning course (Trends in GovTech Solutions for Public Financial Management) explores the role of digital technology in the modernization and enhancement of Public Financial Management (PFM) systems, and the associated risks, challenges, and opportunities with a focus on fragile and low-income countries. It also looks at the innovative GovTech solutions and trends for budgeting, tax administration, public procurement, and financial fraud detection.

Drugi online tečaj o DT-u JS-a putem digitalne platforme:

Trendovi u rješenjima za DT JS-a u oblasti UJF-a

MODULES

The Trends in GovTech Solutions for Public Financial Management self-paced course consists of five modules:

- **Module 1**, "Use of New Technologies in Public Financial Management," explores how technology innovations can have an impact on PFM, as well as the challenges and benefits associated with digital transformation.
- **Module 2**, "Public Budgeting," explains trends in the modernization and interoperability of financial management information systems and other PFM solutions, and how these platforms can transform the process of planning, executing, monitoring, and reporting public budgets.
- **Module 3**, "Tax Administration," talks about why technology maturity is important for a transition to digital tax administration and how different technologies can improve the tax administration processes and transparency.
- **Module 4**, "Public Procurement," explores the context for improving the procurement of GovTech solutions, innovative procurement solutions, e-Procurement, and Procurement Data Analytics.
- **Module 5**, "Financial Auditing," covers the transition to data-driven financial auditing and the application of digital technology to fraud detection.